

دفترچه راهنمای گارانتی

تکنولوژی، مهارت، تخصص و علاقه‌مندی به حفظ محیط زیست دست به دست هم دادند تا یک خودرو با کیفیت مطلوب به شما ارائه گردد. نمایندگی‌های مجاز شرکت مدیران خودرو با تجهیزات کامل و کادر فنی مجرب و آشنا به تکنولوژی‌های جدید آمادگی دارند در کلیه زمینه‌های تعمیراتی خدمات لازم را ارائه نمایند. بنابراین مطالعه این کتابچه و رعایت دقیق مفاد آن موجب خواهد شد تا ضمن بهره‌مندی از خدمات گارانتی، رضایت کامل شما فراهم گردد.

دفترچه گارانتی و راهنمای سرویس گارانتی جزئی از اسناد خودروی شماست. لطفاً پس از تحویل خودرو این دفترچه را به دقت مطالعه نموده تا با شرایط و مقررات گارانتی خودروی خود آشنا گردید.

انجام خدمات گارانتی منوط به رعایت مقررات گارانتی (مقررات پیش‌بینی شده در این دفترچه)، ارائه کارت گارانتی خودرو و رعایت برنامه سرویس‌های ادواری می‌باشد.

ارائه خدمات گارانتی فقط در نمایندگی‌های مجاز شرکت مدیران خودرو امکان‌پذیر است. لطفاً توجه داشته باشید که کارت گارانتی خودرو را هنگام تحویل خودرو از نماینده فروش تحویل گرفته و در زمان سرویس اولیه به نمایندگی مجاز ارائه دهید.

توجه:

برای این که خودرو شما تحت ضمانت شرکت مدیران خودرو قرار گیرد لطفاً به سه عامل زیر توجه فرمایید:

◀ زمان انجام سرویس اولیه حداکثر ۵۰۰ کیلومتر از نظر کارکرد یا ۶ ماه از تاریخ شروع گارانتی (هر کدام زودتر فرا برسد) می‌باشد. (در صورتی که دوره ۶ ماهه مجاز برای انجام سرویس اولیه رو به پایان باشد و کیلومتر کارکرد اتومبیل هنوز به ۵۰۰ نرسیده باشد انجام سرویس اولیه بلا مانع و واجب است)

◀ جهت اخذ خدمات گارانتی، کارت گارانتی خودرو ممه‌ور به مهر نمایندگی مجاز شرکت مدیران خودرو شده باشد.

◀ سرویس‌های نگهداری خودرو می‌بایست ابتدا در کیلومتر کارکرد ۱۰۰۰۰ و پس از آن در هر ۷۵۰۰ کیلومتر به شرح (۱۷۵۰۰، ۲۵۰۰۰، ۳۲۰۰۰ و ...) مطابق لیست سرویس‌های ادواری در انتهای همین دفترچه توسط نمایندگی‌های مجاز مدیران خودرو صورت

پذیرد و هزینه آن شامل اجرت و قطعات و لوازم مصرفی بر عهده مشتری می‌باشد.

شرکت مدیران خودرو هر دستگاه خودرو را به مدت ۳۶ ماه یا ۶۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر منقضی گردد) با توجه به شرایطی که در این دفترچه آمده است گارانتی می‌نماید.

ضوابط گارانتی:

۱. شروع گارانتی از زمانی است که خودرو به مشتری اول تحویل می‌شود.
۲. گارانتی در صورتی معتبر خواهد بود که سرویس اولیه در زمان و کیلومتر تعیین شده توسط نمایندگی‌های مجاز شرکت مدیران خودرو انجام شده باشد.
۳. سرویس‌های نگهداری خودرو می‌بایست ابتدا در کیلومتر کارکرد ۱۰۰۰۰ و پس از آن در هر ۷۵۰۰ کیلومتر، توسط نمایندگی‌های مجاز انجام گرفته باشد.
۴. هرگونه تعمیرات تحت عنوان گارانتی، صرفاً به وسیله شبکه نمایندگی‌های مجاز شرکت مدیران خودرو انجام گیرد.
۵. رنگ خودرو در صورت رعایت ضوابط موضوعه دوران گارانتی به مدت ۳ سال تحت پوشش گارانتی است.
۶. کلیه تنظیمات، بازدیدها، رگلاژها، سرویس‌های ادواری پس از سرویس اولیه، مواد مصرفی و مایعات جزء تعهدات گارانتی نمی‌باشد.
۷. لاستیک در صورت وجود نقص فنی تا یک سال یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) گارانتی است. استهلاک لاستیک که ناشی از استفاده از خودرو باشد، مشمول شرایط گارانتی نیست.
۸. تعمیرات گارانتی محدود به هزینه اجرت تعمیرات و قیمت قطعه یدکی می‌باشد (تعویض قطعات معیوب یا تعمیر آن‌ها).
۹. تعویض یا تعمیر قطعات معیوب بنا به تشخیص کارشناسان شرکت مدیران خودرو می‌باشد.
۱۰. کلیه قطعات معیوب تعویض شده تحت پوشش گارانتی، متعلق به شرکت مدیران خودرو می‌باشد.
۱۱. این ضمانت‌نامه محدود به شرایط فوق بوده و بخصوص در برابر خسارات ناشی از تصادفات و خسارات وارده بر اشیاء و یا اشخاص هیچ‌گونه مسئولیتی را برای شرکت مدیران خودرو ایجاد نمی‌نماید.

موارد خارج از پوشش گارانتی

۱- خسارت ناشی از عوامل خارج از کنترل شرکت مدیران خودرو

- ◀ خرابی ناشی از تصادفات و استفاده نامناسب از خودرو.
- ◀ استفاده از خودرو در مسابقات رالی، سرعت و ...
- ◀ هرگونه تغییرات در خودرو و تقویت آن (تغییر در مشخصات محصول نظیر تغییرات موتور و ...) یا حذف قطعات و جایگزین نمودن قطعات دیگر.
- ◀ خرابی ناشی از آتش سوزی (بلایای طبیعی، عمومی و ... غیر از نقص فنی)، اغتشاش و شورش‌های اجتماعی و سیاسی.
- ◀ صدمات ناشی از تردد خودرو در مسیرهای قیرپاشی شده، نم‌ریزی شده و عوامل بیرونی نظیر برخورد سنگ و شن با خودرو، اگر سبب آسیب شدید به بدنه و رنگ خودرو شود (با نظر کارشناس فنی مدیران خودرو).
- ◀ فشار آوردن بیش از حد به خودرو و تحمیل بار بیش از ظرفیت مجاز حتی برای کوتاه‌مدت.
- ◀ خسارات ناشی از تعمیرات نامناسبی که توسط تعمیرگاه‌های غیرمجاز انجام شده باشد.
- ◀ آسیب‌ها و صدمات ناشی از نصب هرگونه قطعات غیراصلی.
- ◀ جبران خسارات بدنه، رنگ و تزئینات خودرو که ناشی از تصادفات و حوادث بوده و تعمیر شده باشند.
- ◀ نصب هرگونه قطعات زنگ‌زده که موجب بروز خوردگی و یا زنگ‌زدگی در سایر قطعات شود.
- ◀ وجود هرگونه گرده رنگ که ناشی از قرار گرفتن خودرو در یک محیط نامناسب باشد.
- ◀ هرگونه خسارات وارده به بدنه و رنگ خودرو (تصادف و ...) و تزئینات پس از تحویل خودرو به مشتری.
- ◀ خرابی قطعات ناشی از هرگونه تعمیرات غلط بر روی خودرو نظیر جوشکاری و غیره.
- ◀ هرگونه حادثه در خودرو به دلیل عدم رعایت موارد ایمنی به هنگام تعمیرات و یا وقوع آتش‌سوزی به دلیل سهل‌انگاری و یا استفاده از قطعات غیراصلی در تعمیرات انجام شده و یا دستکاری در سیم کشی خودرو توسط تعمیرگاه‌های غیرمجاز.

- ◀ عدم مراقبت لازم از خودرو (شامل انجام سرویس‌ها، مراقبت بدنه).
- ◀ استهلاک عادی قطعات (نظیر سایش عادی تیغه برف‌پاک‌کن در اثر استفاده).
- ◀ تأثیر مواد پراکنده در محیط مانند سموم دفع آفات نباتی و غیره، فضله پرندگان، شیره درختان و همچنین عوامل جوی نظیر باران‌های اسیدی بر بدنه و رنگ خودرو.
- ◀ فاسد شدن باتری به دلیل عدم استفاده از خودرو برای مدت طولانی.
- ◀ پوسیدگی لاستیک خودرو، قطعات و سایر قطعات پلاستیکی به دلیل توقف طولانی خودرو و عدم استفاده از آن.
- ◀ ایرادات ناشی از ریزش آب و یا سایر مایعات بر روی قطعات الکترونیکی نظیر رادیوپخش، ECU.
- ◀ ایرادات ناشی از رانندگی در عمق آب که باعث نفوذ آب به اجزاء داخلی خودرو مانند موتور می‌شود.
- ◀ خسارات ناشی از قرار گرفتن خودرو در میدان‌های قوی الکترومغناطیسی و... (کنار پست‌ها و زیر دکل‌های فشار قوی انتقال نیرو).

۲- خسارت ناشی از عدم انجام تعمیرات مناسب و استفاده از سوخت و روغن نامناسب

- ◀ بروز هرگونه ایراد ناشی از استفاده از روغن، مایعات، فیلترهای روغن، سوخت نامتناسب و یا غیراستاندارد.
- ◀ زنگ‌زدگی و تخریب و عملکرد نامناسب قطعات موتور و همین‌طور رادیاتور به دلیل عدم استفاده از ضدیخ و یا استفاده از آب‌های املاح‌دار که رسوبات آن‌ها موجب بروز ایراد می‌شود.

۳- استهلاک عادی

- ◀ استهلاک طبیعی خودرو، فرسودگی.
- ◀ هزینه ناشی از تعویض قطعات مصرفی.

توضیح در خصوص قطعات مصرفی

قطعات مصرفی و یا قطعات با عمر محدود به قطعاتی اطلاق می‌شوند که عمر آنها نسبت به سایر قطعات خودرو محدودتر بوده و به صورت عادی پس از گذشت مدتی محدود یا مقدار کارکرد خاصی مستهلک شده و بایستی تعویض شوند. استهلاک این قطعات رابطه مستقیمی با نحوه استفاده از خودرو توسط مالک (کاربر یا راننده خودرو) دارد. این قطعات در صورتی تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرند که تعویض آنها به دنبال بروز ایرادات واسطه، همراه باشد.

قطعات مصرفی عبارت است از روغن ها و روانکارها و مایعات شستشو و خنک‌کننده و تیغه برف پاک‌کن و قطعات با عمر محدود شامل لنت ترمز، صفحه کلاچ، شمع، دیسک، تسمه‌ها، باتری و لاستیک‌ها می‌باشد که شرایط گارانتی این قطعات به شرح جدول زیر می‌باشد.

نام قطعه	شرایط گارانتی
لنت ترمز	۲ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر هر کدام زودتر فرا برسد
صفحه کلاچ	۶ ماه یا ۵۰۰۰ کیلومتر هر کدام زودتر فرا برسد
شمع	۲ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر هر کدام زودتر فرا برسد
دیسک کلاچ	۱۲ ماه یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر هر کدام زودتر فرا برسد
تسمه‌ها	۱۲ ماه یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر هر کدام زودتر فرا برسد
باتری	۱۲ ماه مشمول گارانتی می‌باشد
لاستیک	۱۲ ماه یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر هر کدام زودتر فرا برسد

۴- سرویس دوره‌ای

- ◀ عیوبی که بر اساس شواهد ناشی از عدم انجام به موقع سرویس‌های دوره‌ای (هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر) باشد، مشمول گارانتی نخواهد بود.
- ◀ جدول انجام سرویس‌های دوره‌ای در همین دفترچه مشخص شده است.

۵- هزینه‌ها و خسارت پیامد یا اضافی

- ◀ هرگونه خسارت کالای فاسدشدنی در حال حمل به وسیله خودرو، در صورتی که خودرو به دلیل بروز ایراد قادر به حرکت نباشد.
- ◀ هرگونه خسارت کالای در حال حمل به وسیله خودرو در صورت بروز حادثه یا تصادف.
- ◀ هرگونه خسارت مربوط به پرداخت هزینه‌های آژانس و پارکینگ به مالکین، در شهرها، در صورت خرابی خودرو و تصمیم مشتری به توقف آن و یا استفاده از وسایل دیگر حمل و نقل به واسطه خرابی خودرو.
- ◀ هرگونه خسارت ناشی از استفاده خودرو معیوب و با اطلاع قبلی.

ابطال گارانتی خودرو

۱- ابطال گارانتی خودرو

در شرایط زیر گارانتی خودرو ابطال و نمایندگی‌ها از ارائه خدمات گارانتی به خودرو معذور خواهند بود.

- ◀ در صورتی که پلاک شناسایی هویت اتومبیل محو شده و پلاک آن نیز مفقود شده باشد، گارانتی خودرو لغو می‌شود.
- ◀ دستکاری در کیلومترشمار و تغییر مقدار کارکرد خودرو یا از کار انداختن کیلومترشمار بنا به تشخیص کارشناس فنی شرکت در هنگام پذیرش خودرو در نمایندگی‌های مجاز، در صورت دستکاری کیلومتر توسط مشتری، گارانتی خودرو ابطال و مشخصات آن به کلیه نمایندگی‌های مجاز اعلام خواهد شد.
- ◀ از کار افتادن کیلومترشمار چنانچه کیلومترشمار خودرو بدون خواست یا دخالت مشتری از کار افتاده باشد، مشتری بایستی سریعاً و در اولین فرصت ممکن برای رفع عیب آن به نمایندگی‌های مجاز مراجعه نماید. در غیر این صورت، گارانتی خودرو به صورت کامل ابطال خواهد شد.
- ◀ خودروهایی که در سانحه شدید یا آتش‌سوزی به صورت کلی خسارت ببینند و ایراد به دلیل نقص فنی خودرو نباشد، حتی در صورت بازسازی کلی از پوشش گارانتی خارج می‌شوند.
- ◀ در صورت تغییر در کاربری تعریف شده توسط سازنده خودرو و تبدیل آن به خودروی مسابقه، کار و غیره، گارانتی خودرو ابطال می‌شود.

۲- ابطال گارانتی قطعات

- ◀ چنانچه در دوران گارانتی نسبت به تعویض قطعات و جایگزینی آن با قطعات غیراستاندارد یا متفرقه در تعمیرگاه‌های غیرمجاز

اقدام شود، در صورتی که همان قطعه و یا سایر قطعات مرتبط با آن معیوب شوند، قطعه مذکور و سایر قطعات متعلقه در آن مجموعه از پوشش گارانتی خارج خواهند شد.

◀ کلیه قسمت‌های تغییر یافته بر روی خودرو توسط هنرکده‌ها، آموزشگاه‌های رانندگی، تعمیرگاه‌ها و سایر مراکز خدماتی متفرقه از گارانتی خارج خواهند شد.

◀ شرکت مدیران خودرو تعهدی در قبال بروز اشکال در قسمت‌های تغییر یافته نخواهد داشت. بنابراین هرگونه آهن‌کشی، تقویت شاسی خودرو، موتور، تقویت فنرها و یا اصلاح آن‌ها، استفاده از رینگ و لاستیک اسپرت مجاز نمی‌باشد. در صورت نصب وسایل اضافی نظیر پروژکتور و بویژه دزدگیر غیراستاندارد و یا استاندارد توسط عوامل متفرقه و یا موسسات خدماتی غیر از مجموعه مدیران خودرو که منجر به بروز عیب در سیستم‌های الکترونیکی و مکانیکی و یا به واسطه آن در سایر قطعات خودرو شود، تحت پوشش گارانتی نخواهد بود.

◀ در صورتی که خودرو به روش تبدیل کارگاهی و با استفاده از کیت‌های تأیید نشده توسط شرکت مدیران خودرو، کارگاه‌های غیرمجاز و نفرات غیرمتخصص دوگانه‌سوز شود، موارد ذیل شامل گارانتی نخواهد بود:
سیستم تعلیق، سیستم ترمز، دسته سیم، مانیفولد هوای ورودی، موتور، ECU موتور و گاز، کلیه اجزا و متعلقات مدار گاز.

مالک محترم:

چنانچه به هر دلیل کیلومتر شمار خودروی شما کار نمی‌کند در اسرع وقت به نزدیک‌ترین نمایندگی مجاز شرکت مدیران خودرو مراجعه فرمایید.

زمان انجام سرویس اولیه حداکثر ۵۰۰۰ کیلومتر از نظر کارکرد یا ۶ ماه از تاریخ شروع گارانتی (هر کدام زودتر فرا برسد) می‌باشد.

در صورتی که دوره ۶ ماهه مجاز برای انجام سرویس اولیه رو به پایان باشد و کیلومتر کارکرد اتومبیل هنوز به ۵۰۰۰ نرسیده باشد انجام سرویس اولیه بلا مانع و واجب است) و در صورت عدم انجام سرویس اولیه و سرویس های ادواری در موعد مقرر گارانتی خودرو ابطال خواهد گشت.

◀ انجام سرویس اولیه رایگان بوده و هزینه مواد مصرفی شامل روغن موتور، فیلتر روغن، فیلتر هوا، واسکازین گیربکس و مایعات به عهده مالک خودرو می باشد.

بدیهی است نمایندگی مجاز کوپن گارانتی خودرو را که هنگام تحویل خودرو به شما ارایه گردیده جهت دریافت بها و درج اطلاعات آن در پرونده خودرو اخذ و به خدمات گارانتی شرکت مدیران خودرو ارسال خواهد نمود.

سرویس پیش بینی شده در این دفترچه با توجه به توصیه کارخانه سازنده این خودرو بوده و انجام به موقع سرویس اولیه و سرویس های ادواری، شما را در نگهداری خودرو خود در وضعیت مطلوب و استفاده از خدمات گارانتی یاری می نماید.

انجام عملیات سرویس اولیه (مراقبت و نگهداری) ۱۰۰۰۰ کیلومتر

مندرجات این دفترچه به هیچ عنوان ناقض حقوق دارندگان این خودرو نمی‌باشد و تنها مبین حدود و تعهدات گارانتی (ضمانت) بوده که مورد قبول شرکت مدیران خودرو می‌باشد و تعهدات دیگری در این زمینه پذیرفته نخواهد شد.

۱. بله بازدید صحت روشنایی و عملکرد کلیه چراغ‌های موجود در داخل و خارج خودرو و بوق
۲. بله بازدید صحت عملکرد تیغه‌های برف‌پاک‌کن، شیشه‌شور و سطح مایع تمیزکننده در مخزن شیشه‌شور و تنظیم نازل‌های پاششی
۳. بله بازدید صحت عملکرد سیستم تهویه مطبوع (بخاری و کولر)
۴. بله بازدید کمربندهای ایمنی و قفل آن از نظر صحت عملکرد
۵. بله تمیز کردن محفظه پوسته هواکش و تعویض فیلتر هواکش
۶. بله بازدید نشستی‌ها (روغن موتور، گیربکس، سیستم سوخت‌رسانی، مدار خنک‌کننده، سیستم ترمز، سیستم هیدرولیک فرمان و سیستم کلاچ)
۷. بله بازدید صحت عملکرد سیستم خنک‌کننده موتور و سطح مایع آن در مخزن و درصد مخلوط ضدیخ و تعویض مایع خنک‌کننده در صورت نیاز
۸. بله تعویض روغن موتور و فیلتر روغن
۹. بله بازدید مجموعه باک و مدار سوخت رسانی از نظر فرسودگی لوله‌ها و شیلنگ‌ها و تماس غیر اصولی با بدنه خودرو
۱۰. بله بازدید صحت عملکرد شمع‌های موتور
۱۱. بله بازدید سفتی، استهلاک و پارگی تسمه دینام، تسمه کمپرسور کولر، تسمه پمپ هیدرولیک فرمان و تسمه تایمینگ. (در صورت لزوم تعویض یا تنظیم آن)
۱۲. بله بازدید کلی خودرو با استفاده از دستگاه عیب‌یاب (ای‌سی‌یو موتور و تی‌سی‌یو گیربکس، ایربگ، ای‌بی‌اس، بی‌سی‌ام، پنل پشت آمپر، ایموبلایزر)
۱۳. بله بازدید آگزوز و منبع‌های آن، کاتالیزورها، اتصالات انعطافی از نظر نشستی و یا صدمه دیدن
۱۴. بله بازدید خلاصی و صحت عملکرد کابل، پمپ‌ها و پدال کلاچ. در صورت لزوم تنظیم شود.

- بله ۱۵. بازدید سیستم ترمز از نظر صحت عملکرد آن و سطح روغن ترمز در مخزن و بازدید لوله‌ها و شیلنگ‌های ترمز از نظر صدمه دیدن، فرسودگی و کنترل اتصالات آن
- بله ۱۶. بازدید عملکرد سیستم ترمز دستی و ضخامت لنت آن (در صورت لزوم تنظیم یا تعویض شود)
- بله ۱۷. بازدید گردگیرهای پلوس از نظر نشئی گیریس و سالم بودن آن
- بله ۱۸. بازدید گردگیرهای آکاردئونی میل فرمان و چهارشاخه فرمان از نظر پارگی، صحت استقرار آن در جای خود و لقی مکانیزم چهارشاخه فرمان
- بله ۱۹. بازدید صحت عملکرد سیستم فرمان هیدرولیک و بازدید سطح روغن هیدرولیک در مخزن و نشئی روغن هیدرولیک در سیستم
- بله ۲۰. بازدید زوایای چرخ (تواین، تواوت، کمبر، کستر و کینگ‌پین) و در صورت لزوم تنظیم و بازدید خلاصی کلیه سیبک‌ها
- بله ۲۱. بازدید تایرها به انضمام تایر زاپاس از نظر استهلاک آج لاستیک و سفت کردن پیچ‌های چرخ
- بله ۲۲. بازدید چهار چرخ (بازدید خلاصی‌ها، بلبرینگ‌ها، توبی چرخ‌ها، بالانس چرخ‌ها، تنظیم باد و ضخامت لنت‌های ترمز)
- بله ۲۳. بازدید کلیه بوش‌های لاستیکی بازویی‌های تعادل قیمت جلو و عقب خودرو و بوش‌های لاستیکی اکسل عقب از نظر سالم بودن
- بله ۲۴. روغن کاری لولاها و بازدید ضامن‌های نگهدارنده درب‌ها، ضامن ترمز درب‌ها و قفل درب موتور
- بله ۲۵. آچارکشی جلوبندی و زیربندی خودرو با گشتاور مناسب
- بله ۲۶. بازدید لایه حفاظتی (لایه قیراندود) زیر خودرو از نظر صدمه دیدن
- بله ۲۷. تست جاده جهت بررسی عملکرد صحیح کلیه مکانیزم‌های خودرو
- بله ۲۸. بازدید عملکرد سیستم تعلیق و فنربندی
- بله ۲۹. بازدید سیستم شارژ باتری خودرو (شامل اندازه‌گیری شارژ باتری و صحت عملکرد دینام)

ضوابط مربوط به حقوق مشتریان بر اساس:

الف) قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو

ب) آئین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو

پیوست الف

الف) قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو

صرفاً در دوران ضمانت

بند ۱ (ماده ۳ قانون)

عرضه کننده در طول مدت ضمانت مکلف به رفع هر نوع نقص یا عیب (ناشی از طراحی، مونتاژ، تولید، یا حمل) است که در خودرو وجود داشته یا در نتیجه استفاده معمول از خودرو بروز نموده و با مفاد ضمانت نامه و مشخصات اعلام به مصرف کننده مغایر بوده یا مانع استفاده مطلوب از خودرو یا نافی ایمنی آن باشد یا موجب کاهش ارزش معاملاتی خودرو شود. هزینه رفع نقص یا عیب خودرو در طول مدت ضمانت و جبران کلیه خسارات وارده به مصرف کننده و اشخاص ثالث، اعم از خسارات مالی و جانی و هزینه های درمان ناشی از نقص یا عیب (که خارج از تعهدات بیمه شخص ثالث باشد) هزینه های حمل خودرو به تعمیرگاه، تأمین خودروی جایگزین مشابه در طول مدت تعمیرات (چنانچه مدت توقف خودرو بیش از چهل و هشت ساعت باشد) برعهده عرضه کننده می باشد.

بند ۲ (ماده ۴ قانون)

چنانچه نقص یا عیب قطعات ایمنی خودرو در طول دوره ضمانت پس از سه بار تعمیر همچنان باقی باشد یا در صورتی که نقص یا عیب قطعاتی که موجب احتمال صدمه جسمی یا جانی اشخاص گردد و با یک تعمیر برطرف نشده باشد یا خودرو بیش از سی روز به دلیل تعمیرات غیر قابل استفاده بماند، عرضه کننده مکلف است حسب درخواست مصرف کننده خودروی معیوب را با خودروی نو تعویض یا با توافق، بهای آن را به مصرف کننده مسترد دارد.

بند ۳ (ماده ۵ قانون)

عرضه کننده، واسطه فروش و نمایندگی مجاز تعمیر موظفند هر بار که خودروی موضوع ضمانت، مورد تعمیر یا خدمات مختلف دوره ای قرار می گیرد، پس از اتمام کار، به صورت مکتوب کلیه عیب ها و نقص های اعلامی از سوی مصرف کننده، اقدام های انجام شده و قطعات تعمیر یا تعویض شده را در صورت وضعیت ذکر نموده و آن را تسلیم مصرف کننده نماید.

بند ۵ (ماده ۸ قانون)

هرگونه عیب و نقص و خسارات جانی و مالی وارده به مصرف کننده و اشخاص ثالث که به دلیل تعویض یا نصب قطعات و سیستم‌های جانبی و یا دریافت خدمات خارج از شبکه رسمی و مجاز عرضه کننده توسط مصرف کننده طی دوران ضمانت ایجاد شود از شمول این قانون خارج است و هیچ‌گونه حقی برای مصرف کننده و اشخاص ثالث در برابر عرضه کننده ایجاد نمی‌کند.

بند ۶ (ماده ۴ آیین نامه)

عرضه کننده خودرو و موظف است کتابچه راهنمای مصرف کنندگان، اوراق ضمانت‌نامه به زبان فارسی، مشخصات خودرو، سند فروش، پرسشنامه ارزیابی رضایت مشتریان و نظرسنجی، نام و نشانی نمایندگی‌های مجاز در سراسر کشور را در زمان تحویل خودرو به مصرف کننده تحویل نماید.

بند ۷ (تبصره ۱ ماده ۴ آیین نامه)

برای خودروهای سبک و موتورسیکلت آموزش نحوه استفاده به مصرف کنندگان می‌تواند از طریق ارایه کتابچه یا لوح فشرده صورت پذیرد. برای خودروهای سنگین علاوه بر موارد فوق برگزاری دوره‌های آموزشی حضوری (حداقل ۲ ساعت) الزامی است.

بند ۸ (تبصره ۲ ماده ۴ آیین نامه)

رعایت ضوابط مندرج در کتابچه راهنمای مصرف کننده برای مصرف کننده الزامی است.

بند ۹ (ماده ۵ آیین نامه)

حداقل دوره تضمین برای خودروهای سبک (سواری، وانت، دو دیفرانسیل و ون) از تاریخ تحویل به مصرف کننده دو سال یا کارکردی برابر (۴۰۰۰۰) کیلومتر، هرکدام زودتر فرا برسد و برای خودروهای وارداتی پنج سال یا (۱۵۰۰۰۰) کیلومتر، هرکدام زودتر فرا برسد و برای خودروهای سنگین (مینی‌بوس، میدی‌باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده) از تاریخ تحویل به مصرف کننده سه سال یا کارکردی برابر (۲۰۰۰۰۰) کیلومتر، هرکدام زودتر فرا برسد و برای موتورسیکلت از تاریخ تحویل به مصرف کننده شش ماه می‌باشد.

بند ۱۰ (تبصره ۲ ماده ۵ آیین نامه)

ضمانت رنگ برای خودروهای سبک حداقل سه سال و برای خودروهای سنگین حداقل هجده ماه می باشد.

بند ۱۱ (تبصره ۳ ماده ۵ آیین نامه)

اقلام ضمانت در خودرو شامل مواد و قطعات مصرفی از قبیل روغن، مایع خنک کننده و نظایر آن و استهلاک قطعات استهلاکی از قبیل لنت ترمز، تیغه برف پاک کن، صفحه کلاچ و نظایر آن (به جز اقلام مصرفی) که از طرف عرضه کننده تضمین گردیده است، نمی باشد.

بند ۱۲ (تبصره ۴ ماده ۵ آیین نامه)

تعویض قطعات مصرفی و قطعات استهلاکی که ناشی از عیب موجود در هر یک از مجموعه های خودرو باشد بر عهده عرضه کننده بوده و مشمول تضمین می گردد.

بند ۱۳ (تبصره ۵ ماده ۵ آیین نامه)

تعمیر خودرو یا تعویض قطعات ناشی از خسارت حاصل از حادثه یا تصادف بوجود آمده، که به علت ایرادات فنی خودرو نباشد مشمول ضمانت نمی گردد.

بند ۱۴ (ماده ۶ آیین نامه)

عرضه کنندگان موظف به تهیه و راه اندازی سامانه ای می باشند که به کمک آن، مصرف کنندگان در صورت تمایل بتوانند قبل از مراجعه به نمایندگی های مجاز از طریق ارتباط با آن، زمان و محل مراجعه خود را مشخص نمایند. در صورتی که مصرف کننده تأکید بر پذیرش در نمایندگی خاصی را داشته باشد عرضه کننده باید در اولین زمان ممکن نسبت به این موضوع اقدام نماید.

بند ۱۵ (ماده ۷ آیین نامه)

در دوران ضمانت، نمایندگی‌های مجاز موظف به پذیرش کلیه خودروهای تحت مسئولیت می‌باشند. شرح خدمات انجام شده و لیست قطعات تعویض شده باید به صورت کتبی به مصرف‌کننده تحویل گردد.

بند ۱۶ (ماده ۸ آیین نامه)

چنانچه رفع عیوب خودرو تحت ضمانت (که ناشی از خسارت حاصل از حادثه و یا تصادف نباشد) بیش از دو روز کاری طول بکشد، واسطه خدمات پس از فروش موظف به تأمین خودرو مشابه جایگزین و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت خواب خودرو به شرح ماده (۱۰) این آیین نامه می‌باشد.

بند ۱۷ (تبصره ماده ۸ آیین نامه)

چنانچه عیوب موجود در هر یک از مجموعه‌های خودرو به تشخیص کارشناس فنی راهنمایی و رانندگی سبب بروز حادثه و یا تصادف شده باشد، خدمات مربوطه مشمول ضوابط این ماده بوده و بر عهده عرضه‌کننده می‌باشد.

بند ۱۸ (ماده ۹ آیین نامه)

مدت زمان خواب خودرو برای پرداخت خسارت بعد از دو روز کاری، برای کلیه روزهای توقف خودرو در نمایندگی (اعم از تعطیل و غیر تعطیل بدون در نظر گرفتن فرایندهای داخلی عرضه‌کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز) شروع و در روزی که نمایندگی مجاز پس از انجام تعمیرات لازم، آمادگی تحویل خودرو به مصرف‌کننده را اعلام می‌نماید، خاتمه می‌یابد.

بند ۱۹ (تبصره ماده ۹ آیین نامه)

در صورت مراجعه مصرف‌کننده به همان نمایندگی مجاز و یا هر یک از نمایندگی‌های دیگر، برای بار دوم، برای رفع ایراد تکراری، زمان خواب خودرو از بدو تاریخ پذیرش خودرو برای پرداخت خسارت محاسبه می‌گردد.

بند ۲۰ (ماده ۱۰ آیین نامه)

ضوابط پرداخت خسارت خواب خودرو (به استثنای خسارات ناشی از موارد حادثه و تصادف) به صورت زیر می‌باشد:

الف - خودروهای سواری: برای توقف کلیه خودروهای سواری از زمان تحویل خودرو به نمایندگی به ازای هر روز توقف مازاد بر دو روز کاری یا زمان استاندارد تعمیرات که قبلاً از سوی بازرس مورد تأیید قرار گرفته است، به مقدار پانزده ده هزارم (۰/۰۰۱۵) قیمت‌های اعلامی فروش محصول توسط تولیدکننده یا عرضه‌کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود.

بند ۲۱ (تبصره ۱ ماده ۱۰ آیین نامه)

در صورتیکه توقف خودروی سنگین بیش از یک ماه بطول انجامد، با موافقت کتبی مصرف‌کننده، برای هر روز توقف خودرو مازاد بر یک ماه، عرضه‌کننده ملزم به پرداخت دو ده هزارم (۰/۰۰۰۲) بهای خودرو علاوه بر مقدار قبلی می‌باشد.

بند ۲۲ (تبصره ۲ ماده ۱۰ آیین نامه)

در خصوص پرداخت خسارت خواب خودرو، عرضه‌کننده می‌تواند از طریق واسطه خدمات پس از فروش خود اقدام نماید.

بند ۲۳ (ماده ۱۱ آیین نامه)

چنانچه مصرف‌کننده در دوران ضمانت به نمایندگی مجاز مراجعه نماید و رفع کامل ایرادات خودرو تحت هر شرایطی در مدت زمان باقیمانده از دوره ضمانت خودرو برای نمایندگی مجاز مقدور نباشد، عرضه‌کننده یا واسطه خدمات پس از فروش موظف است ضمن الزام نمایندگی مجاز به اعلام کتبی موضوع به مصرف‌کننده ترتیبی اتخاذ نماید که خودرو در اولین فرصت ممکن تحت شرایط ضمانت رفع نقص گردد. تضمین تعمیرات انجام شده بر اساس ماده (۱۶) این آیین نامه الزامی می‌باشد.

بند ۲۴ (تبصره ماده ۱۱ آیین نامه)

کلیه خدمات ارایه شده در دوران ضمانت، از جمله تعمیرات اشاره شده در این ماده مشمول ضمانت مورد اشاره در ماده (۱۶) این آئین نامه می باشد.

بند ۲۵ (ماده ۱۲ آیین نامه)

عرضه کننده موظف است در صورتی که مدت خواب خودرو مطابق ترتیبات ماده (۹) بیش از یک ماه باشد مدت یاد شده را به زمان دوره تضمین خودرو مربوطه اضافه نماید.

بند ۲۶ (تبصره ماده ۱۲ آیین نامه)

در دوران ضمانت هزینه های بارگیری و حمل خودروهای در راه مانده و غیر قابل تعمیر (به استثناء موارد تصادفی) بر عهده عرضه کننده می باشد.

مشترک در دوران ضمانت و تعهد

بند ۲۷ (تبصره ۱ ماده ۳ قانون)

تعهدات عرضه‌کننده به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش یا نمایندگی مجاز ایفاء می‌شود. عرضه‌کننده مکلف به ایجاد شبکه خدمات پس از فروش یا نمایندگی‌های مجاز تعمیر و توزیع قطعات یدکی و تأمین آموزش‌های لازم متناسب با تعداد خودروهای عرضه‌شده در سطح کشور بوده و نمی‌تواند مصرف‌کننده را به مراجعه به نمایندگی معینی اجبار نماید.

بند ۲۸ (تبصره ۲ ماده ۳ قانون)

در صورت بروز اختلاف بین طرفین موضوع ماده فوق، موضوع اختلافی حسب درخواست طرفین ابتدا در هیأت حل اختلاف مربوطه، متشکل از نمایندگی‌های عرضه‌کننده خودرو، کارشناس رسمی دادگستری و کارشناس نیروی انتظامی به ریاست کارشناس رسمی دادگستری طرح و رأی لازم با اکثریت آراء صادر خواهد شد. در صورت اعتراض هر یک از طرفین به رأی صادره، خواسته در دادگاه صالحه قابل پیگیری خواهد بود. دادگاه صالحه باید خارج از نوبت و حداکثر ظرف دو ماه انشاء رأی نماید.

بند ۲۹ (تبصره ماده ۵ قانون)

استفاده از قطعات غیراستاندارد یا تأییدنشده توسط عرضه‌کننده و نمایندگی‌های مجاز تعمیر ممنوع می‌باشد.

بند ۳۰ (ماده ۶ قانون)

چنانچه انجام تعهدات عرضه‌کننده به دلیل حوادث غیرمترقبه (غیر قابل پیش‌بینی و غیر قابل رفع) ناممکن باشد، این تعهدات به حالت تعلیق در می‌آید. مدت تعلیق به دوره ضمانت افزوده می‌شود.

بند ۳۱ (ماده ۷ قانون)

هر نوع توافق مستقیم یا غیر مستقیم بین عرضه کننده، واسطه فروش یا مصرف کننده که به موجب آن تمام یا بخشی از تعهداتی که عرضه کننده بر طبق این قانون و یا ضمانت نامه صادر بر عهده دارد، ساقط نماید یا به عهده واسطه فروش یا هر عنوان دیگری گذارده شود، در برابر مصرف کننده باطل و بلااثر می باشد.

بند ۳۲ (تبصره ماده ۷ قانون)

انعقاد هر نوع قراردادی که حقوق و تکالیف طرفین قرارداد و مشمولین این قانون در آن رعایت نشود به استناد ماده ۱۰ قانون مدنی و مورد مشابه غیر قانونی و از درجه اعتبار ساقط است.

صرفاً در دوران تعهد

بند ۳۳ (تبصره ۲ ماده ۴ قانون)

عرضه‌کننده حق واگذاری یا استفاده از خودروی مسترد شده را پیش از رفع عیب ندارد، واگذاری خودروی مزبور پس از رفع عیب و نقص قبلی و با اعلام صریح عیوب مزبور در اسناد واگذاری مجاز می‌باشد.

بند ۳۴ (ماده ۱۳ آیین نامه)

حداقل مدت زمان تعهد خدمات شامل تأمین کلیه قطعات یدکی و ارایه خدمات تعمیراتی به مدت حداقل ده سال بعد از فروش آخرین دستگاه خودرو از نوع و مدل مربوطه توسط عرضه‌کننده می‌باشد.

بند ۳۵ (ماده ۱۴ آیین نامه)

در دوران تعهد عرضه‌کننده، واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی‌های مجاز موظف به پذیرش کلیه خودروهای تحت مسئولیت می‌باشند. صورت حساب مربوط به تعمیر و یا تعویض کلیه قطعات و مجموعه‌های معیوب گزارش شده توسط مصرف‌کننده باید بر اساس دستورالعمل زمان استاندارد (موضوع ماده ۱۵)، تنظیم و به مصرف‌کننده ارایه گردد.

بند ۳۶ (تبصره ۱ ماده ۱۴ آیین نامه)

عرضه‌کننده، واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی‌های مجاز آن موظف به پذیرش کلیه خودروهای وارداتی مشابه که دارای نمایندگی رسمی آن در کشور است، می‌باشد و رعایت کلیه ضوابط این آیین نامه و مقررات وزارت بازرگانی در این خصوص الزامی است.

بند ۳۷ (تبصره ۲ ماده ۱۴ آیین نامه)

عرضه‌کنندگان موظف به بکارگیری سامانه پذیرش موضوع ماده (۶) برای دوران تعهد نیز می‌باشند.

بند ۳۸ (ماده ۱۵ آیین نامه)

عرضه‌کننده باید در نمایندگی‌های مجاز امکاناتی را فراهم نماید تا در صورت درخواست مصرف‌کننده، امکان مقایسه صورت حساب صادره با جداول مذکور وجود داشته باشد.

بند ۳۹ (ماده ۱۶ آیین نامه)

عرضه‌کننده موظف است نمایندگی‌های مجاز را ملزم نماید تا ضمن ارائه صورت حساب مندرج در ماده (۱۴)، خدمات ارائه شده خود را به مدت دو ماه و یا ۳۰۰۰ کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد، ضمانت نماید.

بند ۴۰ (ماده ۱۷ آیین نامه)

نمایندگی مجاز تحت هر شرایطی ملزم به پذیرش خودروهایی که به دلیل موارد ایمنی قادر به تردد نیستند، می‌باشد.

بند ۴۱ (ماده ۱۸ آیین نامه)

اگر نمایندگی مجاز تشخیص دهد علاوه بر عیوب مندرج در برگ پذیرش، خودرو دارای عیب دیگری است، قبل از تعمیر آن باید با مصرف‌کننده تماس گرفته و از او جهت انجام تعمیر کسب تکلیف نماید.

بند ۴۲ (تبصره ماده ۱۸ آیین نامه)

در دوران تعهد، نمایندگی مجاز بایستی داغی قطعات تعویضی را به مصرف‌کننده تحویل دهد.

بند ۴۳ (ماده ۱۹ آیین نامه)

چنانچه به تشخیص مراجع مقرر در این آیین نامه به علت استفاده از قطعات غیراستاندارد توسط عرضه کننده، واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی مجاز و یا ناشی از عدم کیفیت تعمیرات و یا در صورت سهل انگاری، خسارتی متوجه مصرف کننده گردد، عرضه کننده موظف به جایگزین کردن قطعات استاندارد و رفع نقصان خدمات، بدون دریافت وجوه جبران خسارات وارده می باشد.

پیوست ب

ب) آیین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو

ماده ۱: ضوابط مندرج در این آیین‌نامه شامل عرضه‌کنندگان، واسطه‌های فروش، واسطه‌های خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز انواع خودرو اعم از سواری، وانت، دو دیفرانسیل، ون، مینی‌بوس، میدی‌باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون، کشنده و موتورسیکلت که در داخل کشور تولید و یا در چارچوب مقررات جاری به کشور وارد شده و یا می‌شود، می‌باشد.

ماده ۲: تعاریف و اصطلاحات این آیین‌نامه به شرح زیر است:

الف - خدمات پس از فروش: عبارت است از کلیه خدمات پس از فروش یک محصول از قبیل ضمانت، تعهد (پشتیبانی خدمات، تعمیرات و تأمین قطعات استاندارد) که موجب تضمین کارکرد مطلوب محصول می‌باشد.

ب - دستورالعمل شرایط و ضوابط خدمات پس از فروش صنعت خودرو: این دستورالعمل شامل حداقل شرایط کمی و کیفی خدمات پس از فروش است که توسط وزارت صنایع و معادن به کلیه شرکت‌های عرضه‌کننده خودرو ابلاغ گردیده و در فواصل زمانی تعیین شده در آن، توسط بازرس مورد بازرسی و ارزیابی قرار می‌گیرد.

پ - واسطه خدمات پس از فروش: به شخص حقیقی یا حقوقی اطلاق می‌شود که توسط عرضه‌کننده عهده‌دار خدمات پس از فروش خودرو (از طریق نمایندگی‌های مجاز) در طول دوره تضمین و تعهد می‌باشد. واسطه خدمات پس از فروش می‌تواند به عنوان بخشی از مجموعه عرضه‌کننده یا به عنوان شرکتی مستقل تحت نظارت عرضه‌کننده فعالیت نموده و خدمات خود را ارائه نماید.

ت - استانداردهای ابلاغی: کلیه معیارها و مشخصات فنی ناظر بر کیفیت، چگونگی تولید (فروش) و خدمات پس از فروش که حسب مورد توسط دولت، وزارتخانه‌های صنایع و معادن و بازرگانی، سازمان استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران، سازمان حفاظت محیط زیست و کمیته معیار مصرف سوخت ابلاغ می‌گردد.

تبصره: استانداردهای فنی شرکت‌های عرضه‌کننده خودرو در صورت عدم مغایرت با موارد فوق‌الاشاره جزء استانداردهای ابلاغی محسوب خواهد شد.

ث - تضمین یا ضمانت: به مجموعه خدمات تعهد شده اعم از تأمین قطعات، خدمات فنی استاندارد و یا تعویض خودرو اعلام شده از طرف عرضه‌کننده به مصرف‌کننده (مطابق مفاد این آیین‌نامه) اطلاق می‌گردد که در یک دوره زمانی یا طی مسافت مشخصی انجام آنها به طور رایگان از سوی عرضه‌کننده تأمین می‌گردد.

ج - ضمانت‌نامه: سندی است که توسط عرضه‌کننده به همراه خودرو تحویل مصرف‌کننده می‌گردد و در برگیرنده تعهدات دوران ضمانت و تعهد خدمات عرضه‌کننده می‌باشد. در ضمانت‌نامه شرح قطعات مصرفی و استهلاکی که مشمول ضمانت نمی‌شود، ذکر می‌گردد.

چ - خدمات تعهد شده: به مجموعه خدمات شامل تعمیرات، تأمین لوازم یدکی، پشتیبانی خدمات و اجرت‌المثل اطلاق می‌شود که انجام آن در یک دوره زمانی مشخص از سوی عرضه‌کننده تعهد می‌گردد.

ح - استفاده مطلوب از خودرو: استفاده از هر خودرو مطابق مشخصات اعلام شده از سوی عرضه‌کننده (رعایت تعداد سرنشین و مقدار بار تا ظرفیت مجاز، شیوه نگهداری خودرو و نظایر آن) که در ضمانت‌نامه توضیح داده شده است، می‌باشد.

خ - کتابچه راهنمای مصرف‌کنندگان: کتابچه‌ای است که حاوی مواردی از قبیل نحوه استفاده مطلوب از خودرو، فهرست متعلقات و تجهیزات همراه خودرو، فهرست تجهیزات و وسایل اضافی خودرو، بازدیدهای دوره‌ای، قانون و آیین‌نامه حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو، فهرست نمایندگی‌های مجاز شبکه فروش و خدمات پس از فروش می‌باشد و در زمان تحویل خودرو باید توسط عرضه‌کننده به مصرف‌کننده ارائه گردد.

د - **تأمین خودرو جایگزین مشابه:** منظور از تأمین خودروی جایگزین (فقط در دوران ضمانت) واگذاری خودرو مشابه و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت خواب خودرو (توقف بلااستفاده خودرو) می‌باشد.

ذ - **قیمت کارشناسی:** قیمت کارشناسی خودرو بر اساس نظر کارشناس رسمی دادگستری در رشته مرتبط (بر مبنای اولین زمان اعلام عیبی که منجر به تعویض خودرو می‌گردد) خواهد بود.

ر - **بازرس:** شخصیت حقوقی است که توسط وزارت صنایع و معادن در مورد خودروهای ساخت داخلی و در مورد خودروهای وارداتی توسط وزارت بازرگانی برای نظارت بر عملکرد عرضه‌کننده، واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش، نمایندگی‌های مجاز، تهیه گزارش‌های ادواری/موردی و رایبه به همراه اظهارنظر لازم به مراجع ذیربط (برای خودروهای ساخت داخل به وزارت صنایع و معادن و برای خودروهای وارداتی به وزارت بازرگانی) معرفی می‌شود. هزینه‌های انجام بازرسی‌ها بر عهده عرضه‌کننده می‌باشد. در صورتی که سازندگان خودرو داخلی اقدام به واردات خودرو نمایند، به جهت هماهنگی در انجام فرآیند بازرسی، بازرس مورد نظر توسط وزارت صنایع و معادن معرفی خواهد شد.

ز - **عیب:** زیاده، نقیصه و یا تغییر حالتی است که موجب کاهش ارزش اقتصادی کالا و خدمات و یا عدم امکان استفاده متعارف از آن می‌گردد.

ژ - **قطعات ایمنی خودرو:** قطعاتی که نقص یا عیب آنها موجب احتمال صدمه جسمی یا جانی اشخاص گردد.

ماده ۳: وزارت صنایع و معادن و سازمان استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران موظفند فهرست قطعات مشمول استاندارد ملی، و فهرست قطعات و عیوب ایمنی را تهیه و ابلاغ نماید.

ماده ۴: * عرضه‌کننده خودرو موظف است کتابچه راهنمای مصرف‌کنندگان، اوراق ضمانت‌نامه به زبان فارسی، مشخصات

خودرو، سند فروش، پرسشنامه ارزیابی رضایت مشتریان و نظرسنجی، نام و نشانی نمایندگی‌های مجاز در سراسر کشور را در زمان تحویل خودرو به مصرف‌کننده تحویل نماید.

تبصره ۱: * برای خودروهای سبک و موتورسیکلت آموزش نحوه استفاده به مصرف‌کنندگان می‌تواند از طریق ارائه کتابچه یا لوح فشرده صورت پذیرد. برای خودروهای سنگین علاوه بر موارد فوق برگزاری دوره‌های آموزشی حضوری (حداقل ۲ ساعت) الزامی است.

تبصره ۲: * رعایت ضوابط مندرج در کتابچه راهنمای مصرف‌کننده برای مصرف‌کننده الزامی است.

ماده ۵: * حداقل دوره تضمین برای خودروهای سبک (سواری، وانت، دودیفرانسیل و ون) از تاریخ تحویل به مصرف‌کننده دو سال یا کارکردی برابر (۴۰۰۰۰) کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و برای خودروهای وارداتی پنج سال یا (۱۵۰۰۰۰) کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و برای خودروهای سنگین (مینی‌بوس، میدی‌باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده) از تاریخ تحویل به مصرف‌کننده سه سال یا کارکردی برابر (۲۰۰۰۰۰) کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و برای موتورسیکلت از تاریخ تحویل به مصرف‌کننده شش ماه می‌باشد.

تبصره ۱- عرضه‌کننده می‌تواند بر اساس سیاست تجاری خود و به منظور ارتقاء رضایت‌مندی مصرف‌کننده نسبت به افزایش دوره ضمانت با تعهدات مربوطه اقدام نماید که در این صورت جزئیات شرایط آن باید به طور شفاف به مصرف‌کننده اعلام گردد.

تبصره ۲- * ضمانت رنگ برای خودروهای سبک حداقل سه سال و برای خودروهای سنگین حداقل هجده ماه می‌باشد.

تبصره ۳- * اقلام ضمانت در خودرو شامل مواد و قطعات مصرفی از قبیل روغن، مایع خنک‌کننده و نظایر آن و استهلاک قطعات استهلاکی از قبیل لنت ترمز، تیغه برف پاک‌کن، صفحه کلاچ و نظایر آن (به جز اقلام مصرفی) که از طرف عرضه‌کننده تضمین گردیده است، نمی‌باشد.

تبصره ۴- * تعویض قطعات مصرفی و قطعات استهلاکی که ناشی از عیب موجود در هر یک از مجموعه‌های خودرو باشد، بر عهده عرضه‌کننده بوده و مشمول تضمین می‌گردد.

تبصره ۵- * تعمیر خودرو یا تعویض قطعات ناشی از خسارت حاصل از حادثه یا تصادف بوجود آمده، که به علت ایرادات فنی خودرو نباشد، مشمول ضمانت نمی‌گردد.

ماده ۶- * عرضه‌کنندگان موظف به تهیه و راه‌اندازی سامانه‌ای می‌باشند که به کمک آن، مصرف‌کنندگان در صورت تمایل بتوانند قبل از مراجعه به نمایندگی‌های مجاز از طریق ارتباط با آن، زمان و محل مراجعه خود را مشخص نمایند. در صورتی که مصرف‌کننده تأکید بر پذیرش در نمایندگی خاصی را داشته باشد، عرضه‌کننده باید در اولین زمان ممکن نسبت به این موضوع اقدام نماید.

ماده ۷- * در دوران ضمانت، نمایندگی‌های مجاز موظف به پذیرش کلیه خودروهای تحت مسئولیت می‌باشند. شرح خدمات انجام شده و لیست قطعات تعویض شده باید به صورت کتبی به مصرف‌کننده تحویل گردد.

ماده ۸- * چنانچه رفع عیوب خودرو تحت ضمانت (که ناشی از خسارت حاصل از حادثه و یا تصادف نباشد) بیش از دو روز کاری طول بکشد، واسطه خدمات پس از فروش موظف به تأمین خودرو مشابه جایگزین و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت خواب خودرو به شرح ماده (۱۰) این آیین‌نامه می‌باشد.

تبصره ۹- * چنانچه عیوب موجود در هر یک از مجموعه‌های خودرو به تشخیص کارشناس فنی راهنمایی و رانندگی سبب بروز حادثه و یا تصادف شده باشد، خدمات مربوطه مشمول ضوابط این ماده بوده و بر عهده عرضه‌کننده می‌باشد.

ماده ۹- * مدت زمان خواب خودرو برای پرداخت خسارت بعد از دو روز کاری، برای کلیه روزهای توقف خودرو در نمایندگی

(اعم از تعطیل و غیر تعطیل بدون در نظر گرفتن فرآیندهای داخلی عرضه کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز) شروع و در روزی که نمایندگی مجاز پس از انجام تعمیرات لازم، آمادگی تحویل خودرو به مصرف کننده را اعلام می نماید، خاتمه می یابد.

تبصره - * در صورت مراجعه مصرف کننده به همان نمایندگی مجاز و یا هر یک از نمایندگی های دیگر، برای بار دوم، برای رفع ایراد تکراری، زمان خواب خودرو از بدو تاریخ پذیرش خودرو برای پرداخت خسارت محاسبه می گردد.

ماده ۱۰ - * ضوابط پرداخت خسارت خواب خودرو (به استثنای خسارات ناشی از موارد حادثه و تصادف) به صورت زیر می باشد:

الف - خودروهای سواری: برای توقف کلیه خودروهای سواری از زمان تحویل خودرو به نمایندگی به ازای هر روز توقف مازاد

بر دو روز کاری یا زمان استاندارد تعمیرات که قبلاً از سوی بازرس مورد تأیید قرار گرفته است، به مقدار پانزده ده هزارم (۰/۰۰۱۵) قیمت های اعلامی فروش محصول توسط تولید کننده یا عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

ب - خودروهای عمومی (تاکسی، وانت و ون): برای توقف کلیه خودروهای عمومی از زمان تحویل خودرو به نمایندگی به

ازای هر روز توقف مازاد بر دو روز کاری، یا زمان استاندارد تعمیرات که قبلاً از سوی بازرس مورد تأیید قرار گرفته است، به مقدار بیست ده هزارم (۰/۰۰۲۰) بهای خودرو توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

ج - خودروهای سنگین (مینی بوس، میدی باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده): برای کلیه خودروهای سنگین

به ازای هر روز توقف مازاد بر دو روز کاری یا زمان استاندارد تعمیرات که قبلاً از سوی بازرس مورد تأیید قرار گرفته است، به مقدار یک هزارم (۰/۰۰۱) بهای خودرو توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

د - موتورسیکلت: برای توقف انواع موتورسیکلت به ازای هر روز توقف مازاد بر دو روز کاری، به مقدار یک هزارم (۰/۰۰۱)

- بهای موتورسیکلت (حداقل مبلغ پانزده هزار (۱۵۰۰۰) ریال به ازای هر روز) توسط عرضه‌کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود.
- تبصره ۱-*** در صورتی که توقف خودروی سنگین بیش از یک ماه به طول انجامد، با موافقت کتبی مصرف‌کننده، برای هر روز توقف خودرو مازاد بر یک ماه، عرضه‌کننده ملزم به پرداخت دو ده‌هزارم (۰/۰۰۰۲) بهای خودرو علاوه بر مقدار قبلی می‌باشد.
- تبصره ۲-*** در خصوص پرداخت خسارت خواب خودرو، عرضه‌کننده می‌تواند از طریق واسطه خدمات پس از فروش خود اقدام نماید.
- ماده ۱۱-*** چنانچه مصرف‌کننده در دوران ضمانت به نمایندگی مجاز مراجعه نماید و رفع کامل ایرادات خودرو تحت هر شرایطی در مدت زمان باقیمانده از دوره ضمانت خودرو برای نمایندگی مجاز مقدور نباشد، عرضه‌کننده یا واسطه خدمات پس از فروش موظف است ضمن الزام نمایندگی مجاز به اعلام کتبی موضوع به مصرف‌کننده ترتیبی اتخاذ نماید که خودرو در اولین فرصت ممکن تحت شرایط ضمانت رفع نقص گردد. تضمین تعمیرات انجام شده بر اساس ماده (۱۶) این آیین‌نامه الزامی می‌باشد.
- تبصره-*** کلیه خدمات ارایه شده در دوران ضمانت، از جمله تعمیرات اشاره شده در این ماده مشمول ضمانت مورد اشاره در ماده (۱۶) این آیین‌نامه می‌باشد.
- ماده ۱۲-*** عرضه‌کننده موظف است در صورتی که مدت خواب خودرو مطابق ترتیبات ماده (۹) بیش از یک ماه باشد، مدت یاد شده را به زمان دوره تضمین خودرو مربوطه اضافه نماید.
- تبصره-*** در دوران ضمانت هزینه‌های بارگیری و حمل خودروهای در راه مانده و غیر قابل تعمیر (به استثناء موارد تصادفی) بر عهده عرضه‌کننده می‌باشد.
- ماده ۱۳-*** حداقل مدت زمان تعهد خدمات شامل تأمین کلیه قطعات یدکی و ارایه خدمات تعمیراتی به مدت حداقل ده سال بعد از فروش آخرین دستگاه خودرو از نوع و مدل مربوطه توسط عرضه‌کننده می‌باشد.

ماده ۱۴- * در دوران تعهد عرضه‌کننده، واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی‌های مجاز موظف به پذیرش کلیه خودروهای تحت مسئولیت می‌باشند. صورت‌حساب مربوط به تعمیر و یا تعویض کلیه قطعات و مجموعه‌های معیوب گزارش شده توسط مصرف‌کننده باید بر اساس دستورالعمل زمان استاندارد (موضوع ماده ۱۵)، تنظیم و به مصرف‌کننده ارایه گردد.

تبصره ۱- * عرضه‌کننده، واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی‌های مجاز آن موظف به پذیرش کلیه خودروهای وارداتی مشابه که دارای نمایندگی رسمی آن در کشور است، می‌باشد و رعایت کلیه ضوابط این آیین‌نامه و مقررات وزارت بازرگانی در این خصوص الزامی است.

تبصره ۲- * عرضه‌کنندگان موظف به بکارگیری سامانه پذیرش موضوع ماده (۶) برای دوران تعهد نیز می‌باشند.

ماده ۱۵- * عرضه‌کننده باید نسبت به تدوین جدول زمان استاندارد تعمیرات و همچنین تعیین نرخ ساعت تعمیرات اقدام نماید و پس از تأیید بازرس آن را به واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز خود ابلاغ نماید تا صورت‌حساب مصرف‌کننده بر آن اساس صادر و به مصرف‌کننده تحویل شود. عرضه‌کننده باید در نمایندگی‌های مجاز امکاناتی را فراهم نماید تا در صورت درخواست مصرف‌کننده، امکان مقایسه صورت‌حساب صادره با جداول مذکور وجود داشته باشد.

ماده ۱۶- * عرضه‌کننده موظف است نمایندگی‌های مجاز را ملزم نماید تا ضمن ارایه صورت‌حساب مندرج در ماده (۱۴)، خدمات ارایه شده خود را به مدت دو ماه و یا ۳۰۰۰ کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد، ضمانت نماید.

ماده ۱۷- * نمایندگی مجاز تحت هر شرایطی ملزم به پذیرش خودروهایی که به دلیل موارد ایمنی قادر به تردد نیستند، می‌باشد.

ماده ۱۸- * اگر نمایندگی مجاز تشخیص دهد علاوه بر عیوب مندرج در برگ پذیرش، خودرو دارای عیب دیگری است، قبل از تعمیر آن باید با مصرف‌کننده تماس گرفته و از او جهت انجام تعمیر کسب تکلیف نماید.

- تبصره- *** در دوران تعهد، نمایندگی مجاز بایستی داغی قطعات تعویضی را به مصرف‌کننده تحویل دهد.
- ماده ۱۹- *** چنانچه به تشخیص مراجع مقرر در این آیین‌نامه به علت استفاده از قطعات غیراستاندارد توسط عرضه‌کننده، واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی مجاز و یا ناشی از عدم کیفیت تعمیرات و یا در صورت سهل‌انگاری، خسارتی متوجه مصرف‌کننده گردد، عرضه‌کننده موظف به جایگزین کردن قطعات استاندارد و رفع نقصان خدمات، بدون دریافت وجوه جبران خسارات وارده می‌باشد.
- ماده ۲۱-** شرایط و ضوابط کمی و کیفی ایجاد نمایندگی‌های مجاز و نحوه ارزیابی دوره‌ای نمایندگی‌های مذکور بر اساس دستورالعملی خواهد بود که به تصویب وزیر صنایع و معادن می‌رسد.
- تبصره-** عرضه‌کننده تحت هیچ شرایطی مجاز به جذب و بکارگیری نمایندگی‌های تحت پوشش خود یا هر یک از شرکت‌های عرضه‌کننده که بر اساس دستورالعمل شرایط و ضوابط خدمات پس از فروش صنعت خودرو مردود شناخته شده و لغو دائم گردیده‌اند تا زمان انجام اصلاحات لازم و رسیدن به سطح کیفی قابل قبول نمی‌باشد.
- ماده ۲۲-** عرضه‌کننده خودرو باید نسبت به تهیه و ابلاغ ضوابط پذیرش، گردش کار خدمات قابل ارایه و ترخیص خودرو، به نمایندگی‌های مجاز در چارچوب شرایط و ضوابط موضوع ماده (۲۱) و نظارت بر حسن اجرای آن اقدام نماید.
- ماده ۲۳-** نمایندگی‌های مجاز، موظف به نصب تابلو رتبه نمایندگی و همچنین نصب تابلوی حقوق مشتریان به نحوی که قابل رویت مصرف‌کنندگان باشد در محل پذیرش می‌باشند. تابلو حقوق مشتریان توسط وزارت صنایع و معادن در چارچوب آیین‌نامه، تدوین و به عرضه‌کنندگان اعلام خواهد شد.
- ماده ۲۴-** عرضه‌کننده خودرو باید ضمن آموزش کارکنان خدمات پس از فروش و تعمیرگاه‌ها، مستندات اجرایی لازم برای ارایه خدمات به هر محصول، کلیه دستورالعمل‌های فنی، راهنمای تعمیراتی بخش‌های مختلف خودرو و آموزش استفاده از تجهیزات تخصصی ابزار مخصوص را فراهم و از طریق واسطه خدمات پس از فروش به کلیه نمایندگی‌های مجاز ارایه نماید.

ماده ۲۵- عرضه‌کننده باید برای خودروهای جدید، ابزارآلات، تجهیزات و قطعات یدکی مورد نیاز واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز را تأمین و آموزش‌های لازم را برای کارکنان فنی آنها قبل از شروع تحویل خودرو به مصرف‌کننده، داده باشد.

ماده ۲۶- عرضه‌کننده موظف است سیستمی را برای تأمین و توزیع به موقع قطعات یدکی مورد نیاز واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز آنها بر اساس ضوابطی که توسط وزارت صنایع و معادن ابلاغ می‌شود، جهت ارایه به مصرف‌کنندگان طراحی و اجرا نماید.

ماده ۲۷- عرضه‌کننده خودرو موظف است سیستم ردیابی قطعات، به ویژه قطعات ایمنی نصب شده بر روی خودروها را ایجاد نماید به طوری که در صورت تشخیص وجود نقص فنی در هر گروه از قطعات نصب شده که باعث بروز خسارت شده باشد، امکان فراخوان خودروهای مربوطه و برطرف نمودن نقص مزبور وجود داشته باشد.

ماده ۲۸- واسطه فروش و خدمات پس از فروش موظف است نظام رسیدگی به شکایات مصرف‌کنندگان را در شرکت و کلیه نمایندگی‌های مجاز مستقر نماید و گزارش عملکرد دوره‌ای خود را به مراجع ذیربط ارسال نماید.

تبصره - در نظام فوق‌الذکر مدت زمان تعیین تکلیف نهایی شکایت مصرف‌کننده از زمان وصول شکایت توسط عرضه‌کننده یا واسطه خدمات پس از فروش نباید از (۲۰) روز تجاوز نماید.

ماده ۲۹- واسطه فروش و خدمات پس از فروش باید سامانه‌ای را برای پرداخت هزینه‌های خسارات وارده به مصرف‌کننده (مورد اشاره در قانون و این آیین‌نامه) همزمان با راه‌اندازی مستقر و اجرا نماید.

ماده ۳۰- عرضه‌کنندگان باید نسبت به استقرار شبکه اطلاعاتی رایانه‌ای بین واسطه فروش، خدمات پس از فروش و کلیه نمایندگی‌های مجاز و آموزش عملی کارکنان آنها در زمینه بکارگیری آن اقدام نماید تا علاوه بر محاسبه مدت خواب خودرو، لیست قطعات مصرفی بر روی هر خودرو و صورت‌حساب هر مصرف‌کننده برای بازرس قابل دسترسی باشد.

ماده ۳۱- واسطه فروش و خدمات پس از فروش موظف است نظام نظرسنجی از مراجعین کلیه نمایندگی‌های مجاز را تحت نظر سازمان حمایت از مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان تدوین و در بازه‌های زمانی به اجرا در آورد و بر اساس نتایج حاصله اقدامات اصلاحی موثر را اعمال نماید.

ماده ۳۲- واسطه فروش و خدمات پس از فروش موظف است سیستم نظارت بر نمایندگی‌های مجاز را بر اساس وظایف تعیین شده در این قانون، آیین‌نامه مربوطه و دستورالعمل‌های ابلاغی مراجع ذیربط مذکور در این آیین‌نامه ایجاد و در بازه‌های زمانی مشخص اجرا نماید.

تبصره ۱- واسطه فروش و خدمات پس از فروش موظف است دستورالعمل اعطا و لغو نمایندگی‌ها را با معیارهای مشخص شده ابلاغی مراجع ذیربط تهیه و اجرا نماید.

تبصره ۲- واسطه فروش و خدمات پس از فروش باید نام و نشانی کلیه نمایندگی‌های مجاز خود را به همراه سایر مشخصات درخواستی جهت ارزیابی و عملکرد آنها به بازرس معرفی نماید.

ماده ۳۳- عرضه‌کنندگان خودرو موظف هستند رضایت مصرف‌کنندگان را از خدمات ارایه شده خود در دوران ضمانت و تعهد تأمین نمایند. چنانچه رضایت مصرف‌کننده تأمین نشود، وی بدو می‌تواند شکایت خود را در مورد خودروهای ساخت داخل به وزارت صنایع و معادن و در مورد خودروهای وارداتی به وزارت بازرگانی (سازمان حمایت از مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان) تسلیم نماید. شکایت مصرف‌کننده از سوی مرجع ذیربط ظرف مدت سی روز مورد رسیدگی قرار می‌گیرد و در صورت عدم حل و فصل موضوع هر یک از طرفین می‌توانند به هیأت حل اختلاف مربوطه مرکب از نماینده عرضه‌کننده خودرو، کارشناس رسمی دادگستری در رشته مرتبط و کارشناس راهنمایی و رانندگی نیروی انتظامی، به ریاست کارشناس رسمی دادگستری مراجعه نمایند.

مرجع حل اختلاف موظف است ظرف مدت بیست روز از تاریخ دریافت شکایت به موضوع رسیدگی و نسبت به حل اختلاف اقدام

نماید. در صورت اعتراض هر یک از طرفین به صورتجلسه حل اختلاف، خواسته در دادگاه صالحه قابل پیگیری خواهد بود.
تبصره - کلیه نهادها و سازمان‌هایی که مصرف‌کنندگان جهت طرح شکایت به آنها مراجعه می‌نمایند موظفند شکایت مصرف‌کننده را در مورد خودروهای ساخت داخل به وزارت صنایع و معادن و در مورد خودروهای وارداتی به وزارت بازرگانی (سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان) ارسال نماید.

ماده ۳۴ - مسئولیت اجرایی مفاد این آیین‌نامه بر عهده عرضه‌کننده خودرو می‌باشد.

ماده ۳۵ - نظارت بر حسن اجرای این آیین‌نامه بر عهده وزارت صنایع و معادن برای خودروهای وارداتی با هماهنگی وزارت بازرگانی می‌باشد.

ماده ۳۶ - ارزیابی‌های ادواری عرضه‌کنندگان خودرو، واسطه‌های فروش، واسطه‌های خدمات پس از فروش، نمایندگی‌های مجاز و ارایه گزارش‌های ادواری موردی بر عهده بازرس که برای خودروهای ساخت داخل توسط وزارت صنایع و معادن و برای خودروهای وارداتی با هماهنگی وزارت بازرگانی تعیین می‌گردد، می‌باشد.

جمع‌بندی گزارش‌ها و ارایه آن به کمیسیون صنایع و معادن مجلس بر عهده وزارت صنایع و معادن می‌باشد.

ماده ۳۷ - مسئولیت رسیدگی به شکایات مصرف‌کنندگان و جلب رضایت ایشان در مرحله اول بر عهده عرضه‌کننده می‌باشد. در صورت بروز اختلاف بین عرضه‌کننده و مصرف‌کننده مراتب از طریق مراجع حل اختلاف مورد اشاره در ماده (۳۳) این آیین‌نامه قابل پیگیری خواهد بود.

مالک محترم خودرو به منظور جلوگیری از استهلاک زودهنگام قطعات و افزایش طول عمر خودروی خود لطفاً پس از انجام سرویس اولیه در کیلومتر یا زمان مقرر، نسبت به انجام سرویس‌های ادواری به شرح جدول ذیل اقدام فرمایید.

سرویس اولیه	سرویس ۱۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۷۵۰۰ کیلومتر	سرویس ۲۵۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۳۲۵۰۰ کیلومتر	سرویس ۴۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۴۷۵۰۰ کیلومتر	سرویس ۵۵۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۶۰۰۰۰ کیلومتر	ردیف	عملیات سرویس‌های دوره‌ای
*	*	*	*	*	*	*	*	*	۱	بازدید صحت روشنایی و عملکرد کلیه چراغ‌های موجود در داخل و خارج خودرو و بوق
*	*	*	*	*	*	*	*	*	۲	بازدید صحت عملکرد تیفه‌های برف پاک‌کن، شیشه‌شور و سطح مایع تمیزکننده در مخزن شیشه‌شور و تنظیم نازل‌های پاششی
*	*	*	*	*	*	*	*	*	۳	بازدید صحت عملکرد سیستم تهویه مطبوع (بخاری و کولر)
*	*	*	*	*	*	*	*	*	۴	بازدید کمربندهای ایمنی و قفل آن از نظر صحت عملکرد
*	*	*	*	*	*	*	*	*	۵	تمیز کردن محفظه پوسته هواکش و تعویض فیلتر هواکش
*	*	*	*	*	*	*	*	*	۶	بازدید نشستی‌ها (روغن موتور، گیربکس، سیستم سوخت‌رسانی، مدارخنک‌کننده، سیستم ترمز، سیستم هیدرولیک فرمان و سیستم کلاچ)
*	*	*	*	*	*	*	*	*	۷	بازدید صحت عملکرد سیستم خنک‌کننده و سطح مایع آن در مخزن و درصد مخلوط ضدیخ و تعویض مایع خنک‌کننده در صورت نیاز

ردیف	عملیات سرویس های دوره ای	سرویس اولیه	سرویس ۱۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۷۵۰۰ کیلومتر	سرویس ۲۵۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۳۲۵۰۰ کیلومتر	سرویس ۴۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۴۷۵۰۰ کیلومتر	سرویس ۵۵۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۶۰۰۰۰ کیلومتر
۸	تعویض روغن موتور و فیلتر روغن	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۹	تعویض روغن گیربکس			*						
۱۰	تعویض فیلتر بنزین		*	*	*	*	*	*	*	*
۱۱	تعویض فیلتر هوای کابین		*	*	*	*	*	*	*	*
۱۲	بازدید مجموعه باک و مدار سوخت رسانی از نظر فرسودگی لوله ها و شیلنگ ها و تماس غیراصولی با بدنه خودرو	*		*						
۱۳	بازدید صحت عملکرد شمع های موتور	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۱۴	بازدید سفتی، استهلاک و پارگی تسمه دینام، تسمه کمپرسور کولر، تسمه پمپ هیدرولیک فرمان و تسمه تایمینگ. (در صورت لزوم تعویض یا تنظیم آن)	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۱۵	بازدید کلی خودرو با استفاده از دستگاه عیب یاب (ای سی یو موتور و تی سی یو گیربکس، ایربگ، ای بی اس، بی سی ام، پنل پشت آمپر، ایموبلایزر)	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۱۶	بازدید اگزوز و منبع های آن، کاتالیزورها، اتصالات انعطافی از نظر نشتی و یا صدمه دیدن	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۱۷	بازدید خلاصی و صحت عملکرد کابل، پمپ ها و پدال کلاچ، در صورت لزوم تنظیم شود.	*	*	*	*	*	*	*	*	*

سرویس اولیه	سرویس ۱۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۷۵۰۰ کیلومتر	سرویس ۲۵۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۳۲۵۰۰ کیلومتر	سرویس ۴۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۴۷۵۰۰ کیلومتر	سرویس ۵۵۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۶۰۰۰۰ کیلومتر	ردیف	عملیات سرویس های دوره ای
*	*	*	*	*	*	*	*	*	۱۸	بازدید سیستم ترمز از نظر صحت عملکرد آن و سطح روغن ترمز در مخزن و بازدید لوله ها و شیلنگ های ترمز از نظر صدمه دیدن، فرسودگی و کنترل اتصالات آن
*	*	*	*	*	*	*	*	*	۱۹	بازدید عملکرد سیستم ترمز دستی و ضخامت لنت آن (در صورت لزوم تنظیم یا تعویض شود)
*	*	*	*	*	*	*	*	*	۲۰	بازدید گردگیرهای پلوس از نظر نشستی گیرس و سالم بودن آن
*	*	*	*	*	*	*	*	*	۲۱	بازدید گردگیرهای آکاردنونی میل فرمان و چهارشاخه فرمان از نظر پارگی، صحت استقرار آن در جای خود و لقی مکانیزم چهار شاخه فرمان
*	*	*	*	*	*	*	*	*	۲۲	بازدید صحت عملکرد سیستم فرمان هیدرولیک و بازدید سطح روغن هیدرولیک در مخزن و نشستی روغن هیدرولیک در سیستم
*	*	*	*	*	*	*	*	*	۲۳	بازدید زوایای چرخ (تواین، تووات، کمبر، کستر و کینگ پین) و در صورت لزوم تنظیم و بازدید خلاصی کلیه سیبک ها
*	*	*	*	*	*	*	*	*	۲۴	بازدید تایرها به انضمام تایر زاپاس از نظر استهلاک آج لاستیک و سفت کردن پیچ های چرخ
*	*	*	*	*	*	*	*	*	۲۵	بازدید چهار چرخ (بازدید خلاصی ها، بلبرینگ ها، توبی چرخ ها، بالانس چرخ ها، تنظیم باد و ضخامت لنت های ترمز)
*	*	*	*	*	*	*	*	*	۲۶	بازدید کلیه بوش های لاستیکی بازویی های تعادل قسمت جلو و عقب خودرو و بوش های لاستیکی اکسل عقب از نظر سالم بودن
*	*	*	*	*	*	*	*	*	۲۷	روغن کاری لولاها و بازدید ضامن های نگهدارنده درب ها، ضامن ترمز درب ها و قفل درب موتور

عملیات سرویس های دوره ای									ردیف
سرویس ۶۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۵۵۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۴۷۵۰۰ کیلومتر	سرویس ۴۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۳۲۵۰۰ کیلومتر	سرویس ۲۵۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۷۵۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس اولیه	
*	*	*	*	*	*	*	*	*	۲۸
		*			*			*	۲۹
*	*	*	*	*	*	*	*	*	۳۰
*	*	*	*	*	*	*	*	*	۳۱
*	*	*	*	*	*	*	*	*	۳۲
<p>آچارکشی جلو بندی و زیر بندی خودرو با گشتاور مناسب</p> <p>بازدید لایه حفاظتی (لایه قیراندود) زیر خودرو از نظر صدمه دیدن</p> <p>تست جاده جهت بررسی عملکرد صحیح کلیه مکانیزم های خودرو</p> <p>بازدید عملکرد سیستم تعلیق و فنربندی</p> <p>بازدید سیستم شارژ باتری خودرو (شامل اندازه گیری شارژ باتری و صحت عملکرد دینام)</p>									
<p>* کلیه تسمه ها باید هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر کارکرد تعویض شود.</p> <p>* روغن گیربکس باید هر دو سال یک بار یا هر ۲۵۰۰۰ کیلومتر (هر کدام که زودتر فرا برسد) تعویض شود.</p> <p>* روغن ترمز باید هر دو سال یک بار یا هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام که زودتر فرا برسد) تعویض شود.</p> <p>* روغن هیدرولیک فرمان باید هر دو سال یک بار یا هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام که زودتر فرا برسد) تعویض شود.</p> <p>* مایع خنک کننده موتور باید هر دو سال یک بار یا هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام که زودتر فرا برسد) تعویض شود.</p> <p>* شمع های موتور باید بار اول در سرویس ۱۷۵۰۰ کیلومتر و پس از آن هر ۱۵۰۰۰ کیلومتر تعویض شود.</p>									

گواهینامه انجام سرویس‌های ادواری خودروی MVM110S

شماره شاسی خودرو:

تاریخ شروع گارانتی:

گواهی انجام سرویس ادواری

هنگامی که کیلومتر کارکرد خودروی شما به ۱۰۰۰۰ می‌رسد، می‌بایست سرویس ادواری ۱۰۰۰۰ کیلومتر انجام پذیرد.

تاریخ
کیلومتر کارکرد
مهر نمایندگی

زمان یا کیلومتر انجام تعمیر بعدی
تاریخ
کیلومتر کارکرد

گواهی انجام سرویس ادواری

هنگامی که کیلومتر کارکرد خودروی شما به ۱۷۵۰۰ می‌رسد، می‌بایست سرویس ادواری ۱۷۵۰۰ کیلومتر انجام پذیرد.

تاریخ
کیلومتر کارکرد
مهر نمایندگی

زمان یا کیلومتر انجام تعمیر بعدی
تاریخ
کیلومتر کارکرد

گواهی انجام سرویس ادواری

هنگامی که کیلومتر کارکرد خودروی شما به ۲۵۰۰۰ می‌رسد، می‌بایست سرویس ادواری ۲۵۰۰۰ کیلومتر انجام پذیرد.

تاریخ
کیلومتر کارکرد
مهر نمایندگی

زمان یا کیلومتر انجام تعمیر بعدی
تاریخ
کیلومتر کارکرد

گواهی انجام سرویس ادواری

هنگامی که کیلومتر کارکرد خودروی شما به ۳۲۵۰۰ می‌رسد، می‌بایست سرویس ادواری ۳۲۵۰۰ کیلومتر انجام پذیرد.

تاریخ
کیلومتر کارکرد
مهر نمایندگی

زمان یا کیلومتر انجام تعمیر بعدی
تاریخ
کیلومتر کارکرد

لطفاً دقت فرمایید که برای اعتبار بخشیدن به سرویس‌های ادواری، پس از انجام عملیات هر سرویس، گواهی مربوط به آن دوره به وسیله نمایندگی تکمیل و ممهور به مهر شود.

گواهی انجام سرویس ادواری

هنگامی که کیلومتر کارکرد خودروی شما به ۶۰۰۰۰ می‌رسد، می‌بایست سرویس ادواری ۶۰۰۰۰ کیلومتر انجام پذیرد.

تاریخ

کیلومتر کارکرد

مهر نمایندگی

زمان یا کیلومتر انجام تعمیر بعدی

تاریخ

کیلومتر کارکرد

گواهی انجام سرویس ادواری

هنگامی که کیلومتر کارکرد خودروی شما به ۵۵۰۰۰ می‌رسد، می‌بایست سرویس ادواری ۵۵۰۰۰ کیلومتر انجام پذیرد.

تاریخ

کیلومتر کارکرد

مهر نمایندگی

زمان یا کیلومتر انجام تعمیر بعدی

تاریخ

کیلومتر کارکرد

گواهی انجام سرویس ادواری

هنگامی که کیلومتر کارکرد خودروی شما به ۴۷۵۰۰ می‌رسد، می‌بایست سرویس ادواری ۴۷۵۰۰ کیلومتر انجام پذیرد.

تاریخ

کیلومتر کارکرد

مهر نمایندگی

زمان یا کیلومتر انجام تعمیر بعدی

تاریخ

کیلومتر کارکرد

گواهی انجام سرویس ادواری

هنگامی که کیلومتر کارکرد خودروی شما به ۴۰۰۰۰ می‌رسد، می‌بایست سرویس ادواری ۴۰۰۰۰ کیلومتر انجام پذیرد.

تاریخ

کیلومتر کارکرد

مهر نمایندگی

زمان یا کیلومتر انجام تعمیر بعدی

تاریخ

کیلومتر کارکرد

لطفاً دقت فرمایید که برای اعتبار بخشیدن به سرویس‌های ادواری، پس از انجام عملیات هر سرویس، گواهی مربوط به آن دوره به وسیله نمایندگی تکمیل و ممه‌ور به مهر شود.

لیست نمایندگی‌های فروش و خدمات پس از فروش شرکت مدیران خودرو

ردیف	نام و نام خانوادگی	استان	شهرستان	کد	آدرس	کد شهر	تلفن	فاکس
۱	نمایشگاه مرکزی شماره ۱	تهران	تهران	۱	تهران، انتهای اتوبان ستاری، نرسیده به تقاطع نیایش، پلاک ۳	۰۲۱	۴۷۶۵۱	۴۴۶۰۴۰۹۰
۲	نمایشگاه مرکزی شماره ۲	تهران	تهران	۲	تهران، کیلومتر ۱۴ جاده مخصوص کرج، جنب بیمه ایران، کوچه ۴۶	۰۲۱	۴۴۱۹۷۹۸۹-۹۰	۴۴۱۹۷۹۹۰
۳	تعمیرگاه مرکزی	تهران	تهران	۱۰۰	تهران، کیلومتر ۱۴ جاده مخصوص کرج، جنب بیمه ایران، کوچه ۴۶	۰۲۱	۴۴۱۹۷۹۸۹-۹۰	۴۴۱۹۷۹۹۰
۴	تعمیرگاه	تهران	تهران	۱۰۱	تهران، کیلومتر ۱۱ جاده مخصوص، روبروی فروشگاه سپه، انتهای خیابان سی ام	۰۲۱	۴۴۹۰۴۱۹۱	۴۴۹۰۴۱۹۱
۵	حیاتی	اردبیل	اردبیل	۱۶۴	میدان جهاد، روبروی درمانگاه تامین اجتماعی	۰۴۵	۳۳۸۱۳۲۸۹	۳۳۸۱۳۲۳۱
۶	کنزوقی	اردبیل	اردبیل	۳۳۵	اردبیل، خیابان جام جم، جنب بانک سپه	۰۴۵	۳۳۸۱۱۵۲۰	۳۳۸۱۱۵۷۹
۷	غلامحسینی	اردبیل	مشکین شهر	۳۱۳	نمایشگاه: خیابان ۲۲ بهمن، میدان توحید	۰۴۵	۳۲۵۳۲۵۱۳	۳۲۵۳۲۵۱۱
۸	غلامحسینی	اردبیل	مشکین شهر	۳۱۳	تعمیرگاه: کنارگذر مشکین شهر به اهر، نرسیده به کارخانه آرد	۰۴۶	۳۲۵۳۲۵۱۴	۳۲۵۳۲۵۱۱
۹	رضوانیان	اصفهان	اردستان	۳۳۱	کمربندی، جنب پمپ بنزین	۰۳۱	۵۴۲۴۴۴۰۳ ۵۴۲۴۴۴۰۰	۵۲۴۴۴۰۰
۱۰	زاهدی	اصفهان	اصفهان	۲۲۸	خیابان امام خمینی، جنب پل خرازی، مقابل پارک قلمستان	۰۳۱	۳۳۳۳۳۳۲۸	۳۳۳۳۳۲۹۰۳
۱۱	سلامتیان	اصفهان	اصفهان	۲۸۷	نمایشگاه: خیابان جی، روبروی مسجد ابر	۰۳۱	۳۳۳۴۴۷۷۷	۳۳۳۴۴۷۷۸
۱۲	سلامتیان	اصفهان	اصفهان	۲۸۷	تعمیرگاه: خیابان امام خمینی، بعد از چهارراه شریف، روبروی خیابان درخشان	۰۳۱	۳۳۳۲۰۴۹۴-۵	۳۳۳۴۴۷۷۸
۱۳	نیلی	اصفهان	اصفهان	۱۱۳	نمایشگاه: خیابان حکیم نظامی، بین چهارراه و پل فلزی	۰۳۱	۳۶۲۴۳۵۳۴	۳۶۲۴۳۱۷۹
۱۴	نیلی	اصفهان	اصفهان	۱۱۳	تعمیرگاه: اول جاده شیراز، مقابل شهرک آزمایش، مدیران خودرو	۰۳۱	۳۶۵۴۰۲۰۰	۳۶۲۴۳۱۷۹
۱۵	پرنده	اصفهان	خمینی شهر	۲۶۶	نمایشگاه: بلوار شهید اشرفی اصفهانی، روبروی داروخانه دکتر هنرجو	۰۳۱	۳۳۶۵۰۱۸۶	۳۳۶۵۶۶۹۳
۱۶	پرنده	اصفهان	خمینی شهر	۲۶۶	تعمیرگاه: خمینی شهر، بلوار آزادگان، جنب سازمان تامین اجتماعی	۰۳۱	۳۳۶۴۴۴۸۲	۳۳۶۴۴۴۸۳

آبی: نمایندگی فروش

سبز: نمایندگی فروش و خدمات پس از فروش

زرد: نمایندگی خدمات پس از فروش

 توجه: جهت دریافت اطلاعات کامل و به روز رسانی شده نمایندگی‌های ارایه دهنده خدمات پس از فروش خودروی خود به وبسایت www.mvmco.ir مراجعه نمایید.

ردیف	نام و نام خانوادگی	استان	شهرستان	کد	آدرس	کد شهر	تلفن	فاکس
۱۳	جهانگیر	اصفهان	کاشان	۳۷۲	کاشان، کمربندی شهدا، بلوار فتح المبین، دست چپ، نمایندگی مدیران خودرو	۰۳۱	۵۵۵۰۵۳۳۵	۵۵۵۰۵۳۳۸
۱۴	نارنجی	اصفهان	کاشان	۲۵۳	بلوار قطب راوندی، روبروی شهرک صنعتی	۰۳۱	۵۵۴۵۴۱۷۴ ۵۵۴۶۰۱۵۹	۵۵۴۶۰۱۵۹
۱۵	خیری	البرز	کرج	۳۷۷	کرج، بلوار ملاصدرا، میدان نبوت، پلاک ۶۱۷	۰۲۶	۳۴۴۵۱۳۸۰	۳۴۴۵۱۳۵۸
۱۶	خواجهوندی	البرز	کرج	۲۶۴	جاده فردیس، ایستگاه ۱۱۰، نبش کوچه ۳۲، روبروی درمانگاه پارس	۰۲۶	۳۶۶۰۰۳۰۱	۳۶۶۴۹۵۴۵
۱۷	ساسانی	البرز	کرج	۲۲۵	تعمیرگاه: کرج، خیابان شهید بهشتی، بعد از خیابان کسری، نرسیده به میدان سپاه، روبروی مخابرات	۰۲۶	۳۴۴۲۵۵۷۸	۳۴۴۱۷۴۷۲
۱۸	میلاد خودرو البرز	البرز	کرج	۲۹۹	خیابان شهید بهشتی، بعد از میانجاده، ضلع شمالی، نرسیده به ۴۵ متری گلشهر، پلاک ۷۵۸	۰۲۶	۳۴۵۸۶۹۸۵-۶ ۳۴۵۸۶۸۹۱	۳۴۵۸۶۸۹۱
۱۹	دهقان	البرز	هشتگرد	۳۴۹	بلوار بسیج، بعد از پارک مادر	۰۲۶	۴۴۲۲۹۸۱۶	۴۴۲۲۵۵۵۲
۲۰	جعفریان	ایلام	ایلام	۲۱۴	بلوار آزادی، پایین تر از مجتمع توریستی آفتاب، نبش خیابان ۱۳	۰۸۴	۳۲۲۴۸۰۸۰	۳۲۲۴۸۰۸۱
۲۱	رهران صباغی	آذربایجان شرقی	تبریز	۲۵۹	کوی ولیعصر، خیابان خوابگاه، نرسیده به فلکه تختی، تعمیرگاه دقیق	۰۴۱	۳۳۳۰۶۹۷۹ ۳۳۳۱۴۲۴۱	۳۳۳۰۳۰۴۰
۲۲	تیزران خودرو	آذربایجان شرقی	تبریز	۳۱۲	کیلومتر ۲ جاده مرند	۰۴۱	۳۲۸۶۱۱۵۰-۲	۳۲۸۶۱۱۵۲
۲۳	منیف	آذربایجان شرقی	تبریز	۲۱۷	نمایشگاه ۱: دروازه تهران، ۵۰۰ متر بالاتر از پمپ بنزین نمایشگاه	۰۴۱	۳۳۳۰۷۰۷۰	۳۳۳۲۳۶۰۴
					نمایشگاه ۲: تبریز، خیابان راه آهن، پایین تر از چهارراه قطران، نرسیده به سیلو			
۲۴	رنجبران	آذربایجان شرقی	تبریز	۲۱۷	تعمیرگاه: بالاتر از میدان استاد شهریار (هتل مرمر)، بالاتر از جایگاه CNG، جنب ورودی اتوبان کسایی	۰۴۱	۳۶۳۷۹۰۰۵	۳۳۳۰۰۵۲۰
					سراب، جاده اردبیل، روبروی اردوگاه شهید فهمیده، جنب نمایندگی سایپا			
۲۵	رصد خودرو	آذربایجان شرقی	مراغه	۲۷۴	جنب میدان مادر، جنب نمایندگی سایپا	۰۴۱	۳۷۲۷۶۸۶۸	۳۷۲۷۶۸۷۱
۲۶	ابوالقاسمی	آذربایجان غربی	ارومیه	۲۱۸	بلوار شهدا، پایین تر از سه راه دختانیات، پلاک ۶۷۸	۰۴۴	۳۲۷۷۷۹۹۶	۳۲۷۷۳۲۶۹
۲۷	غلامزاده	آذربایجان غربی	ارومیه	۳۰۶	خیابان شیخ شلتوت، جنب بانک سپه، پلاک ۶۰۲	۰۴۴	۳۲۳۶۹۵۰۸	۳۲۳۶۹۵۰۸
۲۸	عباسی	آذربایجان غربی	بوکان	۳۷۸	بلوار امام، روبروی نمایندگی سایپا	۰۴۴	۴۶۲۵۳۰۰۹	۴۶۲۵۲۲۲۱
۲۹	ابدالی	آذربایجان غربی	خوی	۳۱۵	کیلومتر ۲ جاده خوی - تبریز	۰۴۴	۳۶۴۴۱۱۳۳-۴	۳۶۴۵۰۳۰۳

آبی: نمایندگی فروش

سبز: نمایندگی فروش و خدمات پس از فروش

زرد: نمایندگی خدمات پس از فروش

 توجه: جهت دریافت اطلاعات کامل و به روزرسانی شده نمایندگی‌های ارایه دهنده خدمات پس از فروش خودروی خود به وبسایت www.mvmco.ir مراجعه نمایید.

دفترچه گارانتی خودروی سواری MVM110S

ردیف	نام و نام خانوادگی	استان	شهرستان	کد	آدرس	کد شهر	تلفن	فاکس
۳۰	نورانی	آذربایجان غربی	سلماس	۲۸۲	انتهای بلوار جمهوری اسلامی، اول مغانجوق، پلاک ۴۵	۰۴۴	۳۵۲۶۰۰۶۰	۳۵۲۶۰۰۶۱
۳۱	شهلائی	آذربایجان غربی	مهاباد	۳۱۱	میدان کوهسار، نبش پارک میکابیل	۰۴۴	۴۲۴۴۴۳۰	۴۲۴۴۰۴۳۷
۳۲	دارا فرین	بوشهر	بوشهر	۲۸۰	خیابان خبزننگار	۰۷۷	۳۳۵۵۸۴۴۹	۳۳۵۳۱۸۸۱
۳۳	آسیا خودرو	تهران	تهران	۳۶۶	تهران، چهارراه تهرانپارس، اول جاده آبعلی، پلاک ۱۸۳۲	۰۲۱	۷۷۷۰۲۷۲۵	۷۷۷۰۸۰۲۹
۳۴	آصفی	تهران	تهران	۳۵۲	میدان ونک، خیابان ملاصدرا، پلاک ۲۵۲	۰۲۱	۸۸۰۳۷۴۹۷	۸۸۰۵۹۰۱۸
۳۵	آهنی- حیدری	تهران	تهران	۲۴۶	نمایشگاه ۱: خیابان آزادی، نرسیده به میدان آزادی، روبروی ایران فیلم، پلاک ۵۵۹	۰۲۱	۶۶۰۰۸۳۶۰	۳۳۷۹۴۶۷۶
					نمایشگاه ۲: خیابان پیروزی (به سمت شرق)، حدفاصل ایستگاه پیروزی و نبرد، نبش خیابان قره‌یاضی، پلاک ۵۷۰			
	آهنی- حیدری	تهران	تهران	۲۴۶	تعمیرگاه: خیابان تیموری، نرسیده به تقاطع شیخ فضل‌اله، روبروی فن‌آوری شریف، پلاک ۲۴۱	۰۲۱	۶۶۵۳۲۲۱۷-۸	۶۶۵۵۱۹۴۴
۳۶	افتخار	تهران	تهران	۳۶۸	خیابان آرژانتین، داخل پارک‌سوار بیهقی، پلاک ۱۰	۰۲۱	۸۶۰۳۱۸۶۰	۸۸۱۷۵۳۴۱
۳۷	بدیعی	تهران	تهران	۳۵۰	خیابان انقلاب، ضلع جنوب غربی پل چوبی	۰۲۱	۷۷۵۲۷۵۱۲	۷۷۵۲۷۵۱۸
۳۸	پورسعید	تهران	تهران	۳۴۲	نمایشگاه: سعادت‌آباد، پایین‌تر از میدان کتاب، خیابان احسان جنوبی، پلاک ۲۲	۰۲۱	۲۲۳۴۲۷۱۷	۲۲۳۴۲۶۶۹
					تعمیرگاه: اتوبان نیایش، ایران پارس، خیابان شقایق، کوچه ششم، انتهای بنفشه ۳			
۳۹	خاچیک - فخر	تهران	تهران	۱۵۰	میدان رسالت، خیابان فرجام شرقی، مقابل خیابان سراج، پلاک ۳۸۸	۰۲۱	۷۷۸۸۴۱۴۱	۷۷۲۹۷۳۵۹
۴۰	خسروانی	تهران	تهران	۱۹۳	نمایشگاه ۱ و تعمیرگاه: خیابان آزادی، بلوار استاد معین، ابتدای طوس شرقی، پلاک ۵۵۹	۰۲۱	۶۶۰۳۴۶۶۰	۶۶۰۱۲۱۲۵
					نمایشگاه ۲: تهرانپارس، میدان پروین (خیابان شاهد)، خیابان ۱۹۶ شرقی، پلاک ۱۵۴ و ۱۵۴			
۴۱	داوری	تهران	تهران	۳۵۴	میدان رسالت، خیابان نیروی دریائی، نبش الزهراء، پلاک ۱۱۳	۰۲۱	۷۷۱۳۴۱۷۹	۷۷۲۲۶۷۷۳
۴۲	زهرابی	تهران	تهران	۳۶۷	خیابان دماوند، خیابان اتحاد، کوچه پنجم شرقی، پلاک ۲۷	۰۲۱	۷۷۱۲۵۷۸۳	۷۶۷۹۱۸۹۳

آبی: نمایندگی فروش

سبز: نمایندگی فروش و خدمات پس از فروش

زرد: نمایندگی خدمات پس از فروش

توجه: جهت دریافت اطلاعات کامل و به‌روزرسانی شده نمایندگی‌های ارایه دهنده خدمات پس از فروش خودروی خود به وب‌سایت www.mvmco.ir مراجعه نمایید.

ردیف	نام و نام خانوادگی	استان	شهرستان	کد	آدرس	کد شهر	تلفن	فاکس
۴۳	سفیران خودرو	تهران	تهران	۲۹۷	خیابان شریعتی، پایین تر از بهار شیراز، روبروی سینما سروش، پلاک ۲۲۲	۰۲۱	۷۷۶۸۰۵۴۵	۷۷۶۸۰۵۴۸
۴۴	شکاری	تهران	تهران	۳۷۰	خیابان دماوند، ایستگاه فرودگاه، پلاک ۱۶۱۱	۰۲۱	۷۷۵۵۸۱۵۶	۷۷۵۵۸۱۵۶
۴۵	عباسی - مارکاریان	تهران	تهران	۱۱۴	خیابان رسالت، قبل از چهار راه مجیدیه، جنب کوچه علائی، پلاک ۸	۰۲۱	۲۲۵۲۸۳۸۳	۲۲۵۲۸۳۸۴
۴۶	گودرزی	تهران	تهران	۳۲۲	کیلومتر ۲۰ جاده قدیم، سه راهی شهر قدس	۰۲۱	۴۴۹۹۱۶۸۱-۳	۴۴۹۸۵۱۹۴
۴۷	لطفی پور	البرز	تهران	۳۵۳	میدان پونک، خیابان میرزا بابائی، پلاک ۶۸	۰۲۱	۴۴۴۰۷۰۷۰	۴۴۴۱۱۶۶۴
			کرج		نمایشگاه شعبه ۲: چهارراه هفت تیر، بلوار دانش آموز، نرسیده به چهارصد دستگاه، جنب بانک قوامین	۰۲۶	۳۲۷۵۲۰۳۲	۳۲۷۴۷۶۰۶
۴۸	مددی مهر	تهران	تهران	۳۴۴	بزرگراه بعثت، ترمنال جنوب، خیابان خزانه شمالی (باغ آذری)، خیابان شهید رسول عالی، پلاک ۷	۰۲۱	۵۵۳۲۰۹۱۰-۱	۵۵۳۲۰۵۱۲
۴۹	مراد نژاد	تهران	تهران	۳۶۹	تهران، خیابان آذربایجان، بعد از چهارراه اسکندری، پلاک ۵۲۴	۰۲۱	۶۶۸۵۹۳۴۳	۶۶۸۵۹۳۴۰
۵۰	محسنیان	تهران	تهران	۳۶۴	خیابان پاسداران، خیابان دولت، تقاطع خیابان دیباجی، پلاک ۱۳۵	۰۲۱	۲۲۷۶۶۳۲-۴۱	۵۵۳۲۰۵۱۲
۵۱	نوروزی	تهران	تهران	۳۷۳	فلکه دوم صادقیه، بلوار آیت ... کاشانی، نبش بوستان اول	۰۲۱	۴۴۰۰۹۲۴۷	۴۴۰۰۹۲۴۸
۵۲	جعفری	تهران	شهریار	۲۸۱	نمایشگاه: روبروی شهرک اداری، نبش شهرک شهید عباسپور، پلاک ۵	۰۲۱	۶۵۳۲۳۲۸۸	۶۵۳۲۳۷۶۴
۵۳	اعتمادی	چهارمحال و بختیاری	بروجن	۲۷۸	انتهای بلوار مدرس، نبش بلوار ساحلی	۰۳۸	۳۴۳۳۹۲۸۱-۲	۳۴۳۳۹۲۸۰
۵۴	رضایی	چهارمحال و بختیاری	شهرکرد	۱۶۳	خیابان فردوسی جنوبی، مجتمع فن آوران، خیابان اول، ساختمان مدیران خودرو	۰۳۸	۳۲۲۷۷۲۸۰	۳۲۲۷۵۰۸۹
۵۵	توکلی	خراسان رضوی	تربت حیدریه	۲۳۷	میدان ۲۲ بهمن	۰۵۱	۵۲۳۲۰۲۰۳	۵۲۳۱۶۵۸۵
۵۶	راستی	خراسان رضوی	سبزوار	۲۳۳	نمایشگاه: خیابان اسدابادی، نبش اسدابادی ۵	۰۵۱	۴۴۲۹۷۱۵۰	۴۴۲۹۷۱۶۰
	راستی	خراسان رضوی	سبزوار	۲۳۳	تعمیرگاه: سبزوار، ضلع جنوبی میدان سرداران	۰۵۱	۴۴۴۵۶۳۰۰	۴۴۴۵۲۰۱۷
۵۷	نوری زاده	خراسان رضوی	قوچان	۳۰۵	بزرگراه آسیایی به سمت فاروج، روبروی سپاه پاسداران، جنب نمایندگی سایپا	۰۵۱	۴۷۲۳۹۹۸۶	۴۷۲۳۹۹۳۶

زرد: نمایندگی خدمات پس از فروش

سبز: نمایندگی فروش و خدمات پس از فروش

آبی: نمایندگی فروش

 توجه: جهت دریافت اطلاعات کامل و به روز رسانی شده نمایندگی های ارایه دهنده خدمات پس از فروش خودروی خود به وبسایت www.mvmco.ir مراجعه نمایید.

دفترچه گارانتی خودروی سواری MVM110S

ردیف	نام و نام خانوادگی	استان	شهرستان	کد	آدرس	کد شهر	تلفن	فاکس
۵۸	سیاسی	خراسان رضوی	مشهد	۲۶۸	نمایشگاه: بلوار وکیل آباد، بعد از پل سیدرضی، نرسیده به وکیل آباد ۲۳	۰۵۱	۳۶۰۱۸۱۳۳	۳۷۵۲۸۸۰۰
	سیاسی	خراسان رضوی	مشهد	۲۶۸	تعمیرگاه: مشهد، بلوار صد متری، بین پمپ گاز و میدان خیام	۰۵۱	۳۷۵۳۳۹۰۰	۳۷۵۲۸۸۰۰
۵۹	کشمیری	خراسان رضوی	مشهد	۲۱۶	نمایشگاه: حدفاصل چهارراه بیسیم و میدان بسیج، نبش بهار ۱۲	۰۵۱	۳۸۵۳۴۷۰۴-۶	۳۸۵۳۴۷۰۶
	کشمیری	خراسان رضوی	مشهد	۲۱۶	تعمیرگاه: نبش بلوار فکوری ۶۷، دلاوران ۱۱، جنب نمایندگی سایپا	۰۵۱	۳۸۲۲۱۴۰۰	۳۸۲۱۴۷۰۳
۶۰	امامی	خراسان رضوی	مشهد	۱۹۰	نمایشگاه: خیابان تقی آباد، خیابان بهار، پلاک ۶۷	۰۵۱	۳۸۵۴۰۰۲۷	۳۸۵۹۰۹۰۴
	امامی	خراسان رضوی	مشهد	۱۹۰	تعمیرگاه: بزرگراه آسیایی، بعد از بیمارستان رضوی، نبش آزادی ۱۰۳	۰۵۱	۳۶۵۷۵۰۲۵	۳۶۵۷۵۰۲۶
۶۱	نوری	خراسان رضوی	گناباد	۳۰۸	نبش میدان گل زعفران، نبش سعدی ۲۱	۰۵۱	۵۷۲۳۲۸۹۰۰ - ۱	۵۷۲۳۲۸۹۰۷
۶۲	شکاری	خراسان رضوی	نیشابور	۳۳۶	نمایشگاه: نیشابور، بلوار گلها، نبش گلها ۳، مجتمع شکاری، جنب اداره اوقاف	۰۵۱	۴۲۲۱۸۹۷۰	۴۲۲۱۸۹۷۳
	شکاری	خراسان رضوی	نیشابور	۳۳۶	تعمیرگاه: نیشابور، بلوار آزادگان، روبروی پمپ بنزین صحرانورد	۰۵۱	۴۲۲۱۵۷۰۰	۴۲۲۱۵۷۰۲
۶۳	میانجی	خراسان شمالی	بجنورد	۱۳۶	خیابان امام خمینی غربی، بعد از سه راه شاهد، جنب نمایندگی ایران خودرو	۰۵۸۲	۲۳۳۱۲۲۲۷-۸	۲۳۳۱۶۶۷۸
۶۴	عباس زاده	خوزستان	اهواز	۳۴۸	اهواز، بلوار پاسداران، انتهای کوی ملت، روبروی پمپ بنزین	۰۶۱	۳۴۴۶۵۹۰۰	۳۴۴۶۵۹۰۳
۶۵	مزرعه	خوزستان	اهواز	۲۶۵	سه راه خرمشهر، خیابان انقلاب، روبروی کلاتری شماره ۱۹	۰۶۱	۳۳۷۹۹۴۱۴	۳۳۷۹۹۴۱۳
۶۶	صدری	خوزستان	ماهشهر	۲۰۴	خوزستان، ماهشهر، انتهای خیابان امام، به طرف جاده هندی جان	۰۶۱	۵۲۳۲۰۷۱۲	۵۲۳۲۱۷۱۳
۶۷	شفقتیان	زنجان	زنجان	۲۹۳	نمایشگاه: م آزادی، خیابان کشاورز، روبروی مدرسه دهخدا، پلاک ۲۶	۰۲۴	۳۳۳۶۴۲۵-۶	۳۳۳۲۶۵۹۹
	شفقتیان	زنجان	زنجان	۲۹۳	تعمیرگاه: خیام شرقی، روبروی خیابان صدر جهان	۰۲۴	۳۳۳۲۴۲۸۵ ۳۳۳۲۴۲۸۰	۳۳۳۲۴۳۳۶
۶۸	هاشمی	سمنان	سمنان	۲۱۲	سمنان، بلوار علم و صنعت، روبروی شرکت نفت، قبل از بلوار سمنان	۰۲۳	۳۳۴۴۲۶۲۳	۳۳۴۵۸۹۹۲
۶۹	خسروانی	سمنان	سمنان	۳۶۵	سمنان، میدان قوس، بلوار ۱۵ خرداد، جنب خیابان خودکفایی	۰۲۳	۳۳۳۰۰۰۰۱	۳۳۳۰۰۰۰۱
۷۰	سبزواری	سمنان	شاهرود	۳۰۴	شاهرود، میدان کارگر، به سمت میدان بسیج، روبروی سازمان مسکن و شهرسازی	۰۲۳	۳۲۳۳۵۰۵۰	۳۲۳۴۴۷۳۸

آبی: نمایندگی فروش

سبز: نمایندگی فروش و خدمات پس از فروش

زرد: نمایندگی خدمات پس از فروش

 توجه: جهت دریافت اطلاعات کامل و به روزرسانی شده نمایندگی های ارایه دهنده خدمات پس از فروش خودروی خود به وبسایت www.mvmco.ir مراجعه نمایید.

ردیف	نام و نام خانوادگی	استان	شهرستان	کد	آدرس	کد شهر	تلفن	فاکس
۷۱	شهنوازی	سیستان و بلوچستان	خاش	۳۱۸	خاش، تقاطع خیابان سعدی و آزادی	۰۵۴	۳۳۷۲۶۰۷۵	۳۳۷۲۱۱۰۷
۷۲	حیدری	سیستان و بلوچستان	زابل	۳۴۱	زابل، فلکه بنیاد مسکن، نبش باقری ۴	۰۵۴	۳۲۲۳۷۷۰۱	۳۲۲۳۷۰۸۱
۷۳	ثانی حیدری	سیستان و بلوچستان	زاهدان	۱۸۰	بلوار شهید طباطبائی، جنب بانک ملی	۰۵۴	۳۳۵۱۵۴۸۰ ۳۳۵۱۴۹۰	۳۳۵۱۳۴۴۱
۷۴	ظهیری	فارس	اقلید	۳۲۹	اقلید، بلوار امام رضا، نبش خیابان حسین آباد	۰۷۱	۴۴۵۲۱۹۸۱	۴۴۵۲۱۹۸۲
۷۵	خادمی	فارس	آباده	۳۰۰	بلوار آزادی، بعد از خوابگاه دانشگاه آزاد اسلامی	۰۷۱	۴۴۴۶۱۸۰۴	۴۴۴۶۱۴۰۱
۷۶	حریت	فارس	شیراز	۱۴۱	خیابان سلمان فارسی، جنب پمپ بنزین	۰۷۱	۳۷۳۰۲۱۲۷	۳۷۳۰۲۱۱۶
۷۷	تشویر	فارس	شیراز	۲۸۵	نمایشگاه: خیابان مشیرنو غربی، حد فاصل خیابان برق و خیابان بعثت، نبش کوچه ۲۴	۰۷۱	۳۲۳۴۱۹۲۷	۳۲۳۴۱۹۲۶
۷۸	دل افکار	فارس	شیراز	۲۸۵	تعمیرگاه: بلوار امیرکبیر، جنب مخابرات امیرکبیر	۰۷۱	۳۸۳۳۳۴۰۱-۱۸	۳۸۳۳۳۴۲۱
۷۹	رژگی خانی	فارس	شیراز	۲۳۵	امیر کبیر، بالاتر از چهارراه ریشمک، روبروی آتش نشانی	۰۷۱	۳۸۴۲۷۰۸۵	۳۸۳۲۲۵۲۴
۷۹	رژگی خانی	فارس	فیروزآباد	۳۵۸	خیابان ۲۲ بهمن، روبروی پارک ولیعصر	۰۷۱	۳۸۷۳۳۵۰۰	۳۸۷۳۳۶۰۰
۸۰	قزاعی	فارس	کازرون	۳۷۱	کازرون، کیلومتر ۶ جاده شیراز، بعد از دانشگاه	۰۷۱	۴۲۲۲۲۰۶۲	۴۲۲۲۱۷۲۶
۸۱	شریفی	فارس	لامرد	۳۶۱	بلوار شهید مطهری	۰۷۱	۵۲۷۲۲۴۳۳	۵۲۷۲۲۴۳۳
۸۲	استخر	فارس	مرودشت	۲۲۱	کمربندی بلوار چمران، مجتمع عرفان	۰۷۱	۴۳۲۵۴۹۵۵	۴۳۲۵۵۳۷۴
۸۳	میررحیمی	قزوین	قزوین	۱۴۵	بلوار تاکستان، روبروی پمپ گاز	۰۲۸	۳۳۵۶۴۷۳۰	۳۳۵۶۳۳۱۱
۸۴	اسفندیاری	قزوین	قزوین	۳۵۹	میدان ۲۲ بهمن (دروازه رشت سابق)، ابتدای بلوار میرزا کوچک خان، جنب جهاد کشاورزی، پلاک ۳	۰۲۸	۳۳۲۴۵۶۲۳	۳۳۲۴۵۶۲۲
۸۵	آدابی	قم	قم	۲۲۹	بلوار شهید بهشتی، روبروی بیمارستان شهید بهشتی	۰۲۵	۳۶۶۰۳۰۵۱	۳۶۶۳۶۲۵۴
۸۶	رمضانی	قم	قم	۳۲۵	نمایشگاه: فلکه ایران مرینوس، جنب مدرسه شاهد	۰۲۵	۳۲۹۲۱۱۸۲	۳۲۹۲۱۱۵۸
۸۶	رمضانی	قم	قم	۳۲۵	تعمیرگاه: بلوار امین، فلکه ایران مرینوس، به سمت پل انقلاب	۰۲۵	۳۲۹۲۱۵۸۵	۳۲۹۲۱۱۵۸

آبی: نمایندگی فروش

سبز: نمایندگی فروش و خدمات پس از فروش

زرد: نمایندگی خدمات پس از فروش

 توجه: جهت دریافت اطلاعات کامل و به روز رسانی شده نمایندگی‌های ارایه دهنده خدمات پس از فروش خودروی خود به وبسایت www.mvmco.ir مراجعه نمایید.

دفترچه گارانتی خودروی سواری MVM110S

ردیف	نام و نام خانوادگی	استان	شهرستان	کد	آدرس	کد شهر	تلفن	فاکس
۸۷	آدمی	کردستان	سقز	۲۶۹	خیابان ۲۲ بهمن، جنب بانک سپه، پ ۱۸۵	۰۸۷	۳۶۲۲۲۰۴۸	۳۶۲۲۲۰۸۶
۸۸	مرادی	کردستان	سنندج	۲۴۸	کیلومتر یک جاده سنندج، همدان، بعد از پلیس راه، جنب اداره کل دامپزشکی	۰۸۷	۳۳۳۸۳۱۴۶	۳۳۳۸۳۱۳۱
۸۹	امانیان	کرمان	بم	۱۴۳	کیلومتر ۲ اتوبان بم، ارگ جدید	۰۳۴	۴۴۳۲۱۰۲۵	۴۴۳۲۱۰۲۶
۹۰	کریمی افشار	کرمان	جیرفت	۲۹۸	میدان انقلاب (میدان سپاه)، بلوار امام رضا	۰۳۴	۴۳۲۶۴۹۱۶	۴۳۲۶۴۹۱۷
۹۱	میرزایی	کرمان	رفسنجان	۱۵۶	بلوار امام رضا، جنب نمایندگی سایپا	۰۳۴	۳۴۲۸۷۷۱ - ۲	۳۴۲۸۳۵۳۱
۹۲	صفاری	کرمان	سیرجان	۳۳۰	ابتدای بلوار تهران، روبروی گمرک، جنب پمپ بنزین ۱۱۰	۰۳۴	۵۸۴۴۹۲۸۳-۴	۴۲۳۳۹۰۰۷
۹۳	اشرف گنجویی	کرمان	کرمان	۲۹۲	بلوار مطهری (احمدی سابق)، نرسیده به میدان علی ابن ابیطالب (فابریک سابق)	۰۳۴	۳۲۲۶۲۳۰۰	۳۲۳۳۵۱۱۹
۹۴	ایرانشش	کرمان	کرمان	۲۲۷	نمایشگاه: بلوار شیراز، بعد از کوچه شماره یک	۰۳۴	۳۲۴۳۹۰۴۵	۳۲۴۳۹۰۴۶
۹۳	زرنگی پور	کرمان	کرمان	۲۲۷	تعمیرگاه: جاده شرف آباد، کوچه قائم ۳۷، فرعی ۶، سمت راست	۰۳۴	۳۲۱۳۹۲۳۳	۳۲۴۳۹۰۴۶
۹۳	زرنگی پور	کرمان	کرمان	۱۳۸	کرمان، بلوار قدس، بلوار ترمینال (قدیم)	۰۳۴	۳۲۵۲۰۰۱۷	۳۲۵۲۰۲۶۷
۹۵	محتشم	کرمان	کرمان	۳۲۸	کرمان، خیابان شهید صدوقی (جاده تهران)، بعد از پل راه آهن، بلوار امام رضا (ع)، نبش کوچه شهید معصومی	۰۳۴	۳۲۶۱۷۹۹۱ ۳۲۶۱۷۹۹۲	۳۲۶۱۷۹۹۳
۹۶	الهیاری	کرمانشاه	کرمانشاه	۲۷۶	نمایشگاه: بلوار مصطفی امامی، جنب بانک سپه	۰۸۳	۳۸۲۴۹۹۹۶	۳۸۲۴۹۹۹۷
۹۶	الهیاری	کرمانشاه	کرمانشاه	۲۷۶	تعمیرگاه: خیابان اربابی، بالاتر از بانک مسکن	۰۸۳	۳۸۲۵۸۷۴۱-۲	۳۸۲۲۶۱۳۰
۹۷	توتونچی	کرمانشاه	کرمانشاه	۳۲۴	بلوار نقلیه، پایین تر از بیمارستان امام خمینی، پلاک ۲۹	۰۸۳	۳۷۲۹۷۸۷۳-۶	۳۷۲۹۷۸۷۵
۹۸	طیموری نیا	کهگیلویه و بویراحمد	یاسوج	۲۳۲	میدان جهاد، بلوار بنسنگان، پایین تر از فرعی ۷	۰۷۴	۳۳۳۳۷۴۷۷	۳۳۳۳۷۴۷۷
۹۹	ایری	گلستان	بندر ترکمن	۳۱۶	ابتدای جاده گرگان	۰۱۷	۳۴۴۸۲۸۲۷	۳۴۴۸۲۸۲۷
۱۰۰	خالدی	گلستان	کلاله	۳۵۷	بلوار شهید مدنی، مدنی ۱۹	۰۱۷	۳۵۴۲۰۴۱۰	۳۵۴۲۰۴۱۰
۱۰۱	جلالی	گلستان	گرگان	۱۸۴	خیابان شهید بهشتی، روبروی کوچه سازش، جنب مرکز تحقیقات کشاورزی	۰۱۷	۳۲۱۴۵۶۰۷	۳۲۱۳۸۰۰۲

آبی: نمایندگی فروش

سبز: نمایندگی فروش و خدمات پس از فروش

زرد: نمایندگی خدمات پس از فروش

 توجه: جهت دریافت اطلاعات کامل و به روزرسانی شده نمایندگی های ارایه دهنده خدمات پس از فروش خودروی خود به وب سایت www.mvmco.ir مراجعه نمایید.

ردیف	نام و نام خانوادگی	استان	شهرستان	کد	آدرس	کد شهر	تلفن	فاکس
۱۰۲	درمانی مطلق	گلستان	گرگان	۱۲۰	خیابان شهید بهشتی، جنب پل، شماره ۳۲۰	۰۱۷	۳۲۳۲۸۹۳۶	۳۲۳۳۹۲۹۱
۱۰۳	طالبی	گلستان	گرگان	۲۴۰	خیابان کمربندی، روبروی اداره کل دامپزشکی	۰۱۷	۳۲۴۳۶۷۰ ۳۲۴۴۰۳۹۹	۳۲۴۴۶۷۱۳
۱۰۴	طاهری	گلستان	گرگان	۳۵۱	بلوار امام رضاع، مقابل استانداری	۰۱۷	۳۲۴۷۰۴۷۰-۸	۳۲۴۷۰۴۶۹
۱۰۵	دشتی	گلستان	گنبد	۱۷۳	میدان بسیج، ابتدای جاده مینودشت، بعد از ایران خودرو	۰۱۷	۳۳۵۵۹۴۱۴	۳۳۵۵۹۴۱۴
۱۰۶	بنی‌رستم	گیلان	آستارا	۲۷۳	نمایشگاه: کیلومتر ۵ جاده تالش، تعمیرگاه بنی رستم	۰۱۳	۴۴۸۵۱۰۰۱-۲	۴۴۸۵۰۲۹۰
	بنی‌رستم	گیلان	آستارا	۲۷۳	تعمیرگاه: آستارا، کمربندی به طرف اردبیل، جنب نمایندگی ایران خودروی بنی رستم	۰۱۳	۴۴۸۵۰۲۸۴	۴۴۸۵۰۲۹۰
۱۰۷	قربانی	گیلان	رشت	۲۴۴	نمایشگاه: پل جانبازان، ابتدای کمربندی خرمشهر	۰۱۳	۳۳۸۵۰۳۳۳	۳۳۴۹۱۷۵۴
	قربانی	گیلان	رشت	۲۴۴	تعمیرگاه: کیلومتر ۵ جاده رشت، انزلی، جنب کوچه سعدی	۰۱۳	۳۳۴۹۱۷۵۱-۴	۳۳۴۹۱۷۵۴
۱۰۸	قوامی	گیلان	رشت	۱۱۵	جاده انزلی، بلوار ولیعصر، روبروی اتاق بازرگانی	۰۱۳	۳۳۷۶۴۸۴۹	۳۳۷۶۴۸۴۹
۱۰۹	محمودی	گیلان	رشت	۳۳۷	کیلومتر ۳ جاده فومن	۰۱۳	۳۵۵۹۳۸۸۸	۳۳۵۹۲۰۱۴
۱۱۰	روشنایی	لرستان	الیگودرز	۳۲۷	نمایشگاه: خیابان مدرس، نرسیده به جهاد سازندگی	۰۶۶	۴۳۲۳۲۰۳۵	۴۳۲۳۲۷۶۰
	روشنایی	لرستان	الیگودرز	۳۲۷	تعمیرگاه: انتهای بلوار شرقی، جنب شهرداری	۰۶۶	۴۳۲۳۴۸۸۵	۴۳۲۳۲۷۶۰
۱۱۱	ناصری	لرستان	خرم آباد	۳۱۹	میدان امام حسین، کیلومتر ۴ جاده خوزستان	۰۶۶	۳۳۴۰۸۰۲۰	۳۳۴۰۸۰۲۰
۱۱۲	صدرزاده	مازندران	آمل	۲۹۰	کیلومتر ۳ جاده آمل به محمودآباد، جنب ورودی تالار برلیان	۰۱۱	۴۳۱۴۱۱۹۸	۴۳۱۴۰۷۵۷
۱۱۳	قلی‌پور	مازندران	آمل	۱۷۷	نمایشگاه: خیابان تهران (هراز)، نرسیده به پلیس راه قدیم، روبروی پل روگذر، پلاک ۱	۰۱۱	۴۴۲۴۰۵۵۵	۴۴۲۲۹۷۴۳
	قلی‌پور	مازندران	آمل	۱۷۷	تعمیرگاه: خیابان طالقانی، ابادر ۲۹، نبش کوی ابراهیمی	۰۱۱	۴۴۲۲۹۳۰۳	۴۴۲۲۹۷۴۳
۱۱۴	بزرگ روشن	مازندران	بابل	۲۸۸	نمایشگاه: کمربندی امیرکلا، روبروی سایپا، بزرگ روشن	۰۱۱	۳۳۳۵۴۵۲۷	۳۳۳۵۴۵۲۹
	بزرگ روشن	مازندران	بابل	۲۸۸	تعمیرگاه: کمربندی امیرکلا، جنب پمپ بنزین	۰۱۱	۳۳۳۵۲۰۲۰	۳۳۳۵۱۹۱۹
۱۱۵	جمالی	مازندران	بابل	۲۶۲	کیلومتر ۱ جاده بابل به قائمشهر	۰۱۱	۳۳۲۵۷۶۶۱-۲	۳۳۲۵۱۵۲۸

زرد: نمایندگی خدمات پس از فروش

سبز: نمایندگی فروش و خدمات پس از فروش

آبی: نمایندگی فروش

 توجه: جهت دریافت اطلاعات کامل و به‌روزرسانی شده نمایندگی‌های ارایه دهنده خدمات پس از فروش خودروی خود به وب‌سایت www.mvmco.ir مراجعه نمایید.

دفترچه گارانتی خودروی سواری MVM110S

ردیف	نام و نام خانوادگی	استان	شهرستان	کد	آدرس	کد شهر	تلفن	فاکس
۱۱۶	آقاباری	مازندران	بابلسر	۳۵۶	بعد از نیروی هوایی، بهمنیر، منطقه کاله، نمایندگی مدیران خودرو	۰۱۱	۳۵۷۵۱۱۲۳-۵	۳۵۷۵۱۸۸۸
۱۱۷	کاویانی	مازندران	تنکابن	۲۰۷	نمایشگاه: خیابان چالوس، جنب هتل امیراطور	۰۱۱	۵۴۲۷۴۳۹۵	۵۴۲۷۰۱۰۵
۱۱۸	کاویانی	مازندران	تنکابن	۲۰۷	تعمیرگاه: خیابان چالوس، جنب اداره منابع طبیعی	۰۱۱	۵۴۲۷۰۱۰۱-۴	۵۴۲۷۰۱۰۵
۱۱۹	فقیه نصیری	مازندران	چالوس	۱۶۹	بلوار امام رضا، تعمیرگاه کاسپین	۰۱۱	۵۲۲۵۰۸۸۶	۵۲۲۵۱۸۸۶
۱۱۹	حیاتبخش	مازندران	رامسر	۲۸۴	خیابان عباس مفرد، جنب تالار پذیرایی عرشیا	۰۱۱	۵۵۲۵۳۸۹۳-۴	۵۵۲۵۳۸۹۵
۱۲۰	حق پرست	مازندران	ساری	۳۵۵	کمربندی غربی، ۳۰۰ متر بعد از دانشگاه علوم پزشکی	۰۱۱	۳۳۴۶۰۳۳۰	۳۳۴۶۱۵۸۱
۱۲۱	نادری	مازندران	ساری	۳۱۰	به طرف نگاه، جنب رستوران حاج حسن	۰۱۱	۳۳۲۸۳۰۳۰	۳۳۲۸۸۵۵۵
۱۲۲	پهلوان	مازندران	قائم شهر	۳۳۸	کیلومتر ۲ جاده سوادکوه	۰۱۱	۴۲۲۸۳۱۸۵	۴۲۲۸۳۱۸۵
۱۲۳	نیکزاد	مازندران	قائم شهر	۳۶۰	جاده ساری، بلوار جهان پهلوان سلیمی، روبروی رستوران چاپار	۰۱۱	۴۲۰۴۱۲۸۶	۴۲۰۴۴۳۴
۱۲۴	خواجوند	مازندران	محمودآباد	۳۲۶	بلوار امام، جنب نمایندگی گروه بهمن	۰۱۱	۴۴۷۳۴۴۲۲	۴۴۷۳۱۵۴۰
۱۲۵	زایراملی	مازندران	نکا	۳۷۵	شهرستان نکا، خیابان انقلاب، جنب نمایندگی ایران خودرو	۰۱۱	۳۴۷۴۵۷۰۰	۳۴۷۴۱۱۰۰
۱۲۶	شاپوری	مرکزی	اراک	۱۵۸	خیابان شریعی، بعد از فلکه فرمانداری، نرسیده به پمپ بنزین	۰۸۶	۳۲۲۴۷۱۰۶	۳۲۲۱۳۲۱۵
۱۲۷	کمالزاده	هرمزگان	بندر عباس	۱۶۸	بلوار امام خمینی، مقابل پمپ بنزین بلال، جنب مخابرات دیجیتال	۰۷۶	۳۳۶۶۱۳۸۵	۳۳۶۶۱۴۲۵
۱۲۸	فراهی فر	همدان	ملایر	۱۵۲	بلوار بعثت، میدان نیروی انتظامی	۰۸۱	۳۲۲۲۲۳۱	۳۲۲۲۲۳۱
۱۲۹	چراغیان	همدان	همدان	۲۸۶	ضلع شمالی میدان امام حسین (ع)	۰۸۱	۳۲۶۴۳۰۰۷	۳۲۶۴۳۰۰۴
۱۳۰	ضرابیان	یزد	یزد	۳۶۳	بلوار آزادگان، میدان صنعت	۰۳۵	۳۷۲۱۲۶۱۲	۳۷۲۰۴۴۴۴
۱۳۱	غنیان	یزد	یزد	۲۶۱	نمایشگاه: میدان باهنر، ابتدای بلوار دانشجو، جنب بانک مسکن	۰۳۵	۳۷۲۵۲۱۵۱	۳۷۲۵۳۱۵۲
۱۳۱	غنیان	یزد	یزد	۲۶۱	تعمیرگاه: بلوار آزادگان، جاده فرودگاه، جنب هتل کاروان	۰۳۵	۳۷۲۰۱۶۸۲	۳۷۲۰۱۶۸۱
۱۳۲	فلاحی	یزد	یزد	۲۹۵	چهارراه معلم، ابتدای بلوار پاکنژاد، بعد از کوچه بیمارستان سوانح سوختگی	۰۳۵	۳۵۲۶۳۵۰۰-۲	۳۵۲۵۳۵۸۷

زرد: نمایندگی خدمات پس از فروش

سبز: نمایندگی فروش و خدمات پس از فروش

آبی: نمایندگی فروش

 توجه: جهت دریافت اطلاعات کامل و به روزرسانی شده نمایندگی های ارایه دهنده خدمات پس از فروش خودروی خود به وب سایت www.mvmco.ir مراجعه نمایید.