

دفترچه راهنمای گارانتی

تکنولوژی، مهارت، تخصص و علاقه‌مندی به حفظ محیط زیست دست به دست هم دادند تا یک خودرو با کیفیت مطلوب به شما ارائه گردد. نمایندگی‌های مجاز شرکت مدیران خودرو با تجهیزات کامل و کادر فنی مجرب و آشنا به تکنولوژی‌های جدید آمادگی دارند در کلیه زمینه‌های تعمیراتی خدمات لازم را ارائه نمایند. بنابراین مطالعه این کتابچه و رعایت دقیق مفاد آن موجب خواهد شد تا ضمن بهره‌مندی از خدمات گارانتی، رضایت کامل شما فراهم گردد.

دفترچه گارانتی و راهنمای سرویس گارانتی جزئی از اسناد خودروی شماست. لطفا پس از تحویل خودرو این دفترچه را به دقت مطالعه نموده تا با شرایط و مقررات گارانتی خودروی خود آشنا گردید. انجام خدمات گارانتی منوط به رعایت مقررات گارانتی (مقررات پیش‌بینی شده در این دفترچه)، ارائه کارت گارانتی خودرو و رعایت برنامه سرویس‌های ادواری می‌باشد. ارائه خدمات گارانتی فقط در نمایندگی‌های مجاز شرکت مدیران خودرو امکان‌پذیر است. لطفا توجه داشته باشید که کارت گارانتی خودرو را هنگام تحویل خودرو از نماینده فروش تحویل گرفته و در زمان سرویس اولیه به نمایندگی مجاز ارائه دهید. توجه:

برای این که خودرو شما تحت ضمانت شرکت مدیران خودرو قرار گیرد لطفا به نکات زیر توجه فرمایید:

- ◀ حداکثر زمان مراجعه برای سرویس اولیه شش ماه پس از تاریخ درج شده بر روی کارت گارانتی و با شرایط کارکرد حداکثر ۵۰۰۰ Km (هرکدام زودتر فرا برسد) می‌باشد.

تاریخ تولید دفترچه گارانتی : پاییز ۱۳۹۱



◀ جهت اخذ خدمات گارانتی، کارت گارانتی خودرو ممه‌ور به مهر نمایندگی مجاز شرکت مدیران خودرو شده باشد.
 ◀ سرویس‌های ادواری در زمان یا کیلومتر مقرر انجام و کارت گواهی‌نامه انجام سرویس‌های ادواری ممه‌ور به مهر نمایندگی شده باشد.
 شرکت مدیران خودرو هر دستگاه خودرو را به مدت ۳۶ ماه یا ۶۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر منقضی گردد) با توجه به شرایطی که در این دفترچه آمده است گارانتی می‌نماید.

ضوابط گارانتی:

۱. شروع گارانتی از زمانی است که خودرو به مشتری تحویل می‌شود.
۲. گارانتی در صورتی معتبر خواهد بود که سرویس اولیه در زمان و کیلومتر تعیین شده توسط نمایندگی‌های مجاز شرکت مدیران خودرو انجام شده باشد.
۳. سرویس‌های ادواری توصیه شده توسط نمایندگی‌های مجاز انجام گرفته باشد.
۴. هر گونه تعمیرات تحت عنوان گارانتی، صرفاً به وسیله شبکه نمایندگی‌های مجاز شرکت مدیران خودرو انجام گیرد.
۵. رنگ خودرو در صورت رعایت ضوابط موضوعه دوران گارانتی به مدت ۳ سال تحت پوشش گارانتی است.
۶. کلیه تنظیمات بعد از سرویس اولیه، مواد مصرفی و مایعات جزء تعهدات گارانتی نمی‌باشد.
۷. تیغه برف پاک‌کن، فیلتر هوا، فیلتر روغن، فیلتر بنزین، لنت ترمز و صفحه کلاچ جزء تعهدات گارانتی نمی‌باشد.
۸. لاستیک و باتری در صورت وجود نقص فنی و با تایید کارشناس فنی تا یک سال یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) گارانتی است. استهلاک لاستیک که ناشی از استفاده از خودرو باشد، مشمول شرایط گارانتی نیست.



سایر ضوابط گارانتی:

- ◀ تعمیرات گارانتی محدود به هزینه اجرت تعمیرات و قیمت قطعه یدکی می‌باشد (تعویض قطعات معیوب یا تعمیر آن‌ها).
- ◀ تعویض یا تعمیر قطعات معیوب بنا به تشخیص کارشناسان شرکت مدیران خودرو می‌باشد.
- ◀ کلیه قطعات معیوب تعویض شده متعلق به شرکت مدیران خودرو می‌باشد.
- ◀ این ضمانت‌نامه محدود به شرایط فوق بوده و به‌خصوص در برابر خسارات ناشی از تصادفات و خسارات وارده بر اشیاء و یا اشخاص هیچ‌گونه مسؤولیتی را برای شرکت مدیران خودرو ایجاد نمی‌نماید.

موارد خارج از پوشش گارانتی

۱- خسارات ناشی از عوامل خارج از کنترل شرکت مدیران خودرو

- ◀ خرابی ناشی از تصادفات و استفاده نامناسب از خودرو.
- ◀ استفاده از خودرو در مسابقات رالی، سرعت و ...
- ◀ هر گونه تغییرات در خودرو و تقویت آن (تغییر در مشخصات محصول نظیر تغییرات موتور و ...) یا حذف قطعات و جایگزین نمودن قطعات دیگر.
- ◀ خرابی ناشی از آتش‌سوزی (بلایای طبیعی، عمومی و ... غیر از نقص فنی)، اغتشاش و شورش‌های اجتماعی و سیاسی.
- ◀ صدمات ناشی از تردد خودرو در مسیرهای قیرپاشی شده، نم‌ک‌ریزی شده و عوامل بیرونی نظیر برخورد سنگ و شن با خودرو، اگر سبب آسیب شدید به بدنه و رنگ خودرو شود (با نظر کارشناس فنی مدیران خودرو).

- ◀ فشار آوردن بیش از حد به خودرو و تحمیل بار بیش از ظرفیت مجاز حتی برای کوتاه‌مدت.
- ◀ خسارات ناشی از تعمیرات نامناسبی که توسط تعمیرگاه‌های غیرمجاز انجام شده باشد.
- ◀ آسیب‌ها و صدمات ناشی از نصب هر گونه قطعات غیراصلی.
- ◀ جبران خسارات بدنه، رنگ و تزئینات خودرو که ناشی از تصادفات و حوادث بوده و تعمیر شده باشند.
- ◀ نصب هر گونه قطعات زنگ‌زده که موجب بروز خوردگی و یا زنگ‌زدگی در سایر قطعات شود.
- ◀ وجود هر گونه گرده رنگ که ناشی از قرار گرفتن خودرو در یک محیط نامناسب باشد.
- ◀ هر گونه خسارات وارده به بدنه و رنگ خودرو (تصادف و ...) و تزئینات پس از تحویل خودرو به مشتری.
- ◀ خرابی قطعات ناشی از هر گونه تعمیرات غلط بر روی خودرو نظیر جوشکاری و غیره.
- ◀ هر گونه آتش‌سوزی در خودرو به دلیل عدم رعایت موارد ایمنی به هنگام تعمیرات و یا وقوع آتش‌سوزی به دلیل سهل‌انگاری و یا استفاده از قطعات غیراصلی در تعمیرات انجام شده توسط تعمیرگاه‌های غیرمجاز.
- ◀ عدم مراقبت لازم از خودرو (شامل انجام سرویس‌ها، مراقبت بدنه).
- ◀ استهلاک عادی قطعات (نظیر سایش عادی تیغه برف‌پاک‌کن در اثر استفاده).
- ◀ تاثیر مواد پراکنده در محیط مانند سموم دفع آفات نباتی و غیره، فضله پرندگان، شیره درختان و هم‌چنین عوامل جوی نظیر باران‌های اسیدی بر بدنه و رنگ خودرو.
- ◀ فاسد شدن باتری به دلیل عدم استفاده از خودرو برای مدت طولانی.
- ◀ پوسیدگی لاستیک خودرو، قطعات و سایر قطعات پلاستیکی به دلیل توقف طولانی خودرو و عدم استفاده از آن.



◀ ایرادات ناشی از ریزش آب و یا سایر مایعات بر روی قطعات الکترونیکی نظیر رادیوپخش، ECU.
◀ ایرادات ناشی از رانندگی در عمق آب که باعث نفوذ آب به اجزاء داخلی خودرو مانند موتور می‌شود.
◀ خسارات ناشی از قرار گرفتن خودرو در میدان‌های قوی الکترومغناطیسی و ... (کنار پست‌ها و زیر دکل‌های فشار قوی انتقال نیرو).

۲- خسارت ناشی از عدم انجام تعمیرات مناسب و استفاده از سوخت و روغن نامناسب

◀ بروز هر گونه ایراد ناشی از استفاده از روغن، مایعات، فیلترهای روغن، سوخت نامتناسب و یا غیر استاندارد.
◀ زنگ‌زدگی قطعات داخل موتور و هم‌چنین رادیاتور به دلیل عدم استفاده از ضدیخ و آب بدون املاح (نظیر آب مقطر).
◀ هر گونه حادثه در خودرو به دلیل عدم رعایت موارد ایمنی به هنگام تعمیرات و یا وقوع آتش‌سوزی به دلیل سهل‌انگاری و یا استفاده از قطعات غیراصولی در تعمیرات انجام شده یا دست‌کاری در سیم‌کشی خودرو توسط تعمیرگاه‌های غیرمجاز.
◀ تخریب و عملکرد نامناسب قطعات موتور و همین‌طور رادیاتور به دلیل استفاده از آب‌های املاح‌دار که رسوبات آن‌ها موجب بروز ایراد می‌شود.

۳- استهلاک عادی

◀ استهلاک طبیعی خودرو، فرسودگی.
◀ هزینه ناشی از تعویض قطعات مصرفی.

توضیح در خصوص قطعات مصرفی

قطعات مصرفی به قطعاتی اطلاق می‌شوند که عمر آن‌ها نسبت به سایر قطعات خودرو محدودتر بوده و به صورت عادی پس از گذشت مدتی محدود یا مقدار کارکرد خاصی مستهلک شده و بایستی تعویض شوند. استهلاک این قطعات رابطه مستقیمی با نحوه استفاده از خودرو توسط مالک (کاربر یا راننده خودرو) دارد. این قطعات نظیر لنت ترمز، تیغه برف‌پاک‌کن، شمع‌ها، لاستیک، صفحه کلاچ، انواع لامپ‌ها، فیوزها، فیلتر بنزین می‌باشند. این قطعات در صورتی تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرند که تعویض آن‌ها به دنبال بروز ایرادات واسطه، همراه باشد. لطفاً به مثال زیر توجه شود:

مثال: اگر به دلیل وجود ایراد در دیسک ترمز، لنت‌ها نیز معیوب شوند، علاوه بر رفع ایراد دیسک ترمز، تعویض لنت‌های ترمز نیز مشمول شرایط گارانتی خواهند بود اما از سوی دیگر چنانچه عدم تعویض به موقع لنت ترمز منجر به آسیب رسیدن به دیسک ترمز شود، نه تنها لنت ترمز بلکه دیسک ترمز هم تحت پوشش گارانتی قرار نمی‌گیرد.

۴- سرویس دوره‌ای

- ◀ عیوبی که بنا به تشخیص کارشناس فنی نمایندگی، ناشی از عدم انجام به موقع سرویس‌های دوره‌ای باشد، مشمول گارانتی نخواهد بود.
- ◀ جدول انجام سرویس‌های دوره‌ای در همین دفترچه مشخص شده است.

۵- هزینه‌ها و خسارت پیامد یا اضافی

- ◀ هر گونه خسارت کالای فاسدشدنی در حال حمل به وسیله خودرو، در صورتی که خودرو به دلیل بروز ایراد قادر به حرکت نباشد.



- ◀ هر گونه خسارت کالای در حال حمل به وسیله خودرو در صورت بروز حادثه یا تصادف.
- ◀ هر گونه خسارت مربوط به پرداخت هزینه‌های آژانس و پارکینگ به مالکین، در شهرها، در صورت خرابی خودرو و تصمیم مشتری به توقف آن و یا استفاده از وسایل دیگر حمل و نقل به واسطه خرابی خودرو.
- ◀ هر گونه خسارت ناشی از استفاده خودرو معیوب و با اطلاع قبلی.

ابطال گارانتی خودرو

۱- ابطال گارانتی خودرو

- در شرایط زیر گارانتی خودرو ابطال و نمایندگی‌ها از ارائه خدمات گارانتی به خودرو معذور خواهند بود.
- ◀ در صورتی که پلاک شناسایی هویت اتومبیل محو شده و پلاک آن نیز مفقود شده باشد، گارانتی خودرو لغو می‌شود.
 - ◀ دست‌کاری در کیلومترشمار و تغییر مقدار کارکرد خودرو یا از کار انداختن کیلومترشمار بنا به تشخیص کارشناس فنی شرکت در هنگام پذیرش خودرو در نمایندگی‌های مجاز، در صورت دست‌کاری کیلومتر توسط مشتری، گارانتی خودرو ابطال و مشخصات آن به کلیه نمایندگی‌های مجاز اعلام خواهد شد.
 - ◀ از کار افتادن کیلومترشمار چنانچه کیلومترشمار خودرو بدون خواست یا دخالت مشتری از کار افتاده باشد، مشتری بایستی سریعاً و در اولین فرصت ممکن برای رفع عیب آن به نمایندگی‌های مجاز مراجعه نماید. در غیر این صورت، گارانتی خودرو به صورت کامل ابطال خواهد شد.
 - ◀ خودروهایی که در سانحه شدید یا آتش‌سوزی به صورت کلی خسارت ببینند و ایراد به دلیل نقص فنی خودرو نباشد، حتی در صورت بازسازی کلی از پوشش گارانتی خارج می‌شوند.
 - ◀ در صورت تغییر در کاربری تعریف شده توسط سازنده خودرو و تبدیل آن به خودروی مسابقه، کار و غیره، گارانتی خودرو ابطال می‌شود.

۲- ابطال گارانتی قطعات

- ◀ چنانچه در دوران گارانتی نسبت به تعویض قطعات و جایگزینی آن با قطعات غیراستاندارد یا متفرقه در تعمیرگاه‌های



- غیرمجاز اقدام شود، در صورتی که همان قطعه و یا سایر قطعات مرتبط با آن معیوب شوند، قطعه مذکور و سایر قطعات متعلقه در آن مجموعه از پوشش گارانتی خارج خواهند شد.
- ◀ کلیه قسمت‌های تغییر یافته بر روی خودرو توسط هنرکده‌ها، آموزشگاه‌های رانندگی تعمیرگاه‌ها و سایر مراکز خدماتی متفرقه از گارانتی خارج خواهند شد.
 - ◀ شرکت مدیران خودرو تعهدی در قبال بروز اشکال در قسمت‌های تغییر یافته نخواهد داشت. بنابراین هر گونه آهن‌کشی، تقویت شاسی خودرو، موتور، تقویت فنرها و یا اصلاح آن‌ها، نصب کولر توسط مراکز خدماتی متفرقه، استفاده از رینگ و لاستیک اسپرت (که مورد تایید مدیران خودرو) نباشد مجاز نمی‌باشد. در صورت نصب وسایل اضافی نظیر پروژکتور و به‌ویژه دزدگیر غیراستاندارد و یا استاندارد توسط عوامل متفرقه و یا موسسات خدماتی غیر از مجموعه مدیران خودرو که منجر به بروز عیب در سیستم‌های الکترونیکی و مکانیکی و یا به واسطه آن در سایر قطعات خودرو شود، تحت پوشش گارانتی نخواهد بود.
 - ◀ در صورتی که خودرو به روش تبدیل کارگاهی و با استفاده از کیت‌های تایید نشده توسط شرکت مدیران خودرو، کارگاه‌های غیرمجاز و نفرات غیرمتخصص دوگانه‌سوز شود، موارد ذیل شامل گارانتی نخواهد بود:
 - سیستم تعلیق، سیستم ترمز، دسته سیم، مانیفولد هوای ورودی، موتور، ECU موتور و گاز، کلیه اجزا و متعلقات مدار گاز.
 - ◀ گارانتی سیستم گاز خودرو تبدیل کارگاهی با استفاده از کیت‌های تایید شده توسط مدیران خودرو با اتمام گارانتی خودرو به پایان می‌رسد.

مالک محترم:

چنانچه به هر دلیل کیلومترشمار خودروی شما کار نمی‌کند در اسرع وقت به نزدیک‌ترین نمایندگی مجاز شرکت مدیران خودرو مراجعه فرمایید.

برای معتبر بودن گارانتی و انجام تعهدات شرکت مدیران خودرو، تاکید می‌گردد حداکثر زمان مراجعه برای سرویس اولیه شش ماه پس از تاریخ درج شده بر روی کارت گارانتی و با شرایط کارکرد حداکثر ۵۰۰۰ کیلومتر (هرکدام زودتر فرا برسد) می‌باشد.

بنابراین در صورتی که سرویس اولیه خودرو شما به هر دلیل در زمان و یا کیلومتر مقرر انجام نگیرد، شرکت مدیران خودرو از ارایه هرگونه خدمات گارانتی خودداری نموده و تعهدات مزبور در مورد خودروی شما ساقط می‌گردد.

◀ اجرت انجام سرویس اولیه رایگان بوده و هزینه مواد مصرفی شامل روغن موتور، فیلتر روغن، فیلتر هوا، واسکازین گیربکس و مایعات به عهده مالک خودرو می‌باشد.

بدیهی است نمایندگی مجاز کوپن گارانتی خودرو را که هنگام تحویل خودرو به شما ارایه گردیده جهت دریافت بهای آن و ضبط فرم فوق در پرونده خودرو اخذ و به خدمات گارانتی شرکت مدیران خودرو ارسال خواهد نمود.

سرویس پیش‌بینی شده در این دفترچه با توجه به توصیه کارخانه سازنده این خودرو بوده و انجام به موقع سرویس اولیه و سرویس‌های ادواری، شما را در نگهداری خودرو خود در وضعیت مطلوب و استفاده از خدمات گارانتی یاری می‌نماید. مندرجات این دفترچه به هیچ عنوان ناقض حقوق دارندگان این خودرو نمی‌باشد و تنها مبین حدود و تعهدات گارانتی (ضمانت) بوده که مورد قبول شرکت مدیران خودرو می‌باشد و تعهدات دیگری در این زمینه پذیرفته نخواهد شد.



انجام عملیات سرویس اولیه در ۵۰۰۰ کیلومتر

- بله ۱- بازدید صحت روشنایی کلیه چراغ‌ها و عملکرد چراغ‌های چشم‌کزن، فلاشر و بوق
- بله ۲- بازدید صحت عملکرد تیغه‌های برف پاک‌کن و شیشه‌شوی و سطح مایع تمیزکننده در مخزن شیشه‌شوی
- بله ۳- بازدید کمربندهای ایمنی از نظر صحت عملکرد و صدمات وارده
- بله ۴- تمیز کردن محفظه پوسته هواکش و فیلتر هوا و تعویض فیلتر در صورت لزوم
- بله ۵- تعویض روغن موتور و فیلتر روغن
- بله ۶- بازدید نشستی‌های (روغن موتور - سیستم خنک‌کننده موتور - سیستم سوخت‌رسانی)
- بله ۷- بازدید صحت عملکرد سیستم خنک‌کننده و سطح مایع آن در مخزن و درصد مخلوط ضدیخ و تعویض مایع خنک‌کننده در صورت نیاز
- بله ۸- بازدید باتری از نظر سطح و درصد مخلوط الکترولیت یا نشانگر روی باتری و تمیز کردن قطب‌های آن
- بله ۹- بازدید سفتی تسمه دینام و تسمه V (تسمه کمپرسور کولر و پمپ هیدرولیک فرمان) در صورت لزوم تعویض یا تنظیم آن
- بله ۱۰- بازدید عملکرد صحیح موتور از نظر سیستم سوخت و جرعه با استفاده از دستگاه عیب‌یاب
- بله ۱۱- بازدید اگزوز از نظر نشستی و یا صدمه دیدن
- بله ۱۲- بازدید گاز خروجی اگزوز از نظر CO در حالت دور آرام موتور
- بله ۱۳- بازدید گیرکس از نظر نشستی واسکازین و صحت عملکرد آن
- بله ۱۴- بازدید خلاصی کابل و پدال کلاچ. در صورت لزوم تنظیم شود.
- بله ۱۵- بازدید سیستم ترمز از نظر نشستی و صحت عملکرد آن و سطح روغن ترمز در مخزن



- بله ۱۶- بازدید عملکرد سیستم ترمز دستی. در صورت لزوم تنظیم شود.
- بله ۱۷- بازدید ضخامت لنت‌های ترمز
- بله ۱۸- بازدید گردگیرهای پلوس از نظر نشستی گریس و سالم بودن آن
- بله ۱۹- بازدید گردگیرهای آکاردئونی میل فرمان از نظر پارگی و صحت استقرار در جای خود
- بله ۲۰- بازدید گردگیر چهارشاخه فرمان از نظر پارگی، صحت استقرار آن، سالم بودن و لقی مکانیزم چهارشاخه فرمان
- بله ۲۱- بازدید صحت عملکرد سیستم فرمان هیدرولیک و بازدید سطح روغن هیدرولیک در مخزن و نشستی روغن هیدرولیک در سیستم
- بله ۲۲- بازدید خلاصی چرخ‌ها از نظر لقی سیبک‌ها و بلبرینگ‌ها
- بله ۲۳- بازدید پیچ‌های اتصال شاسی به بدنه و سفت کردن آن‌ها در صورت لزوم
- بله ۲۴- بازدید تایرها به انضمام تایر زاپاس از نظر استهلاک عاج لاستیک و تنظیم باد و سفت کردن پیچ‌های چرخ
- بله ۲۵- بازدید زوایای چرخ (تواین و توأت و کمبر). تنظیم در صورت لزوم
- بله ۲۶- روغن کاری لولاها و بازدید ضامن نگهدارنده و قفل درب موتور
- بله ۲۷- روغن کاری لولای درب‌ها و ضامن ترمز درب‌ها
- بله ۲۸- تست جاده جهت عملکرد صحیح کلیه مکانیزم‌های خودرو



ضوابط مربوط به حقوق مشتریان بر اساس:

الف) - قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو

ب) - آئین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو

پیوست الف

الف)- قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو



صرفاً در دوران ضمانت

بند ۱ (ماده ۳ قانون)

عرضه کننده در طول مدت ضمانت مکلف به رفع هر نوع نقص یا عیب (ناشی از طراحی ، مونتاژ ، تولید ، یا حمل) است که در خودرو وجود داشته یا در نتیجه استفاده معمول از خودرو بروز نموده و با مفاد ضمانتنامه و مشخصات اعلام به مصرف کننده مغایر بوده یا مانع استفاده مطلوب از خودرو یا نافی ایمنی آن باشد یا موجب کاهش ارزش معاملاتی خودرو شود. هزینه رفع نقص یا عیب خودرو در طول مدت ضمانت و جبران کلیه خسارات وارده به مصرف کننده و اشخاص ثالث ، اعم از خسارات مالی و جانی و هزینه‌های درمان ناشی از نقص یا عیب (که خارج از تعهدات بیمه شخص ثالث باشد) هزینه‌های حمل خودرو به تعمیرگاه، تامین خودروی جایگزین مشابه در طول مدت تعمیرات (چنانچه مدت توقف خودرو بیش از چهل و هشت ساعت باشد) برعهده عرضه کننده می باشد.

بند ۲ (ماده ۴ قانون)

چنانچه نقص یا عیب قطعات ایمنی خودرو در طول دوره ضمانت پس از سه بار تعمیر همچنان باقی باشد یا در صورتی که نقص یا عیب قطعاتی که موجب احتمال صدمه جسمی یا جانی اشخاص گردد و با یک تعمیر برطرف نشده باشد یا خودرو بیش از سی روز به دلیل تعمیرات غیر قابل استفاده بماند، عرضه کننده مکلف است حسب درخواست مصرف کننده خودروی معیوب را با خودروی نو تعویض یا با توافق، بهای آن را به مصرف کننده مسترد دارد.

بند ۳ (ماده ۵ قانون)





عرضه کننده، واسطه فروش و نمایندگی مجاز تعمیر موظفند هر بار که خودروی موضوع ضمانت، مورد تعمیر یا خدمات مختلف دوره‌ای قرار می‌گیرد، پس از اتمام کار، به صورت مکتوب کلیه عیب‌ها و نقص‌های اعلامی از سوی مصرف کننده، اقدامهای انجام شده و قطعات تعمیر یا تعویض شده را در صورت وضعیت ذکر نموده و آن را تسلیم مصرف کننده نماید.

بند ۵ (ماده ۸ قانون)

هرگونه عیب و نقص و خسارات جانی و مالی وارده به مصرف کننده و اشخاص ثالث که به دلیل تعویض یا نصب قطعات و سیستمهای جانبی و یا دریافت خدمات خارج از شبکه رسمی و مجاز عرضه کننده توسط مصرف کننده طی دوران ضمانت ایجاد شود از شمول این قانون خارج است و هیچ گونه حقی برای مصرف کننده و اشخاص ثالث در برابر عرضه کننده ایجاد نمی‌کند.

بند ۶ (ماده ۴ آیین نامه)

عرضه کننده خودرو موظف است کتابچه راهنمای مصرف کنندگان، اوراق ضمانت نامه به زبان فارسی، مشخصات خودرو، سند فروش، پرسشنامه ارزیابی رضایت مشتریان و نظرسنجی، نام و نشانی نمایندگی های مجاز در سراسر کشور را در زمان تحویل خودرو به مصرف کننده تحویل نماید.

بند ۷ (تبصره ۱ ماده ۴ آیین نامه)

برای خودروهای سبک و موتورسیکلت آموزش نحوه استفاده به مصرف کنندگان می تواند از طریق ارائه کتابچه یا لوح فشرده صورت پذیرد. برای خودروهای سنگین علاوه بر موارد فوق برگزاری دوره های آموزشی حضوری (حداقل ۲ ساعت) الزامی است.

بند ۸ (تبصره ۲ ماده ۴ آیین نامه)



رعایت ضوابط مندرج در کتابچه راهنمای مصرف کننده برای مصرف کننده الزامی است.

بند ۹ (ماده ۵ آیین نامه)

حداقل دوره تضمین برای خودروهای سبک (سواری، وانت، دو دیفرانسیل و ون) از تاریخ تحویل به مصرف کننده دو سال یا کارکردی برابر (۴۰۰۰۰) کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و برای خودروهای وارداتی پنج سال یا (۱۵۰۰۰۰) کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و برای خودروهای سنگین (مینی بوس، میدی باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده) از تاریخ تحویل به مصرف کننده سه سال یا کارکردی برابر (۲۰۰۰۰۰) کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و برای موتورسیکلت از تاریخ تحویل به مصرف کننده شش ماه می باشد.

بند ۱۰ (تبصره ۲ ماده ۵ آیین نامه)

ضمانت رنگ برای خودروهای سبک حداقل سه سال و برای خودروهای سنگین حداقل هجده ماه می باشد.

بند ۱۱ (تبصره ۳ ماده ۵ آیین نامه)

اقدام ضمانت در خودرو شامل مواد و قطعات مصرفی از قبیل روغن، مایع خنک کننده و نظایر آن و استهلاک قطعات استهلاکی از قبیل لنت ترمز، تیغه برف پاک کن، صفحه کلاچ و نظایر آن (به جز اقلام مصرفی) که از طرف عرضه کننده تضمین گردیده است، نمی باشد.

بند ۱۲ (تبصره ۴ ماده ۵ آیین نامه)

تعویض قطعات مصرفی و قطعات استهلاکی که ناشی از عیب موجود در هر یک از مجموعه های خودرو باشد بر عهده عرضه کننده بوده و مشمول تضمین می گردد.

بند ۱۳ (تبصره ۵ ماده ۵ آیین نامه)

تعمیر خودرو یا تعویض قطعات ناشی از خسارت حاصل از حادثه یا تصادف بوجود آمده، که به علت ایرادات فنی خودرو نباشد مشمول ضمانت نمی‌گردد.

بند ۱۴ (ماده ۶ آیین نامه)

عرضه‌کنندگان موظف به تهیه و راه‌اندازی سامانه‌ای می‌باشند که به کمک آن، مصرف‌کنندگان در صورت تمایل بتوانند قبل از مراجعه به نمایندگیهای مجاز از طریق ارتباط با آن، زمان و محل مراجعه خود را مشخص نمایند. در صورتی که مصرف‌کننده تاکید بر پذیرش در نمایندگی خاصی را داشته باشد عرضه‌کننده باید در اولین زمان ممکن نسبت به این موضوع اقدام نماید.

بند ۱۵ (ماده ۷ آیین نامه)

در دوران ضمانت، نمایندگیهای مجاز موظف به پذیرش کلیه خودروهای تحت مسئولیت می‌باشند. شرح خدمات انجام شده و لیست قطعات تعویض شده باید به صورت کتبی به مصرف‌کننده تحویل گردد.

بند ۱۶ (ماده ۸ آیین نامه)

چنانچه رفع عیوب خودرو تحت ضمانت (که ناشی از خسارت حاصل از حادثه و یا تصادف نباشد) بیش از دو روز کاری طول بکشد، واسطه خدمات پس از فروش موظف به تامین خودرو مشابه جایگزین و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت خواب خودرو به شرح ماده (۱۰) این آیین نامه می‌باشد.



بند ۱۷ (تبصره ماده ۸ آیین نامه)

چنانچه عیوب موجود در هر یک از مجموعه‌های خودرو به تشخیص کارشناس فنی راهنمایی و رانندگی سبب بروز حادثه و یا تصادف شده باشد، خدمات مربوطه مشمول ضوابط این ماده بوده و بر عهده عرضه کننده می‌باشد.

بند ۱۸ (ماده ۹ آیین نامه)

مدت زمان خواب خودرو برای پرداخت خسارت بعد از دو روز کاری، برای کلیه روزهای توقف خودرو در نمایندگی (اعم از تعطیل و غیر تعطیل بدون در نظر گرفتن فرآیندهای داخلی عرضه کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز) شروع و در روزی که نمایندگی مجاز پس از انجام تعمیرات لازم، آمادگی تحویل خودرو به مصرف کننده را اعلام می نماید، خاتمه می یابد.

بند ۱۹ (تبصره ماده ۹ آیین نامه)

در صورت مراجعه مصرف کننده به همان نمایندگی مجاز و یا هر یک از نمایندگیهای دیگر، برای بار دوم، برای رفع ایراد تکراری، زمان خواب خودرو از بدو تاریخ پذیرش خودرو برای پرداخت خسارت محاسبه می‌گردد.

بند ۲۰ (ماده ۱۰ آیین نامه)

ضوابط پرداخت خسارت خواب خودرو (به استثنای خسارات ناشی از موارد حادثه و تصادف) به صورت زیر می باشد:
الف - خودروهای سواری: برای توقف کلیه خودروهای سواری از زمان تحویل خودرو به نمایندگی به ازای هر روز توقف مازاد بر دو روز کاری یا زمان استاندارد تعمیرات که قبلاً از سوی بازرس مورد تأیید قرار گرفته است، بمقدار پانزده ده هزارم



۰/۰۰۱۵) قیمت های اعلامی فروش محصول توسط تولید کننده یا عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

بند ۲۱ (تبصره ۱ ماده ۱۰ آیین نامه)

در صورتیکه توقف خودروی سنگین بیش از یک ماه بطول انجامد، با موافقت کتبی مصرف کننده، برای هر روز توقف خودرو مزاد بر یک ماه، عرضه کننده ملزم به پرداخت دو ده هزارم (۰/۰۰۰۲) بهای خودرو علاوه بر مقدار قبلی می باشد.

بند ۲۲ (تبصره ۲ ماده ۱۰ آیین نامه)

در خصوص پرداخت خسارت خواب خودرو، عرضه کننده می تواند از طریق واسطه خدمات پس از فروش خود اقدام نماید.

بند ۲۳ (ماده ۱۱ آیین نامه)

چنانچه مصرف کننده در دوران ضمانت به نمایندگی مجاز مراجعه نماید و رفع کامل ایرادات خودرو تحت هر شرایطی در مدت زمان باقیمانده از دوره ضمانت خودرو برای نمایندگی مجاز مقدور نباشد، عرضه کننده یا واسطه خدمات پس از فروش موظف است ضمن الزام نمایندگی مجاز به اعلام کتبی موضوع به مصرف کننده ترتیبی اتخاذ نماید که خودرو در اولین فرصت ممکن تحت شرایط ضمانت رفع نقص گردد. تضمین تعمیرات انجام شده بر اساس ماده (۱۶) این آیین نامه الزامی می باشد.

بند ۲۴ (تبصره ماده ۱۱ آیین نامه)

کلیه خدمات ارایه شده در دوران ضمانت، از جمله تعمیرات اشاره شده در این ماده مشمول ضمانت مورد اشاره در ماده (۱۶) این آیین نامه می باشد.

بند ۲۵ (ماده ۱۲ آیین نامه)



عرضه کننده موظف است در صورتی که مدت خواب خودرو مطابق ترتیبات ماده (۹) بیش از یک ماه باشد مدت یاد شده را به زمان دوره تضمین خودرو مربوطه اضافه نماید.

بند ۲۶ (تبصره ماده ۱۲ آیین نامه)

در دوران ضمانت هزینه های بارگیری و حمل خودروهای در راه مانده و غیر قابل تعمیر (به استثناء موارد تصادفی) بر عهده عرضه کننده می باشد.

مشترک در دوران ضمانت و تعهد

بند ۲۷ (تبصره ۱ ماده ۳ قانون)

تعهدات عرضه کننده به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش یا نمایندگی مجاز ایفاء می شود. عرضه کننده مکلف به ایجاد شبکه خدمات پس از فروش یا نمایندگی های مجاز تعمیر و توزیع قطعات یدکی و تامین آموزشهای لازم متناسب با تعداد خودروهای عرضه شده در سطح کشور بوده و نمی تواند مصرف کننده را به مراجعه به نمایندگی معینی اجبار نماید.

بند ۲۸ (تبصره ۲ ماده ۳ قانون)

در صورت بروز اختلاف بین طرفین موضوع ماده فوق، موضوع اختلافی حسب درخواست طرفین ابتدا در هیات حل اختلاف مربوطه، متشکل از نمایندگیهای عرضه کننده خودرو، کارشناس رسمی دادگستری و کارشناس نیروی انتظامی به ریاست کارشناس رسمی دادگستری طرح و رای لازم با اکثریت آراء صادر خواهد شد. در صورت اعتراض هر یک از طرفین به رای صادره، خواسته در دادگاه صالحه قابل پیگیری خواهد بود. دادگاه صالحه باید خارج از نوبت و حداکثر ظرف دو ماه انشاء رای نماید.

بند ۲۹ (تبصره ماده ۵ قانون)

استفاده از قطعات غیر استاندارد یا تایید نشده توسط عرضه کننده و نمایندگی های مجاز تعمیر ممنوع می باشد.

بند ۳۰ (ماده ۶ قانون)

چنانچه انجام تعهدات عرضه کننده به دلیل حوادث غیر مترقبه (غیر قابل پیش بینی و غیر قابل رفع) ناممکن باشد، این تعهدات به حالت تعلیق در می آید. مدت تعلیق به دوره ضمانت افزوده می شود.



بند ۳۱ (ماده ۷ قانون)

هر نوع توافق مستقیم یا غیر مستقیم بین عرضه کننده، واسطه فروش یا مصرف کننده که به موجب آن تمام یا بخشی از تعهداتی که عرضه کننده بر طبق این قانون و یا ضمانتنامه صادر بر عهده دارد، ساقط نماید یا به عهده واسطه فروش یا هر عنوان دیگری گذارده شود، در برابر مصرف کننده باطل و بلااثر می باشد.

بند ۳۲ (تبصره ماده ۷ قانون)

انعقاد هر نوع قراردادی که حقوق و تکالیف طرفین قرارداد و مشمولین این قانون در آن رعایت نشود به استناد ماده ۱۰ قانون مدنی و مورد مشابه غیر قانونی و از درجه اعتبار ساقط است.

صرفاً در دوران تعهد

بند ۳۳ (تبصره ۲ ماده ۴ قانون)

عرضه کننده حق واگذاری یا استفاده از خودروی مسترد شده را پیش از رفع عیب ندارد، واگذاری خودروی مزبور پس از رفع عیب و نقص قبلی و با اعلام صریح عیوب مزبور در اسناد واگذاری مجاز می باشد.

بند ۳۴ (ماده ۱۳ آیین نامه)

حداقل مدت زمان تعهد خدمات شامل تامین کلیه قطعات یدکی و ارائه خدمات تعمیراتی به مدت حداقل ده سال بعد از فروش آخرین دستگاه خودرو از نوع و مدل مربوطه توسط عرضه کننده می باشد.

بند ۳۵ (ماده ۱۴ آیین نامه)

در دوران تعهد عرضه کننده، واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی‌های مجاز موظف به پذیرش کلیه خودروهای تحت مسئولیت می‌باشند. صورت حساب مربوط به تعمیر و یا تعویض کلیه قطعات و مجموعه‌های معیوب گزارش شده توسط مصرف کننده باید بر اساس دستورالعمل زمان استاندارد (موضوع ماده ۱۵)، تنظیم و به مصرف کننده ارایه گردد.

بند ۳۶ (تبصره ۱ ماده ۱۴ آیین نامه)

عرضه کننده، واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی‌های مجاز آن موظف به پذیرش کلیه خودروهای وارداتی مشابه که دارای نمایندگی رسمی آن در کشور است، می‌باشد و رعایت کلیه ضوابط این آیین نامه و مقررات وزارت بازرگانی



در این خصوص الزامی است.

بند ۳۷ (تبصره ۲ ماده ۱۴ آیین نامه)

عرضه‌کنندگان موظف به بکارگیری سامانه پذیرش موضوع ماده (۶) برای دوران تعهد نیز می‌باشند.

بند ۳۸ (ماده ۱۵ آیین نامه)

عرضه‌کننده باید در نمایندگیهای مجاز امکاناتی را فراهم نماید تا در صورت درخواست مصرف‌کننده، امکان مقایسه صورت حساب صادره با جداول مذکور وجود داشته باشد.

بند ۳۹ (ماده ۱۶ آیین نامه)

عرضه‌کننده موظف است نمایندگیهای مجاز را ملزم نماید تا ضمن ارائه صورت حساب مندرج در ماده (۱۴)، خدمات ارائه شده خود را به مدت دو ماه و یا ۳۰۰۰ کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد، ضمانت نماید.

بند ۴۰ (ماده ۱۷ آیین نامه)

نمایندگی مجاز تحت هر شرایطی ملزم به پذیرش خودروهایی که به دلیل موارد ایمنی قادر به تردد نیستند، می‌باشد.

بند ۴۱ (ماده ۱۸ آیین نامه)

اگر نمایندگی مجاز تشخیص دهد علاوه بر عیوب مندرج در برگ پذیرش، خودرو دارای عیب دیگری است، قبل از تعمیر آن باید با مصرف‌کننده تماس گرفته و از او جهت انجام تعمیر کسب تکلیف نماید.

بند ۴۲ (تبصره ماده ۱۸ آیین نامه)



در دوران تعهد، نمایندگی مجاز بایستی داغی قطعات تعویضی را به مصرف‌کننده تحویل دهد.

بند ۴۳ (ماده ۱۹ آیین نامه)

چنانچه به تشخیص مراجع مقرر در این آیین نامه به علت استفاده از قطعات غیراستاندارد توسط عرضه‌کننده، واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی مجاز و یا ناشی از عدم کیفیت تعمیرات و یا در صورت سهل‌انگاری، خسارتی متوجه مصرف‌کننده گردد، عرضه‌کننده موظف به جایگزین کردن قطعات استاندارد و رفع نقصان خدمات، بدون دریافت وجوه جبران خسارات وارده می‌باشد.



پیوست ب

آیین‌نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو



ماده ۱: ضوابط مندرج در این آیین نامه شامل عرضه کنندگان، واسطه‌های فروش، واسطه‌های خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز انواع خودرو اعم از سواری، وانت، دودیفرانسیل، ون، مینی‌بوس، میدی‌باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون، کشنده و موتورسیکلت که در داخل کشور تولید و یا در چارچوب مقررات جاری به کشور وارد شده و یا می‌شود، می‌باشد.

ماده ۲: تعاریف و اصطلاحات این آیین نامه به شرح زیر است:

الف - خدمات پس از فروش: عبارت است از کلیه خدمات پس از فروش یک محصول از قبیل ضمانت، تعهد (پشتیبانی خدمات، تعمیرات و تامین قطعات استاندارد) که موجب تضمین کارکرد مطلوب محصول می‌باشد.

ب - دستورالعمل شرایط و ضوابط خدمات پس از فروش صنعت خودرو: این دستورالعمل شامل حداقل شرایط کمی و کیفی خدمات پس از فروش است که توسط وزارت صنایع و معادن به کلیه شرکت‌های عرضه‌کننده خودرو ابلاغ گردیده و در فواصل زمانی تعیین شده در آن، توسط بازرسی مورد بازرسی و ارزیابی قرار می‌گیرد.

پ - واسطه خدمات پس از فروش: به شخص حقیقی یا حقوقی اطلاق می‌شود که توسط عرضه‌کننده عهده‌دار خدمات پس از فروش خودرو (از طریق نمایندگی‌های مجاز) در طول دوره تضمین و تعهد می‌باشد. واسطه خدمات پس از فروش می‌تواند به عنوان بخشی از مجموعه عرضه‌کننده یا به عنوان شرکتی مستقل تحت نظارت عرضه‌کننده فعالیت نموده و خدمات خود را ارائه نماید.

ت - استانداردهای ابلاغی: کلیه معیارها و مشخصات فنی ناظر بر کیفیت، چگونگی تولید (فروش) و خدمات پس از فروش که حسب مورد توسط دولت، وزارتخانه‌های صنایع و معادن و بازرگانی، سازمان استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران، سازمان حفاظت محیط زیست و کمیته معیار مصرف سوخت ابلاغ می‌گردد.



تبصره: استانداردهای فنی شرکتهای عرضه‌کننده خودرو در صورت عدم مغایرت با موارد فوق‌الاشاره جزء استانداردهای ابلاغی محسوب خواهد شد.

ث - تضمین یا ضمانت: به مجموعه خدمات تعهد شده اعم از تامین قطعات، خدمات فنی استاندارد و یا تعویض خودرو اعلام شده از طرف عرضه‌کننده به مصرف‌کننده (مطابق مفاد این آیین‌نامه) اطلاق می‌گردد که در یک دوره زمانی یا طی مسافت مشخصی انجام آنها به طور رایگان از سوی عرضه‌کننده تامین می‌گردد.

ج - ضمانت‌نامه: سندی است که توسط عرضه‌کننده به همراه خودرو تحویل مصرف‌کننده می‌گردد و در برگیرنده تعهدات دوران ضمانت و تعهد خدمات عرضه‌کننده می‌باشد. در ضمانت‌نامه شرح قطعات مصرفی و استهلاکی که مشمول ضمانت نمی‌شود، ذکر می‌گردد.

چ - خدمات تعهد شده: به مجموعه خدمات شامل تعمیرات، تامین لوازم یدکی، پشتیبانی خدمات و اجرت‌المثل اطلاق می‌شود که انجام آن در یک دوره زمانی مشخص از سوی عرضه‌کننده تعهد می‌گردد.

ح - استفاده مطلوب از خودرو: استفاده از هر خودرو مطابق مشخصات اعلام شده از سوی عرضه‌کننده (رعایت تعداد سرنشین و مقدار بار تا ظرفیت مجاز، شیوه نگهداری خودرو و نظایر آن) که در ضمانت‌نامه توضیح داده شده است، می‌باشد.

خ - کتابچه راهنمای مصرف‌کنندگان: کتابچه‌ای است که حاوی مواردی از قبیل نحوه استفاده مطلوب از خودرو، فهرست متعلقات و تجهیزات همراه خودرو، فهرست تجهیزات و وسایل اضافی خودرو، بازدیدهای دوره‌ای، قانون و آیین‌نامه حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو، فهرست نمایندگی‌های مجاز شبکه فروش و خدمات پس از فروش می‌باشد و در زمان تحویل خودرو باید توسط عرضه‌کننده به مصرف‌کننده ارائه گردد.

د - تامین خودرو جایگزین مشابه: منظور از تامین خودروی جایگزین (فقط در دوران ضمانت) واگذاری خودرو مشابه و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت خواب خودرو (توقف بلااستفاده خودرو) می‌باشد.

ذ - قیمت کارشناسی: قیمت کارشناسی خودرو بر اساس نظر کارشناس رسمی دادگستری در رشته مرتبط (بر مبنای اولین زمان اعلام عیبی که منجر به تعویض خودرو می‌گردد) خواهد بود.

ر - بازرس: شخصیت حقوقی است که توسط وزارت صنایع و معادن در مورد خودروهای ساخت داخلی و در مورد خودروهای وارداتی توسط وزارت بازرگانی برای نظارت بر عملکرد عرضه‌کننده، واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش، نمایندگی‌های مجاز، تهیه گزارشهای ادواری/موردی و ارائه به همراه اظهارنظر لازم به مراجع ذیربط (برای خودروهای ساخت داخل به وزارت صنایع و معادن و برای خودروهای وارداتی به وزارت بازرگانی) معرفی می‌شود. هزینه‌های انجام بازرسی‌ها بر عهده عرضه‌کننده می‌باشد. در صورتی که سازندگان خودرو داخلی اقدام به واردات خودرو نمایند، به جهت هماهنگی در انجام فرآیند بازرسی، بازرس مورد نظر توسط وزارت صنایع و معادن معرفی خواهد شد.

ز - عیب: زیاده، نقیصه و یا تغییر حالتی است که موجب کاهش ارزش اقتصادی کالا و خدمات و یا عدم امکان استفاده متعارف از آن می‌گردد.

ژ - قطعات ایمنی خودرو: قطعاتی که نقص یا عیب آنها موجب احتمال صدمه جسمی یا جانی اشخاص گردد.

ماده ۳: وزارت صنایع و معادن و سازمان استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران موظفند فهرست قطعات مشمول استاندارد ملی، و فهرست قطعات و عیوب ایمنی را تهیه و ابلاغ نماید.



ماده ۴: * عرضه‌کننده خودرو موظف است کتابچه راهنمای مصرف‌کنندگان، اوراق ضمانت‌نامه به زبان فارسی، مشخصات خودرو، سند فروش، پرسشنامه ارزیابی رضایت مشتریان و نظرسنجی، نام و نشانی نمایندگی‌های مجاز در سراسر کشور را در زمان تحویل خودرو به مصرف‌کننده تحویل نماید.

تبصره ۱: * برای خودروهای سبک و موتورسیکلت آموزش نحوه استفاده به مصرف‌کنندگان می‌تواند از طریق ارائه کتابچه یا لوح فشرده صورت پذیرد. برای خودروهای سنگین علاوه بر موارد فوق برگزاری دوره‌های آموزشی حضوری (حداقل ۲ ساعت) الزامی است.

تبصره ۲: * رعایت ضوابط مندرج در کتابچه راهنمای مصرف‌کننده برای مصرف‌کننده الزامی است.

ماده ۵: * حداقل دوره تضمین برای خودروهای سبک (سواری، وانت، دودیفرانسیل و ون) از تاریخ تحویل به مصرف‌کننده دو سال یا کارکردی برابر (۴۰۰۰۰) کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و برای خودروهای وارداتی پنج سال یا (۱۵۰۰۰۰) کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و برای خودروهای سنگین (مینی‌بوس، میدی‌باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده) از تاریخ تحویل به مصرف‌کننده سه سال یا کارکردی برابر (۲۰۰۰۰۰) کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و برای موتورسیکلت از تاریخ تحویل به مصرف‌کننده شش ماه می‌باشد.

تبصره ۱- عرضه‌کننده می‌تواند بر اساس سیاست تجاری خود و به منظور ارتقاء رضایت‌مندی مصرف‌کننده نسبت به افزایش دوره ضمانت با تعهدات مربوطه اقدام نماید که در این صورت جزئیات شرایط آن باید به طور شفاف به مصرف‌کننده اعلام گردد.

تبصره ۲- * ضمانت رنگ برای خودروهای سبک حداقل سه سال و برای خودروهای سنگین حداقل هجده ماه می‌باشد.

تبصره ۳- * اقلام ضمانت در خودرو شامل مواد و قطعات مصرفی از قبیل روغن، مایع خنک کننده و نظایر آن و استهلاک قطعات استهلاکی از قبیل لنت ترمز، تیغه برف پاک کن، صفحه کلاچ و نظایر آن (به جز اقلام مصرفی) که از طرف عرضه کننده تضمین گردیده است، نمی باشد.

تبصره ۴- * تعویض قطعات مصرفی و قطعات استهلاکی که ناشی از عیب موجود در هر یک از مجموعه های خودرو باشد، بر عهده عرضه کننده بوده و مشمول تضمین می گردد.

تبصره ۵- * تعمیر خودرو یا تعویض قطعات ناشی از خسارت حاصل از حادثه یا تصادف بوجود آمده، که به علت ایرادات فنی خودرو نباشد، مشمول ضمانت نمی گردد.

ماده ۶- * عرضه کنندگان موظف به تهیه و راه اندازی سامانه ای می باشند که به کمک آن، مصرف کنندگان در صورت تمایل بتوانند قبل از مراجعه به نمایندگیهای مجاز از طریق ارتباط با آن، زمان و محل مراجعه خود را مشخص نمایند. در صورتی که مصرف کننده تاکید بر پذیرش در نمایندگی خاصی را داشته باشد، عرضه کننده باید در اولین زمان ممکن نسبت به این موضوع اقدام نماید.

ماده ۷- * در دوران ضمانت، نمایندگیهای مجاز موظف به پذیرش کلیه خودروهای تحت مسئولیت می باشند. شرح خدمات انجام شده و لیست قطعات تعویض شده باید به صورت کتبی به مصرف کننده تحویل گردد.

ماده ۸- * چنانچه رفع عیوب خودرو تحت ضمانت (که ناشی از خسارت حاصل از حادثه و یا تصادف نباشد) بیش از دو روز کاری طول بکشد، واسطه خدمات پس از فروش موظف به تامین خودرو مشابه جایگزین و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت خواب خودرو به شرح ماده (۱۰) این آیین نامه می باشد.



تبصره-* چنانچه عیوب موجود در هر یک از مجموعه‌های خودرو به تشخیص کارشناس فنی راهنمایی و رانندگی سبب بروز حادثه و یا تصادف شده باشد، خدمات مربوطه مشمول ضوابط این ماده بوده و بر عهده عرضه‌کننده می‌باشد.

ماده ۹-* مدت زمان خواب خودرو برای پرداخت خسارت بعد از دو روز کاری، برای کلیه روزهای توقف خودرو در نمایندگی (اعم از تعطیل و غیر تعطیل بدون در نظر گرفتن فرآیندهای داخلی عرضه‌کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز) شروع و در روزی که نمایندگی مجاز پس از انجام تعمیرات لازم، آمادگی تحویل خودرو به مصرف‌کننده را اعلام می‌نماید، خاتمه می‌یابد.

تبصره-* در صورت مراجعه مصرف‌کننده به همان نمایندگی مجاز و یا هر یک از نمایندگیهای دیگر، برای بار دوم، برای رفع ایراد تکراری، زمان خواب خودرو از بدو تاریخ پذیرش خودرو برای پرداخت خسارت محاسبه می‌گردد.

ماده ۱۰-* ضوابط پرداخت خسارت خواب خودرو (به استثنای خسارات ناشی از موارد حادثه و تصادف) به صورت زیر می‌باشد:

الف - خودروهای سواری: برای توقف کلیه خودروهای سواری از زمان تحویل خودرو به نمایندگی به ازای هر روز توقف (۱۵/۰۰) قیمت‌های اعلامی فروش محصول توسط تولیدکننده یا عرضه‌کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود. به مقدار بر دو روز کاری یا زمان استاندارد تعمیرات که قبلاً از سوی بازرس مورد تایید قرار گرفته است، به مقدار پانزده ده‌هزارم

ب - خودروهای عمومی (تاکسی، وانت و ون): برای توقف کلیه خودروهای عمومی از زمان تحویل خودرو به نمایندگی به ازای هر روز توقف مازد بر دو روز کاری، یا زمان استاندارد تعمیرات که قبلاً از سوی بازرس مورد تایید قرار گرفته است، به مقدار بیست ده‌هزارم (۲۰/۰۰) بهای خودرو توسط عرضه‌کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود.

ج - خودروهای سنگین (مینی‌بوس، میدی‌باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده): برای کلیه خودروهای سنگین به ازای هر



روز توقف مزاد بر دو روز کاری یا زمان استاندارد تعمیرات که قبلاً از سوی بازرس مورد تایید قرار گرفته است، به مقدار یک هزارم (۰/۰۰۱) بهای خودرو توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

د - موتورسیکلت: برای توقف انواع موتورسیکلت به ازای هر روز توقف مزاد بر دو روز کاری، به مقدار یک هزارم (۰/۰۰۱) بهای موتورسیکلت (حداقل مبلغ پانزده هزار (۱۵۰۰۰) ریال به ازای هر روز) توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

تبصره ۱- * در صورتی که توقف خودروی سنگین بیش از یک ماه به طول انجامد، با موافقت کتبی مصرف کننده، برای هر روز توقف خودرو مزاد بر یک ماه، عرضه کننده ملزم به پرداخت دو ده هزارم (۰/۰۰۰۲) بهای خودرو علاوه بر مقدار قبلی می باشد.

تبصره ۲- * در خصوص پرداخت خسارت خواب خودرو، عرضه کننده می تواند از طریق واسطه خدمات پس از فروش خود اقدام نماید.

ماده ۱۱- * چنانچه مصرف کننده در دوران ضمانت به نمایندگی مجاز مراجعه نماید و رفع کامل ایرادات خودرو تحت هر شرایطی در مدت زمان باقیمانده از دوره ضمانت خودرو برای نمایندگی مجاز مقدور نباشد، عرضه کننده یا واسطه خدمات پس از فروش موظف است ضمن الزام نمایندگی مجاز به اعلام کتبی موضوع به مصرف کننده ترتیبی اتخاذ نماید که خودرو در اولین فرصت ممکن تحت شرایط ضمانت رفع نقص گردد. تضمین تعمیرات انجام شده بر اساس ماده (۱۶) این آیین نامه الزامی می باشد.

تبصره ۵- * کلیه خدمات ارایه شده در دوران ضمانت، از جمله تعمیرات اشاره شده در این ماده مشمول ضمانت مورد اشاره در ماده (۱۶) این آیین نامه می باشد.

ماده ۱۲- * عرضه کننده موظف است در صورتی که مدت خواب خودرو مطابق ترتیبات ماده (۹) بیش از یک ماه باشد، مدت یاد شده را به زمان دوره تضمین خودرو مربوطه اضافه نماید.



تبصره ۵-* در دوران ضمانت هزینه‌های بارگیری و حمل خودروهای در راه مانده و غیر قابل تعمیر (به استثنا موارد تصادفی) بر عهده عرضه‌کننده می‌باشد.

ماده ۱۳-* حداقل مدت زمان تعهد خدمات شامل تامین کلیه قطعات یدکی و ارائه خدمات تعمیراتی به مدت حداقل ده سال بعد از فروش آخرین دستگاه خودرو از نوع و مدل مربوطه توسط عرضه‌کننده می‌باشد.

ماده ۱۴-* در دوران تعهد عرضه‌کننده، واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی‌های مجاز موظف به پذیرش کلیه خودروهای تحت مسئولیت می‌باشند. صورت‌حساب مربوط به تعمیر و یا تعویض کلیه قطعات و مجموعه‌های معیوب گزارش شده توسط مصرف‌کننده باید بر اساس دستورالعمل زمان استاندارد (موضوع ماده ۱۵)، تنظیم و به مصرف‌کننده ارائه گردد.

تبصره ۱-* عرضه‌کننده، واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی‌های مجاز آن موظف به پذیرش کلیه خودروهای وارداتی مشابه که دارای نمایندگی رسمی آن در کشور است، می‌باشد و رعایت کلیه ضوابط این آیین‌نامه و مقررات وزارت بازرگانی در این خصوص الزامی است.

تبصره ۲-* عرضه‌کنندگان موظف به بکارگیری سامانه پذیرش موضوع ماده (۶) برای دوران تعهد نیز می‌باشند.

ماده ۱۵-* عرضه‌کننده باید نسبت به تدوین جدول زمان استاندارد تعمیرات و همچنین تعیین نرخ ساعت تعمیرات اقدام نماید و پس از تایید بازرس آن را به واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز خود ابلاغ نماید تا صورت‌حساب مصرف‌کننده بر آن اساس صادر و به مصرف‌کننده تحویل شود. عرضه‌کننده باید در نمایندگی‌های مجاز امکاناتی را فراهم نماید تا در صورت درخواست مصرف‌کننده، امکان مقایسه صورت‌حساب صادره با جداول مذکور وجود داشته باشد.

ماده ۱۶-* عرضه‌کننده موظف است نمایندگی‌های مجاز را ملزم نماید تا ضمن ارائه صورت‌حساب مندرج در ماده (۱۴)، خدمات ارائه شده خود را به مدت دو ماه و یا ۳۰۰۰ کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد، ضمانت نماید.

- ماده ۱۷-** * نمایندگی مجاز تحت هر شرایطی ملزم به پذیرش خودروهایی که به دلیل موارد ایمنی قادر به تردد نیستند، می باشد.
- ماده ۱۸-** * اگر نمایندگی مجاز تشخیص دهد علاوه بر عیوب مندرج در برگ پذیرش، خودرو دارای عیب دیگری است، قبل از تعمیر آن باید با مصرف کننده تماس گرفته و از او جهت انجام تعمیر کسب تکلیف نماید.
- تبصره-** * در دوران تعهد، نمایندگی مجاز بایستی داغی قطعات تعویضی را به مصرف کننده تحویل دهد.
- ماده ۱۹-** * چنانچه به تشخیص مراجع مقرر در این آیین نامه به علت استفاده از قطعات غیراستاندارد توسط عرضه کننده، واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی مجاز و یا ناشی از عدم کیفیت تعمیرات و یا در صورت سهل انگاری، خسارتی متوجه مصرف کننده گردد، عرضه کننده موظف به جایگزین کردن قطعات استاندارد و رفع نقصان خدمات، بدون دریافت وجوه جبران خسارات وارده می باشد.
- ماده ۲۱-** شرایط و ضوابط کمی و کیفی ایجاد نمایندگیهای مجاز و نحوه ارزیابی دوره ای نمایندگی های مذکور بر اساس دستورالعملی خواهد بود که به تصویب وزیر صنایع و معادن می رسد.
- تبصره-** عرضه کننده تحت هیچ شرایطی مجاز به جذب و بکارگیری نمایندگیهای تحت پوشش خود یا هر یک از شرکتهای عرضه کننده که بر اساس دستورالعمل شرایط و ضوابط خدمات پس از فروش صنعت خودرو مردود شناخته شده و لغو دائم گردیده اند تا زمان انجام اصلاحات لازم و رسیدن به سطح کیفی قابل قبول نمی باشد.
- ماده ۲۲-** عرضه کننده خودرو باید نسبت به تهیه و ابلاغ ضوابط پذیرش، گردش کار خدمات قابل ارائه و ترخیص خودرو، به نمایندگیهای مجاز در چارچوب شرایط و ضوابط موضوع ماده (۲۱) و نظارت بر حسن اجرای آن اقدام نماید.
- ماده ۲۳-** نمایندگی های مجاز، موظف به نصب تابلو رتبه نمایندگی و همچنین نصب تابلوی حقوق مشتریان به نحوی که



قابل رویت مصرف‌کنندگان باشد در محل پذیرش می‌باشند. تابلو حقوق مشتریان توسط وزارت صنایع و معادن در چارچوب آیین‌نامه، تدوین و به عرضه‌کنندگان اعلام خواهد شد.

ماده ۲۴- عرضه‌کننده خودرو باید ضمن آموزش کارکنان خدمات پس از فروش و تعمیرگاهها، مستندات اجرایی لازم برای ارائه خدمات به هر محصول، کلیه دستورالعمل‌های فنی، راهنمای تعمیراتی بخش‌های مختلف خودرو و آموزش استفاده از تجهیزات تخصصی ابزار مخصوص را فراهم و از طریق واسطه خدمات پس از فروش به کلیه نمایندگی‌های مجاز ارائه نماید.

ماده ۲۵- عرضه‌کننده باید برای خودروهای جدید، ابزارآلات، تجهیزات و قطعات یدکی مورد نیاز واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز را تامین و آموزش‌های لازم را برای کارکنان فنی آنها قبل از شروع تحویل خودرو به مصرف‌کننده، داده باشد.

ماده ۲۶- عرضه‌کننده موظف است سیستمی را برای تامین و توزیع به موقع قطعات یدکی مورد نیاز واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز آنها بر اساس ضوابطی که توسط وزارت صنایع و معادن ابلاغ می‌شود، جهت ارایه به مصرف‌کنندگان طراحی و اجرا نماید.

ماده ۲۷- عرضه‌کننده خودرو موظف است سیستم ردیابی قطعات، به ویژه قطعات ایمنی نصب شده بر روی خودروها را ایجاد نماید به طوری که در صورت تشخیص وجود نقص فنی در هر گروه از قطعات نصب شده که باعث بروز خسارت شده باشد، امکان فراخوان خودروهای مربوطه و برطرف نمودن نقص مزبور وجود داشته باشد.

ماده ۲۸- واسطه فروش و خدمات پس از فروش موظف است نظام رسیدگی به شکایات مصرف‌کنندگان را در شرکت و کلیه نمایندگی‌های مجاز مستقر نماید و گزارش عملکرد دوره‌ای خود را به مراجع ذیربط ارسال نماید.

تبصره - در نظام فوق‌الذکر مدت زمان تعیین تکلیف نهایی شکایت مصرف‌کننده از زمان وصول شکایت توسط عرضه‌کننده یا واسطه خدمات پس از فروش نباید از (۲۰) روز تجاوز نماید.



ماده ۲۹- واسطه فروش و خدمات پس از فروش باید سامانه‌ای را برای پرداخت هزینه‌های خسارات وارده به مصرف‌کننده (مورد اشاره در قانون و این آیین‌نامه) همزمان با راه‌اندازی مستقر و اجرا نماید.

ماده ۳۰- عرضه‌کنندگان باید نسبت به استقرار شبکه اطلاعاتی رایانه‌ای بین واسطه فروش، خدمات پس از فروش و کلیه نمایندگیهای مجاز و آموزش عملی کارکنان آنها در زمینه بکارگیری آن اقدام نماید تا علاوه بر محاسبه مدت خواب خودرو، لیست قطعات مصرفی بر روی هر خودرو و صورتحساب هر مصرف‌کننده برای بازرس قابل دسترسی باشد.

ماده ۳۱- واسطه فروش و خدمات پس از فروش موظف است نظام نظرسنجی از مراجعین کلیه نمایندگیهای مجاز را تحت نظر سازمان حمایت از مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان تدوین و در بازه‌های زمانی به اجرا در آورد و بر اساس نتایج حاصله اقدامات اصلاحی موثر را اعمال نماید.

ماده ۳۲- واسطه فروش و خدمات پس از فروش موظف است سیستم نظارت بر نمایندگیهای مجاز را بر اساس وظایف تعیین شده در این قانون، آیین‌نامه مربوطه و دستورالعمل‌های ابلاغی مراجع ذیربط مذکور در این آیین‌نامه ایجاد و در بازه‌های زمانی مشخص اجرا نماید.

تبصره ۱- واسطه فروش و خدمات پس از فروش موظف است دستورالعمل اعطا و لغو نمایندگی‌ها را با معیارهای مشخص شده ابلاغی مراجع ذیربط تهیه و اجرا نماید.

تبصره ۲- واسطه فروش و خدمات پس از فروش باید نام و نشانی کلیه نمایندگی‌های مجاز خود را به همراه سایر مشخصات درخواستی جهت ارزیابی و عملکرد آنها به بازرس معرفی نماید.



ماده ۳۳ - عرضه‌کنندگان خودرو موظف هستند رضایت مصرف‌کنندگان را از خدمات ارائه شده خود در دوران ضمانت و تعهد تامین نمایند. چنانچه رضایت مصرف‌کننده تامین نشود، وی بدو می‌تواند شکایت خود را در مورد خودروهای ساخت داخل به وزارت صنایع و معادن و در مورد خودروهای وارداتی به وزارت بازرگانی (سازمان حمایت از مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان) تسلیم نماید. شکایت مصرف‌کننده از سوی مرجع ذیربط ظرف مدت سی روز مورد رسیدگی قرار می‌گیرد و در صورت عدم حل و فصل موضوع هر یک از طرفین می‌توانند به هیات حل اختلاف مربوطه مرکب از نماینده عرضه‌کننده خودرو، کارشناس رسمی دادگستری در رشته مرتبط و کارشناس راهنمایی و رانندگی نیروی انتظامی، به ریاست کارشناس رسمی دادگستری مراجعه نمایند.

مرجع حل اختلاف موظف است ظرف مدت بیست روز از تاریخ دریافت شکایت به موضوع رسیدگی و نسبت به حل اختلاف اقدام نماید. در صورت اعتراض هر یک از طرفین به صورتجلسه حل اختلاف، خواسته در دادگاه صالحه قابل پیگیری خواهد بود.

تبصره - کلیه نهادها و سازمان‌هایی که مصرف‌کنندگان جهت طرح شکایت به آنها مراجعه می‌نمایند موظفند شکایت مصرف‌کننده را در مورد خودروهای ساخت داخل به وزارت صنایع و معادن و در مورد خودروهای وارداتی به وزارت بازرگانی (سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان) ارسال نماید.

ماده ۳۴ - مسئولیت اجرایی مفاد این آیین‌نامه بر عهده عرضه‌کننده خودرو می‌باشد.

ماده ۳۵ - نظارت بر حسن اجرای این آیین‌نامه بر عهده وزارت صنایع و معادن برای خودروهای وارداتی با هماهنگی وزارت بازرگانی می‌باشد.

ماده ۳۶- ارزیابی‌های ادواری عرضه‌کنندگان خودرو، واسطه‌های فروش، واسطه‌های خدمات پس از فروش، نمایندگی‌های مجاز و ارایه گزارش‌های ادواری موردی بر عهده بازرس که برای خودروهای ساخت داخل توسط وزارت صنایع و معادن و برای خودروهای وارداتی با هماهنگی وزارت بازرگانی تعیین می‌گردد، می‌باشد.

جمع‌بندی گزارش‌ها و ارائه آن به کمیسیون صنایع و معادن مجلس بر عهده وزارت صنایع و معادن می‌باشد.

ماده ۳۷- مسئولیت رسیدگی به شکایات مصرف‌کنندگان و جلب رضایت ایشان در مرحله اول بر عهده عرضه‌کننده می‌باشد. در صورت بروز اختلاف بین عرضه‌کننده و مصرف‌کننده مراتب از طریق مراجع حل اختلاف مورد اشاره در ماده (۳۳) این آئین‌نامه قابل پیگیری خواهد بود.



مالک محترم خودرو به منظور جلوگیری از استهلاک زودهنگام قطعات و افزایش طول عمر خودروی خود لطفاً پس از انجام سرویس اولیه در کیلومتر یا زمان مقرر، نسبت به انجام سرویس‌های ادواری به شرح جدول ذیل اقدام فرمایید.

ردیف	عملیات سرویس‌های ادواری	علامت * مشخصه انجام عملیات ادواری می‌باشد.		
		هر ۵۰۰۰ Km	هر ۱۵۰۰۰ Km	هر ۳۰۰۰۰ Km
۱	بازدید صحت روشنایی کلیه چراغ‌ها و عملکرد چراغ‌های چشمک‌زن، فلاشر و بوق		*	*
۲	بازدید صحت عملکرد تیغه‌های برف پاک‌کن و شیشه‌شوی و سطح مایع تمیزکننده در مخزن شیشه‌شوی		*	*
۳	بازدید کمربندهای ایمنی از نظر صحت عملکرد و صدمات وارده		*	*
۴	تمیز کردن محفظه پوسته هواکش و فیلتر هوا و تعویض فیلتر در صورت لزوم	*	*	*
۵	بازدید نشی‌های (روغن موتور - سیستم خنک‌کننده موتور - سیستم سوخت‌رسانی)	*	*	*
۶	بازدید صحت عملکرد سیستم خنک‌کننده و سطح مایع آن در مخزن و درصد مخلوط ضدیخ و تعویض مایع خنک‌کننده در صورت نیاز	*	*	*
۷	تعویض روغن موتور	*	*	*
۸	تعویض فیلتر روغن	*	*	*
۹	بازدید پیچ کارتل روغن از نظر شل و سفت بودن. در صورت لزوم سفت شود			*
۱۰	تعویض فیلتر بنزین			*
۱۱	بازدید مدار سوخت‌رسانی از نظر نشی و فرسودگی لوله‌ها و شیلنگ و تماس غیراصولی با بدنه خودرو			*



ردیف	عملیات سرویس‌های ادواری	علامت * مشخصه انجام عملیات ادواری می‌باشد.		
		هر ۵۰۰۰ Km	هر ۱۵۰۰۰ Km	هر ۳۰۰۰۰ Km
۱۲	بازدید باطری از نظر سطح و درصد مخلوط الکترولیت یا نشانگر روی باطری و تمیز کردن قطب‌های آن		*	*
۱۳	بازدید صحت عملکرد شمع‌های موتور و تعویض آن‌ها در صورت لزوم		*	*
۱۴	بازدید سفتی تسمه دینام و تسمه V (تسمه کمپرسور کولر و پمپ هیدرولیک فرمان) در صورت لزوم تعویض یا تنظیم آن		*	*
۱۵	بازدید عملکرد صحیح موتور از نظر سیستم سوخت و جرقه با استفاده از دستگاه عیب‌یاب	*	*	*
۱۶	بازدید سفتی و استهلاک و پارگی تسمه تایمینگ، در صورت لزوم تعویض یا تنظیم آن	*	*	*
۱۷	بازدید آگزوز از نظر نشستی و یا صدمه دیدن		*	*
۱۸	بازدید گاز خروجی آگزوز از نظر درصد CO در حالت دور آرام موتور	*	*	*
۱۹	بازدید گیربکس از نظر نشستی واسکازین و صحت عملکرد آن		*	*
۲۰	بازدید خلاصی کابل و پدال کلاچ، در صورت لزوم تنظیم شود		*	*
۲۱	بازدید سیستم ترمز از نظر نشستی و صحت عملکرد آن و سطح روغن ترمز در مخزن		*	*
۲۲	بازدید عملکرد سیستم ترمز دستی. در صورت لزوم تنظیم شود		*	*



ردیف	عملیات سرویس‌های ادواری	علامت * مشخصه انجام عملیات ادواری می‌باشد.		
		هر ۵۰۰۰ Km	هر ۱۵۰۰۰ Km	هر ۳۰۰۰۰ Km
۲۳	بازدید ضخامت لنت‌های ترمز	*	*	*
۲۴	بازدید شیلنگ‌های ترمز از نظر فرسودگی و سالم بودن		*	*
۲۵	بازدید لوله‌های ترمز از نظر نشستی و صدمه دیدن و کنترل اتصالات آن		*	*
۲۶	بازدید گردگیرهای پلوس از نظر نشستی گریس و سالم بودن آن	*	*	*
۲۷	بازدید گردگیرهای آکاردئونی میل فرمان از نظر پارگی و صحت استقرار در جای خود	*		*
۲۸	بازدید گردگیر چهارشاخه فرمان از نظر پارگی، صحت استقرار آن، سالم بودن و لقی مکانیزم چهارشاخه فرمان	*	*	*
۲۹	بازدید صحت عملکرد سیستم فرمان هیدرولیک و بازدید سطح روغن هیدرولیک در مخزن و نشستی روغن هیدرولیک در سیستم		*	*
۳۰	بازدید زوایای چرخ (تواین و توأت و کمبر). تنظیم در صورت لزوم		*	*
۳۱	بازدید بلبرینگ چرخ‌های عقب از نظر سالم بودن		*	*
۳۲	بازدید لقی سیبک‌ها		*	*
۳۳	بازدید کلیه بوش‌های لاستیکی اکسل عقب از نظر سالم بودن		*	*



ردیف	عملیات سرویس‌های ادواری	علامت * مشخصه انجام عملیات ادواری می‌باشد.		
		هر ۵۰۰۰ Km	هر ۱۵۰۰۰ Km	هر ۳۰۰۰۰ Km
۳۴	بازدید تایرها به انضمام تایر زاپاس از نظر استهلاک عاج لاستیک و تنظیم باد و سفت کردن پیچ‌های چرخ		*	*
۳۵	جابه‌جایی چرخ‌های خودرو			*
۳۶	بازدید خلاصی چرخ‌ها	*	*	*
۳۷	بازدید بوش‌های لاستیکی بازویی‌های تعادل قسمت جلو و عقب خودرو از نظر سالم بودن		*	*
۳۸	روغن کاری لولاها و بازدید ضامن نگهدارنده و قفل درب موتور	*	*	*
۳۹	روغن کاری لولای درب‌ها و ضامن ترمز درب‌ها	*	*	*
۴۰	بازدید پیچ‌های اتصال شاسی به بدنه و سفت کردن آن‌ها در صورت لزوم	*	*	*
۴۱	بازدید لایه حفاظتی (لایه قیراندود) زیر خودرو از نظر صدمه دیدن			*
۴۲	تست جاده جهت عملکرد صحیح کلیه مکانیزم‌های خودرو	*	*	*

قابل توجه: در موارد ذیل، مقصود از کیلومتر یا زمان کارکرد هر کدام زودتر منقضی گردند، می‌باشد.

- ۱- تعویض تسمه تایمینگ هر ۴۰/۰۰۰ کیلومتر کارکرد.
- ۲- تعویض مایع خنک‌کننده موتور هر دو سال یا ۴۰/۰۰۰ کیلومتر کارکرد.
- ۳- تعویض واسکازین گیربکس هر یک سال یا ۳۰/۰۰۰ کیلومتر کارکرد.
- ۴- تعویض روغن ترمز هر دو سال یا ۵۰/۰۰۰ کیلومتر کارکرد.

گواهینامه انجام سرویس‌های ادواری خودروی MVM530

شماره شاسی خودرو:

تاریخ شروع کارانتی:

گواهی انجام سرویس ادواری

هنگامی که کیلومتر کارکرد خودروی شما به ۱۰۰۰۰ می‌رسد و یا ۶ ماه از آخرین سرویس ادواری انجام شده می‌گذرد، می‌بایست سرویس ادواری ۵۰۰۰ کیلومتر انجام پذیرد.

تاریخ

کیلومتر کارکرد

مهر نمایندگی

زمان یا کیلومتر انجام تعمیر بعدی

تاریخ

کیلومتر کارکرد

گواهی انجام سرویس ادواری

هنگامی که کیلومتر کارکرد خودروی شما به ۱۵۰۰۰ می‌رسد و یا ۶ ماه از آخرین سرویس ادواری انجام شده می‌گذرد، می‌بایست سرویس ادواری ۱۵۰۰۰ کیلومتر انجام پذیرد.

تاریخ

کیلومتر کارکرد

مهر نمایندگی

زمان یا کیلومتر انجام تعمیر بعدی

تاریخ

کیلومتر کارکرد

گواهی انجام سرویس ادواری

هنگامی که کیلومتر کارکرد خودروی شما به ۲۰۰۰۰ می‌رسد و یا ۶ ماه از آخرین سرویس ادواری انجام شده می‌گذرد، می‌بایست سرویس ادواری ۵۰۰۰ کیلومتر انجام پذیرد.

تاریخ

کیلومتر کارکرد

مهر نمایندگی

زمان یا کیلومتر انجام تعمیر بعدی

تاریخ

کیلومتر کارکرد

لطفا دقت فرمایید که برای اعتبار بخشیدن به سرویس‌های ادواری، پس از انجام عملیات هر سرویس، گواهی مربوط به آن دوره به وسیله نمایندگی تکمیل و ممهور به مهر شود.



گواهی انجام سرویس ادواری

هنگامی که کیلومتر کارکرد خودروی شما به ۲۵۰۰۰ می‌رسد و یا ۶ ماه از آخرین سرویس ادواری انجام شده می‌گذرد، می‌بایست سرویس ادواری ۵۰۰۰ کیلومتر انجام پذیرد.

تاریخ

کیلومتر کارکرد

مهر نمایندگی

زمان یا کیلومتر انجام تعمیر بعدی

تاریخ

کیلومتر کارکرد

گواهی انجام سرویس ادواری

هنگامی که کیلومتر کارکرد خودروی شما به ۳۰۰۰۰ می‌رسد و یا ۶ ماه از آخرین سرویس ادواری انجام شده می‌گذرد، می‌بایست سرویس ادواری ۳۰۰۰۰ کیلومتر انجام پذیرد.

تاریخ

کیلومتر کارکرد

مهر نمایندگی

زمان یا کیلومتر انجام تعمیر بعدی

تاریخ

کیلومتر کارکرد

گواهی انجام سرویس ادواری

هنگامی که کیلومتر کارکرد خودروی شما به ۳۵۰۰۰ می‌رسد و یا ۶ ماه از آخرین سرویس ادواری انجام شده می‌گذرد، می‌بایست سرویس ادواری ۵۰۰۰ کیلومتر انجام پذیرد.

تاریخ

کیلومتر کارکرد

مهر نمایندگی

زمان یا کیلومتر انجام تعمیر بعدی

تاریخ

کیلومتر کارکرد

لطفا دقت فرمایید که برای اعتبار بخشیدن به سرویس‌های ادواری، پس از انجام عملیات هر سرویس، گواهی مربوط به آن دوره به وسیله نمایندگی تکمیل و ممهور به مهر شود.



گواهی انجام سرویس ادواری

هنگامی که کیلومتر کارکرد خودروی شما به ۵۰۰۰۰ می‌رسد و یا ۶ ماه از آخرین سرویس ادواری انجام شده می‌گذرد، می‌بایست سرویس ادواری ۵۰۰۰ کیلومتر انجام پذیرد.

تاریخ

کیلومتر کارکرد

مهر نمایندگی

زمان یا کیلومتر انجام تعمیر بعدی

تاریخ

کیلومتر کارکرد

گواهی انجام سرویس ادواری

هنگامی که کیلومتر کارکرد خودروی شما به ۴۵۰۰۰ می‌رسد و یا ۶ ماه از آخرین سرویس ادواری انجام شده می‌گذرد، می‌بایست سرویس ادواری ۱۵۰۰۰ کیلومتر انجام پذیرد.

تاریخ

کیلومتر کارکرد

مهر نمایندگی

زمان یا کیلومتر انجام تعمیر بعدی

تاریخ

کیلومتر کارکرد

گواهی انجام سرویس ادواری

هنگامی که کیلومتر کارکرد خودروی شما به ۴۰۰۰۰ می‌رسد و یا ۶ ماه از آخرین سرویس ادواری انجام شده می‌گذرد، می‌بایست سرویس ادواری ۵۰۰۰ کیلومتر انجام پذیرد.

تاریخ

کیلومتر کارکرد

مهر نمایندگی

زمان یا کیلومتر انجام تعمیر بعدی

تاریخ

کیلومتر کارکرد

لطفا دقت فرمایید که برای اعتبار بخشیدن به سرویس‌های ادواری، پس از انجام عملیات هر سرویس، گواهی مربوط به آن دوره به وسیله نمایندگی تکمیل و ممهور به مهر شود.



گواهی انجام سرویس ادواری

هنگامی که کیلومتر کارکرد خودروی شما به ۶۵۰۰۰ می‌رسد و یا ۶ ماه از آخرین سرویس ادواری انجام شده می‌گذرد، می‌بایست سرویس ادواری ۵۰۰۰ کیلومتر انجام پذیرد.

تاریخ
کیلومتر کارکرد
مهر نمایندگی

زمان یا کیلومتر انجام تعمیر بعدی
تاریخ
کیلومتر کارکرد

گواهی انجام سرویس ادواری

هنگامی که کیلومتر کارکرد خودروی شما به ۶۰۰۰۰ می‌رسد و یا ۶ ماه از آخرین سرویس ادواری انجام شده می‌گذرد، می‌بایست سرویس ادواری ۳۰۰۰۰ کیلومتر انجام پذیرد.

تاریخ
کیلومتر کارکرد
مهر نمایندگی

زمان یا کیلومتر انجام تعمیر بعدی
تاریخ
کیلومتر کارکرد

گواهی انجام سرویس ادواری

هنگامی که کیلومتر کارکرد خودروی شما به ۵۵۰۰۰ می‌رسد و یا ۶ ماه از آخرین سرویس ادواری انجام شده می‌گذرد، می‌بایست سرویس ادواری ۵۰۰۰ کیلومتر انجام پذیرد.

تاریخ
کیلومتر کارکرد
مهر نمایندگی

زمان یا کیلومتر انجام تعمیر بعدی
تاریخ
کیلومتر کارکرد

لطفا دقت فرمایید که برای اعتبار بخشیدن به سرویس‌های ادواری، پس از انجام عملیات هر سرویس، گواهی مربوط به آن دوره به وسیله نمایندگی تکمیل و ممهور به مهر شود.



گواهی انجام سرویس ادواری

هنگامی که کیلومتر کارکرد خودروی شما به ۸۰۰۰۰ می‌رسد و یا ۶ ماه از آخرین سرویس ادواری انجام شده می‌گذرد، می‌بایست سرویس ادواری ۵۰۰۰ کیلومتر انجام پذیرد.

تاریخ
کیلومتر کارکرد

مهر نمایندگی

زمان یا کیلومتر انجام تعمیر بعدی
تاریخ
کیلومتر کارکرد

گواهی انجام سرویس ادواری

هنگامی که کیلومتر کارکرد خودروی شما به ۷۵۰۰۰ می‌رسد و یا ۶ ماه از آخرین سرویس ادواری انجام شده می‌گذرد، می‌بایست سرویس ادواری ۱۵۰۰۰ کیلومتر انجام پذیرد.

تاریخ
کیلومتر کارکرد

مهر نمایندگی

زمان یا کیلومتر انجام تعمیر بعدی
تاریخ
کیلومتر کارکرد

گواهی انجام سرویس ادواری

هنگامی که کیلومتر کارکرد خودروی شما به ۷۰۰۰۰ می‌رسد و یا ۶ ماه از آخرین سرویس ادواری انجام شده می‌گذرد، می‌بایست سرویس ادواری ۵۰۰۰ کیلومتر انجام پذیرد.

تاریخ
کیلومتر کارکرد

مهر نمایندگی

زمان یا کیلومتر انجام تعمیر بعدی
تاریخ
کیلومتر کارکرد

لطفا دقت فرمایید که برای اعتبار بخشیدن به سرویس‌های ادواری، پس از انجام عملیات هر سرویس، گواهی مربوط به آن دوره به وسیله نمایندگی تکمیل و ممهور به مهر شود.



گواهی انجام سرویس ادواری

هنگامی که کیلومتر کارکرد خودروی شما به ۹۵۰۰۰ می‌رسد و یا ۶ ماه از آخرین سرویس ادواری انجام شده می‌گذرد، می‌بایست سرویس ادواری ۵۰۰۰ کیلومتر انجام پذیرد.

تاریخ

کیلومتر کارکرد

مهر نمایندگی

زمان یا کیلومتر انجام تعمیر بعدی

تاریخ

کیلومتر کارکرد

گواهی انجام سرویس ادواری

هنگامی که کیلومتر کارکرد خودروی شما به ۹۰۰۰۰ می‌رسد و یا ۶ ماه از آخرین سرویس ادواری انجام شده می‌گذرد، می‌بایست سرویس ادواری ۳۰۰۰۰ کیلومتر انجام پذیرد.

تاریخ

کیلومتر کارکرد

مهر نمایندگی

زمان یا کیلومتر انجام تعمیر بعدی

تاریخ

کیلومتر کارکرد

گواهی انجام سرویس ادواری

هنگامی که کیلومتر کارکرد خودروی شما به ۸۵۰۰۰ می‌رسد و یا ۶ ماه از آخرین سرویس ادواری انجام شده می‌گذرد، می‌بایست سرویس ادواری ۵۰۰۰ کیلومتر انجام پذیرد.

تاریخ

کیلومتر کارکرد

مهر نمایندگی

زمان یا کیلومتر انجام تعمیر بعدی

تاریخ

کیلومتر کارکرد

لطفا دقت فرمایید که برای اعتبار بخشیدن به سرویس‌های ادواری، پس از انجام عملیات هر سرویس، گواهی مربوط به آن دوره به وسیله نمایندگی تکمیل و ممهور به مهر شود.



لیست نمایندگی‌های فروش و خدمات پس از فروش شرکت مدیران خودرو (MVM530)

ردیف	نام و نام خانوادگی	استان	شهرستان	کد	آدرس	شهر	کد	تلفن	فاکس	همراه
۱	دفتر مرکزی فروش	تهران	تهران	۱	بزرگراه شهید ستاری، تقاطع بزرگراه نیایش، پلاک ۳	تهران	۰۲۱	۴۷۶۵۱	۴۴۶۰۴۰۹۰	-
۲	تعمیرگاه مرکزی	تهران	تهران	۱۰۰	کیلومتر ۱۱ جاده مخصوص کرج، روبروی تعاونی مصرف سپه، انتهای خیابان سی‌ام، مدیران خودرو	تهران	۰۲۱	۴۴۹۰۷۲۲۷-۸	۴۴۹۰۳۹۷۶	-
۳	خاجیک - فخر	تهران	تهران	۱۵۰	میدان رسالت، خیابان فرجام شرقی، مقابل خیابان سراج، پلاک ۳۸۸	تهران	۰۲۱	۷۷۸۸۴۱۴۱	۷۷۲۹۷۳۵۹	۰۹۱۲۱۳۸۱۲۸۴
۴	مارکاربان - عباسی	تهران	تهران	۱۱۴	خیابان رسالت، چهارراه مجیدیه، جنب کوچه علائی، پلاک ۸	تهران	۰۲۱	۲۲۵۲۸۳۸۴	۲۲۵۲۸۳۸۳	۰۹۱۲۱۲۵۰۳۳۳
۵	شرکت عمران خودرو حامی	تهران	تهران	۳۰۲	خیابان آزادی، روبه‌روی دانشگاه شریف، خیابان حیدرآباد، پلاک ۴۰	تهران	۰۲۱	۶۶۰۶۶۵۲۱-۳	-	-
	شرکت عمران خودرو حامی	تهران	تهران	۳۰۲	خیابان کارگر، بالاتر از میدان پاستور، پلاک ۱۰/۶۱	تهران	۰۲۱	۶۶۹۶۴۸۱۰	۶۶۴۶۸۶۸۳	-
۶	خسروانی	تهران	تهران	۱۹۳	خیابان آزادی، خیابان جیحون، بعد از چهارراه بهنود، پلاک ۷۲۵	تهران	۰۲۱	۶۶۰۱۵۵۰۲	۶۶۰۶۹۰۵۹	۰۹۱۲۱۲۶۳۶۹۲
۷	علوی	تهران	تهران	۲۳۰	جنب شهرک اکباتان، خیابان بیمه چهارم (شهید فلسفی)، پلاک ۸۱	تهران	۰۲۱	۴۴۶۹۳۶۱۹	۴۴۶۹۳۸۶۰	۰۹۱۲۶۳۸۴۶۲۸
۸	دشتی - پایدارفرد	تهران	تهران	۲۱۰	میدان پونک، بلوار میرزا بابایی، روبروی مسجد امام علی، پلاک ۶۸	تهران	۰۲۱	۴۴۴۰۷۰۷۰	۴۴۴۱۱۶۶۴	۰۹۱۱۷۹۹۹۱۹
۹	آهنی	تهران	تهران	۲۴۶	خیابان آزادی، نرسیده به میدان آزادی، روبروی بانک پاسارگاد، پلاک ۵۵۹	تهران	۰۲۱	۶۶۰۰۸۳۶۰	۶۶۰۵۳۸۳۶	۰۹۱۲۱۰۶۹۹۴۰
۱۰	قدیمی	تهران	تهران	۲۶۰	فلکه ۴ تهرانپارس، به سمت میدان استخر، بعد از آموزشگاه راندگی اتحاد، پلاک ۹۵۸ و ۹۶۰	تهران	۰۲۱	۷۷۰۶۶۶۱۱	۷۷۳۲۲۲۵۹	۰۹۱۲۱۲۲۴۹۴۴
۱۱	هویک آذریان	تهران	تهران	۲۹۱	مطهری، انتهای خیابان پلیس، خیابان اجاره‌دار، پلاک ۲۵۰	تهران	۰۲۱	۷۷۵۵۴۳۷	۷۷۵۵۷۶۴۴	۰۹۱۲۱۰۷۳۱۵۶
۱۲	بیگزاده	تهران	تهران	۲۹۶	ولیعصر، بالاتر از پارک ساعی، نبش کوچه نامجو	تهران	۰۲۱	۸۸۸۸۱۵۹۲-۵	۸۸۷۷۴۹۵۲	۰۹۱۲۴۱۹۲۸۰۳
۱۳	سفیران خودرو	تهران	تهران	۲۹۷	خیابان خواجه نصیر، نرسیده به میدان سپاه، نمایشگاه مدیران خودرو	تهران	۰۲۱	۷۷۶۸۰۵۴۵	۷۷۶۸۰۵۴۵	۰۹۱۲۱۱۸۰۵۰۰
	سفیران خودرو	تهران	تهران	۲۹۷	خیابان انقلاب، ضلع جنوب غربی پل چوبی، تعمیرگاه مدیران خودرو	تهران	۰۲۱	۷۷۵۲۷۵۱۸	۷۷۶۲۷۲۵۲	۰۹۱۲۱۱۸۰۵۰۰

آبی: نمایندگی فروش

سبز: نمایندگی فروش و خدمات پس از فروش

زرد: نمایندگی خدمات پس از فروش



ردیف	نام و نام خانوادگی	استان	شهرستان	کد	آدرس	کد شهر	تلفن	فاکس	همراه
۱۴	پناه‌خواه	تهران	تهران	۳۰۹	کیلومتر ۱۶ جاده مخصوص کرج، جنب کرمان خودرو	۰۲۱	۴۴۹۸۱۳۳۲	۴۴۹۸۶۴۵۳	۰۹۱۲۲۴۹۸۴۶۸
۱۵	ریحانی	تهران	تهران	۳۲۰	خیابان ۱۷ شهریور، ۵۰ متر پایین‌تر از پل آهنگ	۰۲۱	۳۴۴۳۷۲۶۴	۳۳۰۱۵۱۲۱	۰۹۱۲۱۰۳۳۲۹۰
۱۶	گودرزی	تهران	تهران	۳۲۲	کیلومتر ۲۰ جاده قدیم کرج، سه راهی شهر قدس، نمایندگی مدیران خودرو	۰۲۱	۴۴۹۹۱۶۸۱-۳	۴۴۹۸۵۱۹۴	۰۹۱۲۲۱۹۹۴۹۹
۱۷	باقری	تهران	تهران	۳۳۲	شهر زیبا، خیابان مخابرات، جنب کانون اصلاح و تربیت	۰۲۱	۴۴۳۳۴۰۰۱-۵	۴۴۳۳۴۰۰۸	-
۱۸	ایمانی‌فرد	البرز	البرز	۲۲۶	خیابان شهید بهشتی، نرسیده به میدان دانشگاه، حصارک، پلاک ۶۸	۰۲۶	۳۴۵۶۸۵۲۲-۴	۳۴۵۶۸۵۲۴	۰۹۱۲۱۱۹۰۰۴۵
۱۹	آزموده‌فرد - ساسانی	البرز	البرز	۲۲۵	خیابان شهید بهشتی، بعد از خیابان کسری، نرسیده به میدان سپاه، روبروی مخابرات	۰۲۶	۳۴۴۱۷۴۷۲	۳۴۴۲۵۵۷۸	۰۹۱۲۱۶۷۵۷۴۴
	میدان مادر، بلوار دانش‌آموز، جنب کارواش سعیدی								
۲۰	خواجه‌وندی	البرز	البرز	۲۶۴	جاده فردیس، ایستگاه ۱۱۰، نبش کوچه ۳۲، روبروی درمانگاه پارس	۰۲۶	۳۶۶۰۰۳۰۱	۳۶۶۴۹۵۴۵	۰۹۱۲۳۶۲۴۵۵۰
۲۱	میلاد خودرو البرز	البرز	البرز	۲۹۹	رجایی‌شهر، سه راه بلوار انقلاب، نبش ۱۲ متری گلستان، پلاک ۱۲	۰۲۶	۳۴۴۴۲۸۲۵	۳۴۴۴۲۸۲۵	۰۹۱۲۱۶۴۱۲۴۳
	میلاد خودرو البرز				خیابان شهید بهشتی، بعد از میانجاده، ضلع شمالی، نرسیده به ۴۵ متری گلشهر				
۲۲	خادمی	فارس	آباده	۳۰۰	خیابان امام، جنب سینما قدس	۰۷۵۱	۳۳۶۱۸۰۴	۳۳۶۱۴۰۱	۰۹۱۷۱۵۱۰۰۰۱
۲۳	امیدی‌نیا	خوزستان	آبادان	۳۰۱	میدان طیب، جنب بانک ملی	۰۶۳۱	۴۴۳۱۱۱۴-۷	-	۰۹۱۶۸۱۰۰۰۲۱
۲۴	قلی‌پور	مازندران	امل	۱۷۷	خیابان طالقانی، ابادر ۲۹، نبش کوی ابراهیمی	۰۱۲۱	۲۲۲۹۳۰۳	۲۲۲۹۷۴۳	۰۹۱۱۱۳۱۱۱۱۷
۲۵	صدرزاده	مازندران	امل	۲۹۰	امل، کیلومتر ۴ جاده محمودآباد، جنب تالار برلیان (باغ صمیمی)	۰۱۲۱	۲۲۱۱۱۹۷-۸	۲۲۱۱۴۰۷	۰۹۱۲۱۷۶۱۶۲۸
۲۶	صداقت	مازندران	امل	۳۱۴	امل، ۲۰۰ متر بعد از میدان هزار سنگر، به سمت جاده بابل	۰۱۲۱	۳۲۸۵۰۵۵	۳۲۵۲۷۴۱	۰۹۱۱۱۲۱۴۲۰۱

آبی: نمایندگی فروش

سبزی: نمایندگی فروش و خدمات پس از فروش

زرد: نمایندگی خدمات پس از فروش



ردیف	نام و نام خانوادگی	استان	شهرستان	کد	آدرس	کد شهر	تلفن	فکس	همراه
۲۷	حیاتی	اردبیل	اردبیل	۱۶۴	میدان جهاد، روبروی درمانگاه تامین اجتماعی	۰۴۵۱	۸۸۱۳۲۸۹	۸۸۱۲۲۳۱	۰۹۱۴۱۵۱۱۱۷
۲۸	ابوالقاسمی	آذربایجان غربی	ارومیه	۲۱۸	بلوار شهدا، پایین تر از سه راه دخانیات، پ ۶۷۸	۰۴۴۱	۲۷۷۷۹۹۶	۲۷۷۳۲۶۹	۰۹۱۴۱۴۱۷۴۸۳
۲۹	غلام زاده	آذربایجان غربی	ارومیه	۳۰۶	بلوار شیخ شلتوت، جنب بانک سپه، پلاک ۶۰۲	۰۴۴۱	۲۳۶۹۵۰۸	۲۳۶۹۵۰۸	۰۹۱۴۱۴۱۵۱۸۲
۳۰	بنی رستم	گیلان	آستارا	۲۷۳	کیلومتر ۵ جاده تالش، تعمیرگاه بنی رستم	۰۱۸۲	۵۵۴۴۸۳۰	۸۸۴۴۸۳۶	۰۹۱۲۱۲۵۰۵۹۰
۳۱	شاپوری	مرکزی	اراک	۱۵۸	خیابان شریعی، بین فرمانداری و پمپ بنزین، پلاک ۷۴	۰۸۶۱	۲۲۱۳۲۱۵	۲۲۳۰۵۱۸	۰۹۱۸۸۶۱۵۷۱۵
۳۲	زاهدی	اصفهان	اصفهان	۲۲۸	خیابان امام خمینی، جنب بانک سپه، مقابل بانک سرمایه	۰۳۱۱	۳۳۸۹۶۹۰	۳۳۳۵۵۵۸	۰۹۱۳۲۰۱۳۳۹۷
۳۳	پرنده	اصفهان	اصفهان	۲۶۶	ابتدای ورودی خمینی شهر، بلوار شهید اشرفی اصفهانی، روبروی داروخانه دکتر هنرجو	۰۳۱۱	۳۶۵۰۱۸۶	۳۶۴۴۴۸۲	۰۹۱۳۲۰۶۰۲۶۷
۳۴	حاجی نیلی	اصفهان	اصفهان	۱۱۳	خیابان حکیم نظامی، بین چهارراه و پل فلزی	۰۳۱۱	۶۲۸۶۰۰۰	۶۲۴۳۱۷۹	۰۹۱۳۱۱۸۰۴۴۷
۳۵	سلامتیان	اصفهان	اصفهان	۲۸۷	خیابان امام خمینی، بعد از چهارراه شریف	۰۳۱۱	۳۳۴۴۷۷۷	۳۳۴۴۷۷۸	۰۹۱۳۱۱۸۰۰۲۳
۳۶	ظهوری	فارس	اقلید	۳۲۹	بلوار امام رضا (ع)، نبش خیابان حسین آباد	۰۷۵۲	۴۲۲۱۹۸۱	۴۲۳۱۹۸۲	۰۹۱۷۳۵۲۰۳۴۶
۳۷	روشنایی	لرستان	الیگودرز	۳۲۷	بلوار رضا روشنی، جنب سندیکای تعاونی، نمایندگی مدیران خودرو	۰۶۶۴	۲۲۲۷۶۴۰	۲۲۲۴۸۸۵	۰۹۱۸۱۶۵۱۹۳۷
۳۸	کمیلی - مزرعه	خوزستان	اهواز	۲۶۵	سه راه خرمشهر، خیابان انقلاب، روبروی کلانتری شماره ۱۹	۰۶۱۱	۳۷۷۳۰۱۲	۳۷۹۹۴۱۳	۰۹۱۶۶۱۱۱۰۹۲
۳۹	جعفریان	ایلام	ایلام	۲۱۴	بلوار آزادی، پایین تر از مجتمع توریستی آفتاب، نبش خیابان سیزدهم	۰۸۴۱	۲۲۲۷۶۵۹	۳۳۶۳۰۵۸	۰۹۱۸۱۴۱۲۰۵۸
۴۰	جمالی	مازندران	بابل	۲۶۲	جاده قائم شهر، بلوار امام رضا، کیلومتر ۱	۰۱۱۱	۲۲۵۷۶۶۰	۲۲۵۱۵۲۸	۰۹۱۱۱۱۶۲۵۳۹
۴۱	روشن	مازندران	بابل	۲۸۸	کمربندی امیرکلا، جنب پمپ بنزین	۰۱۱۱	۳۲۵۲۰۲۰	۳۲۵۱۹۱۹	۰۹۱۱۱۱۱۱۵۲۲

رزد: نمایندگی خدمات پس از فروش

سسز: نمایندگی فروش و خدمات پس از فروش

آبی: نمایندگی فروش



ردیف	نام و نام خانوادگی	استان	شهرستان	کد	آدرس	کد شهر	تلفن	فاکس	همراه
۴۲	میانجی	خراسان شمالی	بجنورد	۱۳۶	خیابان امام خمینی غربی، جنب ایران خودرو، سایپا، پلاک ۱۲۸۴	۰۵۸۴	۲۳۱۲۳۲۷	۲۳۱۶۶۷۸	۰۹۳۵۳۵۰۴۹۹۷
۴۳	امیدعلی	لرستان	بروجرد	۲۶۷	میدان ایثار، روبروی نمایندگی ایران خودرو و سایپا	۰۶۶۲	۵۳۰۶۸۳۸	۵۳۰۶۸۳۴	۰۹۱۲۴۷۹۰۸۹۹
۴۴	اعتمادی	چهارمحال و بختیاری	بروجن	۲۷۸	انتهای بلوار مدرس، نبش بلوار ساحلی	۰۳۸۲	۴۲۳۹۲۸۱	۴۲۳۹۲۸۲	۰۹۱۳۲۸۰۲۷۸۱
۴۵	قربان ایری	گلستان	بندر ترکمن	۳۱۶	بندر ترکمن، ابتدای جاده گرگان	۰۱۷۳	۴۲۸۴۱۷۰	۴۲۸۲۸۲۷	۰۹۱۱۱۷۱۲۲۸۲
۴۶	کمالزاده	هرمزگان	بندرعباس	۱۶۸	بلوار امام خمینی، مقابل پمپ بنزین	۰۷۶۱	۶۶۶۱۳۸۵	۶۶۶۱۴۲۸	۰۹۱۸۱۶۳۵۷۶۰
۴۷	امانیان	کرمان	بم	۱۴۳	بم، کیلومتر ۲ اتوبان بم - ارگ جدید	۰۳۴۴	۲۳۱۱۰۲۶	۲۳۲۱۰۲۵	۰۹۱۳۶۶۶۳۲۱۸
۴۸	رحیمی	کرمان	بم	۲۵۸	بلوار امام خمینی، نبش سه راه جانبازان	۰۳۴۴	۲۳۱۸۶۷۸	۲۳۱۹۷۷۸	۰۹۱۳۱۴۴۸۰۲۵
۴۹	دارآفرین	بوشهر	بوشهر	۲۸۰	خیابان خیرنگار	۰۷۷۱	۵۵۵۸۴۴۹	۳۵۳۱۸۸۱	۰۹۱۷۱۷۲۲۱۶۲
۵۰	باغبان	خراسان جنوبی	بیرجند	۲۲۲	بلوار دانشگاه، رسیده به پمپ بنزین شعله، مجتمع تجاری کارگاهی باغبان	۰۵۶۱	۲۲۳۴۱۶۴	۲۲۳۴۱۶۵	۰۹۱۵۵۶۲۰۳۹۹
۵۱	منیف	آذربایجان شرقی	تبریز	۲۱۷	تبریز، جاده تهران، ۵۰۰ متر بالاتر از میدان بسیج، نمایندگی مدیران خودرو	۰۴۱۱	۶۲۷۹۰۰۴	۶۲۷۹۰۰۵	۰۹۱۴۱۱۵۸۷۲۱
۵۱	منیف	آذربایجان شرقی	تبریز	۲۱۷	تبریز، دروازه تهران، ۲۰۰ متر بالاتر از پمپ بنزین، نمایندگی مدیران خودرو	۰۴۱۱	۳۳۳۷۰۷۰	۳۳۳۷۰۷۰	۰۹۱۴۱۱۵۸۷۲۱
۵۲	رهبان صباغی	آذربایجان شرقی	تبریز	۲۵۹	کوی ولیعصر، خیابان خوابگاه، رسیده به فلکه تختی، تعمیرگاه دقیق	۰۴۱۱	۳۳۰۶۹۷۹	۳۳۰۳۰۴۰	۰۹۱۴۱۱۵۳۹۶۶
۵۳	تیزران خودرو	آذربایجان شرقی	تبریز	۳۱۲	تبریز، کیلومتر ۲ جاده مرند، نمایندگی مدیران خودرو	۰۴۱۱	۲۸۶۱۱۵۲	۲۸۶۱۱۵۰	۰۹۱۴۱۱۶۸۴۰۰
۵۴	توکلی	خراسان رضوی	تربت حیدریه	۲۳۷	میدان ۲۲ بهمن	۰۵۳۱	۲۳۲۰۲۰۳	۲۳۲۰۲۰۴	۰۹۱۵۳۳۱۱۱۹۷
۵۵	کاویانی	مازندران	تنکابن	۲۰۷	خیابان چالوس، جنب اداره منابع طبیعی	۰۱۹۲	۴۲۷۵۰۰۰	۴۲۷۰۱۰۱-۴	۰۹۱۲۳۹۳۱۲۵۲

آبی: نمایندگی فروش

سبز: نمایندگی فروش و خدمات پس از فروش

زرد: نمایندگی خدمات پس از فروش



ردیف	نام و نام خانوادگی	استان	شهرستان	کد	آدرس	کد شهر	تلفن	فاکس	همراه
۵۶	مژده	مازندران	جویبار	۳۰۳	جنب بانک ملی، نمایشگاه مدیران خودرو	۰۱۲۴	۳۲۳۲۰۰	۳۲۳۳۵۰۰	۰۹۱۱۱۵۱۵۲۲۳
	مژده	مازندران	جویبار	۳۰۳	ورودی جویبار از سمت ساری، نمایندگی جویباری	۰۱۲۴	۳۲۳۱۴۱۰	۳۲۳۱۴۱۰	۰۹۱۱۱۵۱۵۲۲۳
۵۷	کریمی افشار	کرمان	جیرفت	۲۹۸	چهارراه صاحب‌آباد، خیابان سلمان فارسی، پلاک ۸۷	۰۳۴۸	۲۴۱۴۹۱۵	۲۴۱۴۹۱۷	۰۹۱۳۱۴۸۱۱۰۷
۵۸	فقیه‌نصیری	مازندران	چالوس	۱۶۹	بلوار امام رضا، تعمیرگاه کاسپین	۰۱۹۱	۲۲۵۰۸۸۶	۲۲۵۰۸۸۶	۰۹۱۱۱۱۱۱۰۳۱
۵۹	شهنازی	سیستان و بلوچستان	خاش	۳۱۸	خاش، تقاطع بلوار آزادی و سعدی	۰۵۴۳	۴۲۲۶۰۷۵	۴۲۲۱۱۰۷	۰۹۱۵۳۴۳۱۱۰۷
۶۰	ناصری	لرستان	خرم‌آباد	۳۱۹	میدان امام حسین، کیلومتر ۴ جاده خرم‌آباد-خوزستان، نمایندگی مدیران خودرو	۰۶۶۱	۴۲۰۱۰۴۰	۴۲۰۸۰۲۰	۰۹۱۲۸۰۹۲۰۲۵
۶۱	ابدالی	آذربایجان غربی	خوی	۳۱۵	خوی، کیلومتر ۲ جاده خوی - تبریز، نمایندگی مدیران خودرو	۰۴۶۱	۲۴۵۰۴۹۲	۲۴۵۰۳۰۳	۰۹۱۴۱۶۰۸۰۲۶
۶۲	صرافزاده	خوزستان	دزفول	۱۷۸	میدان امام حسین، به سمت پل سوم، ورودی کوی حافظ	۰۶۴۱	۶۲۶۶۲۰۰	۶۲۶۶۲۲۰	۰۹۱۲۱۰۱۹۳۵۳
	صرافزاده	خوزستان	دزفول	۱۷۸	خیابان فتح، روبروی اداره بهزیستی	۰۶۴۱	۶۲۶۷۷۸۱	-	-
۶۳	حیات‌بخش	مازندران	رامسر	۲۸۴	خیابان عباس مفرد، جنب تالار پذیرایی عرشیا	۰۱۹۲	۵۲۵۳۱۹۴	۵۲۵۳۸۹۳	۰۹۱۱۳۹۴۹۴۵۷
۶۴	قوامی	گیلان	رشت	۱۱۵	بلوار امام رضا (جاده لاهیجان)، آج بیشه، محدوده شرکت کاسانه گیلان	۰۱۳۱	۸۸۲۵۵۵۱-۳	۸۸۳۳۹۵۵	۰۹۱۱۱۳۱۷۳۰۷
۶۵	ثابت قلب قربانی	گیلان	رشت	۲۴۴	کیلومتر ۸ جاده رشت-خممام، بعد از پرسی گاز	۰۱۳۱	۸۸۵۰۳۳۳	۸۸۵۰۴۴۴	۰۹۱۱۲۳۶۹۷۴۷
۶۶	میرزایی	کرمان	رفسنجان	۱۵۶	بلوار امام رضا، جنب اداره صنایع، روبروی نمایندگی سایپا	۰۲۹۱	۸۲۲۷۷۱۰-۲	۸۲۲۳۵۳۱	۰۹۱۳۳۹۱۸۰۰۲
۶۷	حیدری	سیستان و بلوچستان	زاهدان	۱۸۰	بلوار شهید فاضلی، مقابل کارخانه آرد شهرکی	۰۵۴۱	۴۵۱۵۴۸۰	۴۵۱۵۴۹۰	۰۹۱۵۵۴۰۴۱۸۵

زرد: نمایندگی خدمات پس از فروش

سبز: نمایندگی فروش و خدمات پس از فروش

آبی: نمایندگی فروش



ردیف	نام و نام خانوادگی	استان	شهرستان	کد	آدرس	کد شهر	تلفن	فاکس	همراه
۶۸	شفقتیان	زنجان	زنجان	۲۹۳	میدان آزادی، خیابان کشاورز، روبروی مدرسه دهخدا، پلاک ۲۶	۰۲۴۱	۳۲۴۶۴۲۵	۳۲۴۶۵۹۹	۰۹۱۲۲۹۸۰۸۸۷
	شفقتیان	زنجان	زنجان	۲۹۳	میدان بسیج	۰۲۴۱	۷۲۸۳۴۴۴	۷۲۸۳۴۴۴	۰۹۱۲۱۴۱۱۰۵۷
۶۹	ملکی	مازندران	ساری	۱۱۶	کیلومتر ۴ جاده جویبار، ۱۰۰ متر بعد از پمپ بنزین، جنب نمایندگی سایپا	۰۱۵۱	۲۱۷۲۲۹۵-۶	۲۱۷۲۱۱۱	۰۹۱۱۱۵۵۷۶۹۸
۷۰	فراهانی	مازندران	ساری	۲۹۴	بلوار امام رضا، جنب ترمینال مینی بوس رانی همیشه سبز	۰۱۵۱	۳۲۸۶۶۰۵	۳۲۸۶۶۰۴	۰۹۱۱۱۵۷۵۱۳۱
۷۱	نادری	مازندران	ساری	۳۱۰	ساری - جاده نکا، جنب رستوران حاج حسن	۰۱۵۱	۳۲۸۳۰۳۰	-	۰۹۱۱۱۵۱۵۲۷۰
۷۲	کویر خودرو سربداران	خراسان رضوی	سبزوار	۲۳۳	ضلع جنوبی میدان سربداران	۰۵۷۱	۴۴۵۶۳۰۰	۴۴۵۲۰۱۷	۰۹۱۵۵۷۲۳۰۰۱
۷۳	آدمی	کردستان	سقز	۲۶۹	خیابان صلاح الدین ایوبی، جنب بانک سپه، پلاک ۱۸۵	۰۸۷۴	۳۲۲۲۰۴۸	۳۲۲۲۰۸۶	۰۹۱۸۳۷۴۱۶۸۱
۷۴	نورانی مغانجوقی	آذربایجان غربی	سلماس	۲۸۲	انتهای بلوار جمهوری اسلامی، اول مغانجوق، پلاک ۴۵	۰۴۴۳	۵۲۶۰۰۶۰	۵۲۶۰۰۶۱	۰۹۱۴۴۴۳۱۱۲۷
۷۵	هاشمی	سمنان	سمنان	۲۱۲	بلوار علم و صنعت، روبروی شرکت نفت	۰۲۳۱	۴۴۴۲۶۲۳	۴۴۵۸۹۹۲	۰۹۱۲۱۳۱۹۱۴۴
۷۶	اربعه	سمنان	سمنان	۲۵۲	بلوار ۱۵ خرداد، جنب نمایندگی ایران خودرو	۰۲۳۱	۳۳۰۱۶۶۷	۳۳۰۱۶۶۶	۰۹۱۲۱۳۱۳۶۶۹
۷۷	صفاری	کرمان	سیرجان	۳۳۰	سیرجان، ابتدای بلوار تهران، جنب پمپ بنزین ۱۱۰، روبروی منطقه اقتصادی ویژه	۰۳۴۵	۴۴۱۹۲۸۳	۴۲۲۳۰۰۷	۰۹۱۳۳۹۱۵۰۵۶
۷۸	دلپسند	کردستان	سنندج	۲۴۸	بعد از پلیس راه سنندج - همدان، جنب اداره کل دامپزشکی استان کردستان	۰۸۷۱	۳۳۸۴۰۴۰	۳۲۴۵۰۳۳	-
۷۹	سبزواری	سمنان	شاهرود	۳۰۴	میدان کارگر، به سمت میدان بسیج، روبه روی سازمان مسکن و شهرسازی	۰۲۷۳	۳۳۳۵۰۵۰	۲۲۲۳۰۷۶	۰۹۱۲۶۷۳۳۷۴۱
۸۰	رضایی	چهارمحال و بختیاری	شهرکرد	۱۶۳	خیابان فردوسی جنوبی، چهارراه امیر کبیر	۰۳۸۱	۲۲۷۵۰۸۸	۲۲۷۵۰۸۹	۰۹۱۲۴۲۲۶۶۳۷
۸۱	جعفری	تهران	شهریار	۲۸۱	روبروی شهرک اداری، اول بلوار شهید عباسپور، پلاک ۵	۰۲۶۲	۳۳۳۱۲۸۸	۳۳۲۷۴۶۴	۰۹۱۲۲۰۱۰۶۱۰

آبی: نمایندگی فروش

سبز: نمایندگی فروش و خدمات پس از فروش

زرد: نمایندگی خدمات پس از فروش



ردیف	نام و نام خانوادگی	استان	شهرستان	کد	آدرس	کد شهر	تلفن	فاکس	همراه
۸۲	حریت	فارس	شیراز	۱۴۱	خیابان سلمان فارسی، جنب پمپ بنزین، نمایندگی مدیران خودرو	۰۷۱۱	۷۳۰۲۱۲۷	۷۳۰۲۱۲۸	۰۹۱۷۳۱۱۵۲۲۰
۸۳	دل افکار	فارس	شیراز	۲۳۵	امیرکبیر، بالاتر از چهارراه ریشمک، روبروی آتش نشانی	۰۷۱۱	۸۴۲۷۰۸۵	۸۳۲۲۵۴	۰۹۱۷۳۱۳۱۶۰۷
۸۴	تشویر	فارس	شیراز	۲۸۵	بلوار امیرکبیر، بالاتر از پلیس راه، سمت چپ، جنب مرکز معاینه فنی	۰۷۱۱	۸۲۳۹۸۳۶	۸۴۳۳۵۱۷	۰۹۳۰۱۱۷۱۳۰۰
۸۵	میررحیمی	قزوین	قزوین	۱۴۵	بلوار تاکستان (دوراوی همدان)، روبروی پمپ گاز	۰۲۸۱	۲۵۵۶۳۶۵	۲۵۶۳۳۱۱	۰۹۱۲۵۸۲۱۷۹۵
۸۶	احمدی و نعمتی	قزوین	قزوین	۲۱۵	کیلومتر ۳ جاده قدیم تهران، روبروی پمپ بنزین، مجتمع نمایندگی های احمدی و نعمتی	۰۲۸۱	۲۲۹۲۵۵۰-۷۰	۲۲۹۲۶۰۰	۰۹۱۲۱۰۸۳۹۳۰
۸۷	آدابی	قم	قم	۲۲۹	۴۵متری شهید بهشتی، روبروی بیمارستان شهید بهشتی، جنب نمایندگی سایپا	۰۲۵۱	۶۶۰۳۰۵۱	۶۶۳۶۲۵۴	۰۹۱۲۱۵۱۵۱۲۴
۸۸	رضانی	قم	قم	۳۲۵	بلوار امین، میدان ارتش، به سمت پل انقلاب	۰۲۵۱	۲۹۱۲۵۸۵	۲۹۲۸۱۵۸	۰۹۱۹۰۵۰۳۰۸۰
۸۹	نوری زاده	خراسان رضوی	قوچان	۳۰۵	بلوار طالقانی، روبه روی اداره برق	۰۵۸۱	۲۲۳۷۳۱۸	۲۲۴۲۲۲۱	۰۹۱۵۱۸۱۰۵۷۵
۹۰	ترنج	فارس	کازرون	۲۱۹	خیابان امام خمینی، اول حافظ شمالی	۰۷۲۱	۲۲۴۷۵۴۵	۲۲۲۵۶۴۹	۰۹۱۷۱۲۱۱۲۸۰
۹۱	نارنجی	اصفهان	کاشان	۲۵۳	بلوار قطب راوندی، روبروی شهرک صنعتی، نمایندگی مدیران خودرو	۰۳۶۱	۵۳۱۹۴۱۷	۴۴۶۰۱۵۹	۰۹۱۳۱۶۲۲۰۷۹
۹۲	زرنگی پور	کرمان	کرمان	۱۳۸	جاده تهران، خیابان برق	۰۳۴۱	۲۵۲۰۰۱۷	۲۵۲۰۲۶۷	۰۹۱۳۳۴۲۴۲۰۷
۹۳	اشرف گنجوی	کرمان	کرمان	۲۹۲	خیابان مطهری (احمدی سابق)، نرسیده به میدان علی بن ابی طالب (فابریک سابق)	۰۳۴۱	۲۲۶۲۳۰۰	۲۲۳۵۱۱۹	۰۹۱۳۱۴۰۲۵۰۱
۹۴	محتشم ماهانی	کرمان	کرمان	۳۲۸	انتهای بلوار جهاد، بزرگراه شمالی، روبروی شهرک افضل پور، جنب نمایندگی سایپا	۰۳۴۱	۲۴۳۷۱۸۲-۳	۲۴۳۰۴۰۲	۰۹۱۳۱۴۰۵۳۵۵
۹۵	ایرامنش	کرمان	کرمان	۲۲۷	بلوار شیراز، بعد از کوچه شماره یک	۰۳۴۱	۲۴۳۹۰۴۵	۲۴۳۹۰۴۶	۰۹۱۳۳۴۳۱۱۶۹
۹۵	ایرامنش	کرمان	کرمان	۲۲۷	جاده شرف آباد، کوچه شماره ۳۷، فرعی سوم سمت راست	۰۳۴۱	۲۷۲۹۲۳۳	-	۰۹۱۳۳۴۳۱۱۶۹

زرد: نمایندگی خدمات پس از فروش

سبز: نمایندگی فروش و خدمات پس از فروش

آبی: نمایندگی فروش



ردیف	نام و نام خانوادگی	استان	شهرستان	کد	آدرس	کد شهر	تلفن	فاکس	همراه
۹۶	الهیاری	کرمانشاه	کرمانشاه	۲۷۶	خیابان اریایی، بالاتر از بانک مسکن	۰۸۳۱	۸۲۲۵۴۶۶	۸۲۲۶۱۳۰	۰۹۱۲۳۹۸۱۱۳۱
۹۷	توتونچی	کرمانشاه	کرمانشاه	۳۲۴	بلوار نقلیه، پایین تر از بیمارستان امام، پلاک ۲۹	۰۸۳۱	۷۲۹۷۸۷۶	۷۲۹۷۸۷۵	۰۹۱۸۳۳۹۶۱۱۹
۹۸	درمانی مطلق	گلستان	گرگان	۱۲۰	خیابان شهید بهشتی، جنب پل، شماره ۳۲۰	۰۱۷۱	۲۳۳۲۴۹۲	۳۳۲۸۹۳۷	۰۹۱۲۱۴۶۴۷۱۱
۹۹	جلالی	گلستان	گرگان	۱۸۴	جاده گنبد کاووس، روبروی شرکت گواه	۰۱۷۱	۳۳۷۵۸۰۰-۱	۳۳۳۸۰۰۲	۰۹۱۱۱۷۱۳۴۵۵
۱۰۰	نوری	خراسان رضوی	گناباد	۳۰۸	خیابان سعدی، نبش سعدی ۲۱	۰۵۳۳	۷۲۵۶۵۵۰-۱	۷۲۵۶۵۵۲	۰۹۱۵۱۱۵۸۱۱۷
۱۰۱	دشتی	گلستان	گنبد	۱۷۳	میدان بسیج، ابتدای جاده مینودشت	۰۱۷۲	۵۵۴۰۴۵۰	۵۵۵۹۴۱۴	۰۹۱۱۱۷۹۹۹۱۹
۱۰۲	صدری	خوزستان	ماهشهر	۲۰۴	انتهای خیابان امام، به طرف جاده هندی جان	۰۶۵۲	۲۳۲۰۱۱۴	۲۳۲۱۷۱۳	۰۹۱۲۱۲۲۱۵۴۲
۱۰۳	فرخنده حال (رصد خودرو)	آذربایجان شرقی	مراغه	۲۷۴	جنب میدان مادر	۰۴۲۱	۲۲۷۶۸۶۸	۲۲۷۶۸۷۱	۰۹۱۴۱۲۱۱۶۴۹
۱۰۴	خواجوند	مازندران	محمودآباد	۳۳۶	محمودآباد، بلوار امام، جنب نمایندگی گروه بهمن	۰۱۲۲	۷۷۳۴۴۲۲	۷۷۳۱۵۶۰	۰۹۱۱۱۱۶۸۶۱۰
۱۰۵	استخر	فارس	مرودشت	۲۳۱	بلوار قدس، پشت استادبوم، مجتمع عرفان	۰۷۲۸	۲۲۳۱۱۱۶	۲۲۳۲۲۰۳	۰۹۱۷۳۳۸۰۲۴۴
۱۰۶	رحمانی	کردستان	مریوان	۳۲۳	بلوار عبادت، نرسیده به ترمینال سقز	۰۸۷۵	۳۲۹۰۴۷۴	۳۲۹۰۴۷۴	۰۹۱۸۹۸۵۰۳۵۹
۱۰۷	غلامحسینی	اردبیل	مشکین شهر	۳۱۳	خیابان ۲۲ بهمن، میدان توحید	۰۴۵۲	۵۲۲۴۴۴۱	۵۲۲۴۴۴۲	۰۹۱۴۱۵۱۷۲۶۷
۱۰۸	امامی	خراسان رضوی	مشهد	۱۹۰	خیابان تقی آباد، خیابان بهار، پلاک ۶۳، ساختمان امامی	۰۵۱۱	۸۵۲۹۸۷۸	۸۵۹۰۹۰۴	۰۹۱۵۱۱۱۶۲۱۷
۱۰۹	کشمیری	خراسان رضوی	مشهد	۲۱۶	حدفاصل فلکه برق و چهارراه بیسیم، نبش ملک الشعراء بهار ۱۲	۰۵۱۱	۸۵۳۴۷۰۴-۵	۸۵۳۴۷۰۶	۰۹۱۵۱۵۶۶۰۶۶
۱۱۰	سیاسی	خراسان رضوی	مشهد	۲۶۸	بلوار صد متری، بین پمپ گاز و میدان خیام، جنب نمایندگی سایپا	۰۵۱۱	۷۵۲۸۸۱۱	۷۵۲۸۸۰۰	۰۹۱۲۲۲۰۴۷۹۰

آبی: نمایندگی فروش

سبز: نمایندگی فروش و خدمات پس از فروش

زرد: نمایندگی خدمات پس از فروش

ردیف	نام و نام خانوادگی	استان	شهرستان	کد	آدرس	کد شهر	تلفن	فاکس	همراه
۱۱۱	فرهادی‌فر	همدان	ملایر	۱۵۲	بلوار بعثت، میدان نیروی انتظامی	۰۸۵۱	۲۲۲۲۳۱	۲۲۲۲۳۱	۰۹۱۲۱۱۲۴۹۰۲
۱۱۲	شهبازی	آذربایجان غربی	مهاباد	۳۱۱	میدان کوهسار، نبش پارک میکایل	۰۴۴۲	۲۴۴۱۰۱۷	۲۴۴۱۰۱۱	۰۹۱۸۳۷۴۱۶۸۱
۱۱۳	امامی	اصفهان	نصف‌آباد	۱۸۷	جاده اصفهان، بلوار الغدیر، مابین فلکه گلدشت و ویلاشهر	۰۳۳۱	۲۲۳۶۹۸۸-۹۰	۲۲۳۳۹۸۸	۰۹۱۳۳۳۳۰۲۷۴
۱۱۴	چراغیان	همدان	همدان	۲۸۶	ضلع شمالی میدان امام حسین (ع)	۰۸۱۱	۲۶۴۳۰۰۷	۲۶۴۳۰۰۴	۰۹۱۸۱۱۱۵۲۷۸
۱۱۵	تیموری‌نیا	کهگیلویه و بویراحمد	یاسوج	۲۳۲	خیابان جمهوری، بالاتر از پمپ بنزین	۰۷۴۱	۲۲۲۸۵۸۴	-	۰۹۱۷۷۴۱۰۴۲۸
۱۱۶	خورشیدی	یزد	یزد	۱۱۹	خیابان آیت‌الله کاشانی، نرسیده به پل قطار	۰۳۵۱	۸۲۵۹۷۰۰-۵	۸۲۴۴۷۲۴	۰۹۱۳۱۵۱۸۳۳۵
۱۱۷	غنیان	یزد	یزد	۲۶۱	میدان باهنر، ابتدای بلوار باهنر، جنب بانک سپه	۰۳۵۱	۷۲۵۲۱۵۱-۲	۷۲۵۳۱۵۲	۰۹۱۳۲۵۰۹۹۲۸
۱۱۸	فلاحی	یزد	یزد	۲۹۵	سه راه حکیمیان، ابتدای بلوار پاکیزاد، نمایندگی مدیران خودرو	۰۳۵۱	۵۲۶۰۰۱۵	۷۲۴۳۸۰۷	۰۹۱۳۱۵۲۱۱۰۳
	فلاحی	یزد	یزد	۲۹۵	خیابان ۱۷ شهرپور، جنب پل هوایی شرکت نفت، تعمیرگاه مدیران خودرو	۰۳۵۱	۷۲۴۱۷۵۸	۷۲۴۳۸۰۷	۰۹۱۳۱۵۲۱۱۰۳

زرد: نمایندگی خدمات پس از فروش

سبز: نمایندگی فروش و خدمات پس از فروش

آبی: نمایندگی فروش

